



ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

КОМИТЕТ ПО ТАРИФАМ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

Садовая ул., д.14/52, лит.А, Санкт-Петербург, 191023, тел. (812) 576-2150, факс (812) 576-2160
E-mail: rek@gov.spb.ru http://www.gov.spb.ru

На № _____

Комитет по тарифам СПб
№ 01-13-1730/14-0-0
от 25.12.2014



*О мероприятиях по ликвидации
бездоговорного потребления*

ИНФОРМАЦИОННОЕ ПИСЬМО

В целях предотвращения бездоговорного (бесконтрольного) потребления энергоресурсов на основе консолидированной информации сетевых компаний и гарантирующих поставщиков Комитет по тарифам Санкт-Петербурга сообщает о следующем.

Эффективным мероприятием по предотвращению бездоговорного потребления является своевременное заключение договора энергоснабжения в установленном порядке.

Для предприятий малого бизнеса в Санкт-Петербурге ОАО «Ленэнерго» применяет упрощённую процедуру подтверждения мощности до 3 кВт.

В настоящее время при упрощённой процедуре подтверждения мощности предусматривается предоставление минимального перечня документов.

Для ускорения процедуры заключения договоров по технологическому присоединению ОАО «Ленэнерго»:

- оказывает услуги по установке приборов учета, на основании которых потребители производят расчет за потребленную электроэнергию по договору энергоснабжения;
- проводит квалифицированную разъяснительную работу на всех этапах от подачи заявки на технологическое присоединение до заключения договора энергоснабжения.

Для эффективного взаимодействия с клиентами в 2014 году ОАО «Ленэнерго» открыло единый контакт-центр, расположенный по адресу: Санкт-Петербург, Лиговский пр., д. 61 для всех жителей Санкт-Петербурга. Также получить консультацию по всем интересующим вопросам (технологическое присоединение, передача электрической энергии, аварии на электросетях, коммерческий учет электрической энергии, техническое обслуживание электросетевых объектов, бездоговорное потребление, дополнительные услуги и прочее) можно в колл-центре по тел. 8-800-700-14-71 с 9-00 до 20-00.

Дополнительно ОАО «Ленэнерго» реализует «Проект 8-800», благодаря которому потребитель может осуществить технологическое присоединение не выходя из дома, по вышеуказанному номеру телефона.

С начала работы по ликвидации бездоговорного потребления было выдано 8,4 тысячи актов технологического присоединения.

Кроме того, в целях улучшения качества обслуживания потребителей в клиентском центре ОАО «Ленэнерго» организовано рабочее место для специалиста ОАО «Петербургская сбытовая компания», что дает возможность потребителю

одновременно с обращением в сетевую компанию получить квалифицированную консультацию о порядке заключения договора энергоснабжения и подать необходимые для этого документы.

С февраля 2014 года потребитель имеет возможность начать процедуру заключения договора энергоснабжения, подписав с сетевой компанией договор на технологическое присоединение. В этом случае сетевая компания передает необходимые документы Гарантирующему поставщику. При этом договор энергоснабжения вступает в силу с даты оформления технологического присоединения.

Таким образом, потребитель может сэкономить 30 дней, отведенные на заключение договора энергоснабжения.

При завершении процедуры технологического присоединения, получив Акты о технологическом присоединении, разграничения балансовой и эксплуатационной ответственности и допуска прибора учета в эксплуатацию от сетевой организации, потребители должны обращаться в клиентский зал ОАО «Петербургская сбытовая компания» по адресу: Санкт-Петербург, ул. Михайловская, д. 11 для заключения договора энергоснабжения. Ознакомиться с текстом договора энергоснабжения и порядком его заключения можно на сайте ОАО «Петербургская сбытовая компания».

Председатель Комитета

Д.В.Коптин

Согласовано:

Представитель ОАО «Петербургская сбытовая компания»:

Соловьев С.В. - зам. ген. директора (ФИО, должность) Соловьев (подпись)

Представитель ОАО «Ленэнерго»

Роботкин И.В. - директор по транспорту и учёту электроэнергии (ФИО, должность) Роботкин (подпись)

Представитель ОАО «Санкт-Петербургские электрические сети»

Орловский А.И. - начальник отдела (ФИО, должность) Орловский (подпись)