

**Рейтинг организаций,  
оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания населения,  
в отношении которых в 2017 году проведена независимая оценка качества их работы<sup>1</sup>**

1. По формам социального обслуживания населения:

- стационарная (47 организаций);
- полустационарная (25 организаций);
- надомная (18 организаций).

2. По группам организаций социального обслуживания населения Санкт-Петербурга:

- группа 1 – Комплексные центры социального обслуживания населения (18 организаций);
- группа 2 – Дома-интернаты для детей-инвалидов и инвалидов с детства с нарушениями умственного развития (5 организаций);
- группа 3 – Дома ветеранов войны и труда (3 организации);
- группа 4 – Дома-интернаты для престарелых и инвалидов (3 организации);
- группа 5 – Психоневрологические интернаты (8 организаций);
- группа 6 – Центры содействия семейному воспитанию (14 организаций);
- группа 7 – Иные организации социального обслуживания населения, находящиеся в ведении Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга (12 организаций).

---

<sup>1</sup> В соответствии с решением Общественного совета в 2017 году независимая оценка проведена в 63 организациях социального обслуживания населения Санкт-Петербурга. Учитывая изложенное, рейтинг составлен в отношении организаций социального обслуживания населения Санкт-Петербурга, которые участвовали в независимой оценке в 2017 году.

## Рейтинги организаций по формам социального обслуживания/ Стационарная форма

№ в рейтинге		Показатели качества оказания социальных услуг					Суммарный балл (макс.33)
		1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания (макс.15)	2. Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения (макс.8)	3. Время ожидания предоставления социальной услуги (макс.2)	4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания (макс.3)	5. Удовлетворенность качеством оказания услуг (макс.5)	
1	СПб ГБУ центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 15»	14,5	7,46	-	2,36	5	<b>29,32</b>
2	СПб ГБУ центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 14»	14,3	6,95	-	3	5	<b>29,25</b>
3	СПб ГБСУ СО «Психоневрологический интернат № 10» им. В.Г.Горденчука	14,5	7,2	-	2,5	4,96	<b>29,16</b>
4	СПб ГБСУ СО «Дом-интернат для детей-инвалидов и инвалидов с детства с нарушениями умственного развития № 1»	14,85	6,38	-	2,96	4,93	<b>29,12</b>
5	СПб ГБСУ СО «Дом-интернат для детей с отклонениями в умственном развитии № 5»	14,5	6,5	-	3	5	<b>29</b>
6	СПб ГБСУ СО «Психоневрологический интернат № 1»	14,4	6,4	-	2,2	4,99	<b>27,99</b>
7	СПб ГБСУ СО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов»	14,4	5,7	-	2,7	5	<b>27,8</b>
8	СПб ГБСУ СО «Дом-интернат для ветеранов войны и труда «Красная Звезда»	14,4	5,7	-	2,6	5	<b>27,7</b>

9	СПб ГБСУ СО «Психоневрологический интернат № 6»	14,5	5,3	-	2,8	5	<b>27,6</b>
9	СПб ГБСУ СО «Психоневрологический интернат № 9»	14,4	5,8	-	2,4	5	<b>27,6</b>
10	СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Красногвардейского района»	13	6,81	-	2,6	4,93	<b>27,34</b>
11	СПб ГБСУ СО «Дом ветеранов войны и труда № 2»	14,5	5,3	-	2,4	4,99	<b>27,19</b>
12	СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Адмиралтейского района Санкт-Петербурга»	12,5	6,49	-	2,94	5	<b>26,93</b>
13	СПб ГБСУ СО «Психоневрологический интернат № 2»	14,4	5,2	-	2,3	5	<b>26,9</b>
13	СПб ГБСУ СО «Психоневрологический интернат № 7»	14,5	5,2	-	2,2	5	<b>26,9</b>
13	СПб ГБСУ СО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов № 2»	13,4	6	-	2,5	5	<b>26,9</b>
14	СПб ГБУ центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 4»	14,3	4,96	-	2,56	5	<b>26,82</b>
15	СПб ГБУ «Специнтернат для инвалидов и граждан пенсионного возраста, освобожденных из мест лишения свободы»	13,9	4,9	-	2,7	4,56	<b>26,06</b>
16	СПб ГБСУ СО «Дом-интернат для детей с отклонениями в умственном развитии № 3»	14,4	4,6	-	2,3	5	<b>26,3</b>
17	СПб ГБСУ СО «Дом ветеранов войны и труда № 1»	13	5,83		2,35	4,93	<b>26,11</b>
18	СПб ГБСУ СО «Психоневрологический интернат № 4»	14,4	4,7	-	2	5	<b>26,1</b>
19	СПб ГБУ центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 3»	12,5	5,98	-	2,48	5	<b>25,96</b>
20	СПб ГБСУ СО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов № 1»	13	5,7	-	2,1	5	<b>25,8</b>
21	СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Приморского района»	13	5,42	-	2,33	5	<b>25,75</b>
22	СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Московского района»	13	5,2	-	2,4	5	<b>25,6</b>

22	СПб ГКУ «Центр учета и социального обслуживания граждан Российской Федерации без определенного места жительства»	12,9	5,4	-	2,3	5	<b>25,6</b>
23	СПб ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам»	12,9	5,5	-	2	4,99	<b>25,39</b>
24	СПб ГБСУ СО «Дом-интернат для детей с отклонениями в умственном развитии № 4»	13,2	4,87	-	2,19	5	<b>25,26</b>
25	СПб ГБСУ СО «Дом-интернат для детей с отклонениями в умственном развитии № 2»	13,5	4,7	-	2	5	<b>25,2</b>
25	СПб ГБУ СО «Центр социальной адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы»	14,5	3,2	-	2,5	5	<b>25,2</b>
26	СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов»	10,97	6,11	-	2,86	4,81	<b>24,75</b>
27	СПб ГБУ центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 6»	9,7	7	-	3	5	<b>24,7</b>
28	СПб ГБУ центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 2»	10,9	5,89	-	2,81	4,91	<b>24,51</b>
29	СПб ГБУ СО Социальный приют для детей «Транзит»	11,93	4,9	-	2,55	5	<b>24,38</b>
30	СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Красносельского района»	12,1	4,9	-	2,3	5	<b>24,3</b>
31	СПб ГБУ по оздоровительному отдыху и санаторно-курортному лечению «Пансионат «Заря»	12,6	4,9	-	2	4,66	<b>24,16</b>
32	СПб ГБУ центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 7»	11,1	4,97	-	2,46	5	<b>23,53</b>
33	СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Кронштадтского района»	11	4,92	-	2,42	5	<b>23,34</b>
34	СПб ГБСУ СО «Психоневрологический интернат № 3»	10,29	5,88	-	2,14	4,92	<b>23,23</b>
35	СПб ГБУ центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 10»	9,2	5,9	-	2,8	5	<b>22,9</b>

36	СПб ГБУ центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 11»	8,6	5,86	-	3	4,75	<b>22,21</b>
37	СПб ГБУ центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 12»	10,4	4,42	-	2,36	4,97	<b>22,15</b>
38	СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Петродворцового района Санкт-Петербурга»	9	5,55	-	2,67	4,79	<b>22,01</b>
39	СПб ГБУ центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 13»	9,6	4,69	-	2,71	5	<b>22</b>
40	СПб ГБУ центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 5»	9,5	5	-	2	5	<b>21,5</b>
41	СПб ГБУ центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 9»	7,3	5,75	-	2,88	4,18	<b>20,11</b>
42	СПб ГБУ центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 8»	6,7	4,37	-	2,3	5	<b>18,37</b>

### Рейтинги организаций по формам социального обслуживания/ Полустационарная форма

№ в рейтинге		Показатели качества оказания социальных услуг					Суммарный балл (макс.33)
		1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания (макс.15)	2. Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения (макс.8)	3. Время ожидания предоставления социальной услуги (макс.2)	4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания (макс.3)	5. Удовлетворенность качеством оказания услуг (макс.5)	
1	СПб ГБУ «Центр медико-социальной реабилитации инвалидов по зрению»	13,9	7,5	1,84	2,5	5	<b>30,74</b>
2	СПб ГБУ «Профессионально-реабилитационный центр»	14,5	6,4	2	2,8	5	<b>30,7</b>
3	СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Колпинского района»	13,9	7	1,93	2,6	5	<b>30,43</b>
4	СПб ГБУ «Центр помощи семье и детям»	14,89	5,48	1,58	3	4,97	<b>29,92</b>
5	СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Выборгского района»	14,1	5,88	1,71	2,38	4,92	<b>28,99</b>
6	СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Кировского района»	14,28	4,85	1,82	3	4,97	<b>28,92</b>
7	СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Адмиралтейского района Санкт-Петербурга»	12,5	6,43	1,97	2,94	4,96	<b>28,8</b>
8	СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Красногвардейского района»	12,97	6,74	1,58	2,6	4,81	<b>28,7</b>

9	СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Невского района»	12,89	6,93	1,54	2,29	4,99	<b>28,64</b>
10	СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Калининского района»	11,9	6,48	1,85	3	4,97	<b>28,2</b>
11	СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Московского района»	13	5,2	1,85	2,4	4,96	<b>27,41</b>
12	СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Приморского района»	12,97	5,42	1,72	2,33	4,93	<b>27,37</b>
13	СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Фрунзенского района Санкт-Петербурга»	13,39	4,91	1,84	2,38	4,76	<b>27,28</b>
14	СПб ГКУ «Центр учета и социального обслуживания граждан Российской Федерации без определенного места жительства»	12,9	5,4	1,6	2,3	5	<b>27,2</b>
15	СПб ГБУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Военно-патриотический центр «Дзержинец»	11,76	5,72	1,85	2,8	4,91	<b>27,04</b>
16	СПб ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам»	12,9	5,5	1,53	2	5	<b>26,93</b>
17	СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Курортного района»	11,9	5,4	1,81	2,7	4,93	<b>26,74</b>
18	СПб ГКУ СОН «Кронштадтский дом ночного пребывания»	14,1	4,2	1,23	2,3	4,9	<b>26,73</b>
19	СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Петроградского района»	12,8	4,25	1,92	2,52	4,99	<b>26,48</b>
20	СПб ГБУСО «Социальный приют для детей «Транзит»	12,19	4,9	1,76	2,55	4,99	<b>26,39</b>
21	СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Красносельского района»	12,1	4,9	2	2,3	5	<b>26,3</b>
22	СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального района Санкт-Петербурга»	11	5,87	1,77	2,65	4,97	<b>26,26</b>
23	СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Кронштадтского района»	11	4,92	2	2,42	4,99	<b>25,33</b>

24	СПб ГБУСОН «Комплексный центр Василеостровского района»	10,9	5,84	1,88	2,45	4,92	<b>24,19</b>
25	СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Петродворцового района Санкт-Петербурга»	9	6	1,52	2,67	4,98	<b>24,17</b>



### Рейтинги организаций по формам социального обслуживания/ Надомная форма

№ в рейтинге		Показатели качества оказания социальных услуг					Суммарный балл (макс.33)
		1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания (макс.15)	2. Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения (макс.8)	3. Время ожидания предоставления социальной услуги (макс.2)	4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания (макс.3)	5. Удовлетворенность качеством оказания услуг (макс.5)	
1	СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Колпинского района»	13,9	6	1,93	2,6	3,96	<b>28,39</b>
2	СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Красногвардейского района»	13	5,87	1,94	2,6	3,99	<b>27,4</b>
3	СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Выборгского района»	14,1	4,88	1,97	2,38	4	<b>27,33</b>
4	СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Кировского района»	14,3	3,9	2	3	3,95	<b>27,15</b>
5	СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Невского района»	12,9	5,93	2	2,29	3,99	<b>27,11</b>
6	СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Адмиралтейского района Санкт-Петербурга»	12,5	5,49	1,91	2,94	3,89	<b>26,73</b>
7	СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Калининского района»	11,9	5,49	1,83	3	4	<b>26,22</b>
8	СПб ГБУСОН «Комплексный центр Василеостровского района»	11,9	4,84	2	2,45	4	<b>26,19</b>

9	СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Московского района»	13	4,2	2	2,4	4	<b>25,6</b>
10	СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Приморского района»	13	4,42	1,85	2,33	3,83	<b>25,43</b>
11	СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального района Санкт-Петербурга»	12	4,81	1,97	2,65	3,97	<b>25,4</b>
12	СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Фрунзенского района Санкт-Петербурга»	13,3	3,82	1,8	2,4	3,93	<b>25,25</b>
13	СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Курортного района»	11,9	4,4	2	2,7	4	<b>25</b>
14	СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Петроградского района»	12,8	3,38	2	2,52	4	<b>24,7</b>
15	СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Красносельского района»	12,1	3,9	1,97	2,3	4	<b>24,27</b>
16	СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Пушкинского района»	12,5	3,46	1,98	2,23	4	<b>24,17</b>
17	СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Кронштадтского района»	11	3,92	2	2,42	3,93	<b>23,27</b>
18	СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Петродворцового района Санкт-Петербурга»	9	5	1,95	2,67	3,92	<b>22,54</b>

### Рейтинги организаций по типам учреждений/ Комплексные центры социального обслуживания населения

№ в рейтинге		Показатели качества оказания социальных услуг					Суммарный балл (макс.33)
		1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания (макс.15)	2. Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения (макс.8)	3. Время ожидания предоставления социальной услуги (макс.2)	4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания (макс.3)	5. Удовлетворенность качеством оказания услуг (макс.5)	
1	СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Колпинского района»	13,9	7	1,93	2,6	4,98	<b>30,41</b>
2	СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Выборгского района»	14,1	5,88	1,84	2,38	4,96	<b>29,16</b>
3	СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Красногвардейского района»	12,99	6,79	1,76	2,6	4,9	<b>29,04</b>
4	СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Кировского района»	14,29	4,87	1,91	3	4,96	<b>29,03</b>
5	СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Невского района»	12,9	6,93	1,77	2,29	4,99	<b>28,88</b>
6	СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Адмиралтейского района Санкт-Петербурга»	12,5	6,47	1,94	2,94	4,95	<b>28,8</b>
7	СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Калининского района»	11,9	6,48	1,84	3	4,99	<b>28,21</b>
8	СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Московского района»	13	5,2	1,93	2,4	4,98	<b>27,51</b>

9	СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Приморского района»	12,99	5,42	1,79	2,33	4,91	<b>27,44</b>
10	СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального района Санкт-Петербурга»	12	5,84	1,87	2,65	4,97	<b>27,33</b>
11	СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Фрунзенского района Санкт-Петербурга»	13,35	4,8	1,82	2,39	4,84	<b>27,2</b>
12	СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Курортного района»	11,9	5,4	1,9	2,7	4,97	<b>26,87</b>
13	СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Петроградского района»	12,8	4,32	1,96	2,52	4,99	<b>26,59</b>
14	СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Красносельского района»	12,1	4,9	1,99	2,3	5	<b>26,29</b>
15	СПб ГБУСОН «Комплексный центр Василеостровского района»	10,9	5,84	1,94	2,45	4,96	<b>26,09</b>
16	СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Кронштадтского района»	11	4,92	2	2,42	4,63	<b>24,97</b>
17	СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Пушкинского района»	12,5	3,46	1,98	2,23	4	<b>24,17</b>
18	СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Петродворцового района Санкт-Петербурга»	9	5,8	1,74	2,67	4,9	<b>24,11</b>

**Рейтинги организаций по типам учреждений/ Дома-интернаты для детей-инвалидов и инвалидов с детства с нарушениями умственного развития**

№ в рейтинге		Показатели качества оказания социальных услуг					Суммарный балл (макс.33)
		1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания (макс.15)	2. Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения (макс.8)	3. Время ожидания предоставления социальной услуги (макс.2)	4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания (макс.3)	5. Удовлетворенность качеством оказания услуг (макс.5)	
1	СПб ГБСУ СО «Дом-интернат для детей-инвалидов и инвалидов с детства с нарушениями умственного развития № 1»	14,85	6,38	-	2,96	4,93	<b>29,12</b>
2	СПб ГБСУ СО «Дом-интернат для детей с отклонениями в умственном развитии № 5»	14,5	6,5	-	3	5	<b>29</b>
3	СПб ГБСУ СО «Дом-интернат для детей с отклонениями в умственном развитии № 3»	14,4	4,6	-	2,3	5	<b>26,3</b>
4	СПб ГБСУ СО «Дом-интернат для детей с отклонениями в умственном развитии № 4»	13,2	4,87	-	2,19	5	<b>25,26</b>
5	СПб ГБСУ СО «Дом-интернат для детей с отклонениями в умственном развитии № 2»	13,5	4,7	-	2	5	<b>25,2</b>

### Рейтинги организаций по типам учреждений/ Дома ветеранов войны и труда

№ в рейтинге		Показатели качества оказания социальных услуг					Суммарный балл (макс.33)
		1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания (макс.15)	2. Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения (макс.8)	3. Время ожидания предоставления социальной услуги (макс.2)	4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания (макс.3)	5. Удовлетворенность качеством оказания услуг (макс.5)	
1	СПб ГБУ СО «Дом-интернат для ветеранов войны и труда «Красная Звезда»	14,4	5,7	-	2,6	5	<b>27,7</b>
2	СПб ГБУ СО «Дом ветеранов войны и труда № 2»	14,5	5,3	-	2,4	4,99	<b>27,19</b>
3	СПб ГБУ СО «Дом ветеранов войны и труда № 1»	13	5,83		2,35	4,93	<b>26,11</b>

### Рейтинги организаций по типам учреждений/ Дома-интернаты для престарелых и инвалидов

№ в рейтинге		Показатели качества оказания социальных услуг					Суммарный балл (макс.33)
		1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания (макс.15)	2. Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения (макс.8)	3. Время ожидания предоставления социальной услуги (макс.2)	4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания (макс.3)	5. Удовлетворенность качеством оказания услуг (макс.5)	
1	СПб ГБУ СО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов»	14,4	5,7	-	2,7	5	<b>27,8</b>
2	СПб ГБУ СО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов № 2»	13,4	6	-	2,5	5	<b>26,9</b>
3	СПб ГБУ СО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов № 1»	13	5,7	-	2,1	5	<b>25,8</b>

### Рейтинги организаций по типам учреждений/ Психоневрологические интернаты

№ в рейтинге		Показатели качества оказания социальных услуг					Суммарный балл (макс.33)
		1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания (макс.15)	2. Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения (макс.8)	3. Время ожидания предоставления социальной услуги (макс.2)	4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания (макс.3)	5. Удовлетворенность качеством оказания услуг (макс.5)	
1	СПб ГБУ СО «Психоневрологический интернат № 10» им. В.Г.Горденчука	14,5	7,2	-	2,5	4,96	<b>29,16</b>
2	СПб ГБУ СО «Психоневрологический интернат № 1»	14,4	6,4	-	2,2	4,99	<b>27,99</b>
3	СПб ГБУ СО «Психоневрологический интернат № 6»	14,5	5,3	-	2,8	5	<b>27,6</b>
3	СПб ГБУ СО «Психоневрологический интернат № 9»	14,4	5,8	-	2,4	5	<b>27,6</b>
4	СПб ГБУ СО «Психоневрологический интернат № 2»	14,4	5,2	-	2,3	5	<b>26,9</b>
4	СПб ГБУ СО «Психоневрологический интернат № 7»	14,5	5,2	-	2,2	5	<b>26,9</b>
5	СПб ГБУ СО «Психоневрологический интернат № 4»	14,4	4,7	-	2	5	<b>26,1</b>
6	СПб ГБУ СО «Психоневрологический интернат № 3»	10,29	5,88	-	2,14	4,92	<b>23,23</b>



### Рейтинги организаций по типам учреждений/ Центры содействия семейному воспитанию

№ в рейтинге		Показатели качества оказания социальных услуг					Суммарный балл (макс.33)
		1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания (макс.15)	2. Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения (макс.8)	3. Время ожидания предоставления социальной услуги (макс.2)	4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания (макс.3)	5. Удовлетворенность качеством оказания услуг (макс.5)	
1	СПб ГБУ центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 15»	14,5	7,46	-	2,36	5	<b>29,32</b>
2	СПб ГБУ центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 14»	14,3	6,95	-	3	5	<b>29,25</b>
3	СПб ГБУ центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 4»	14,3	4,96	-	2,56	5	<b>26,82</b>
4	СПб ГБУ центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 3»	12,5	5,98	-	2,48	5	<b>25,96</b>
5	СПб ГБУ центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 6»	9,7	7	-	3	5	<b>24,7</b>

6	СПб ГБУ центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 2»	10,9	5,89	-	2,81	4,91	<b>24,51</b>
7	СПб ГБУ центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 7»	11,1	4,97	-	2,46	5	<b>23,53</b>
8	СПб ГБУ центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 10»	9,2	5,9	-	2,8	5	<b>22,9</b>
9	СПб ГБУ центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 11»	8,6	5,86	-	3	4,75	<b>22,21</b>
10	СПб ГБУ центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 12»	10,4	4,42	-	2,36	4,97	<b>22,15</b>
11	СПб ГБУ центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 13»	9,6	4,69	-	2,71	5	<b>22</b>
12	СПб ГБУ центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 5»	9,5	5	-	2	5	<b>21,5</b>
13	СПб ГБУ центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 9»	7,3	5,75	-	2,88	4,18	<b>20,11</b>
14	СПб ГБУ центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 8»	6,7	4,37	-	2,3	5	<b>18,37</b>

**Рейтинги организаций по типам учреждений/ Иные организации социального обслуживания населения,  
находящиеся в ведении Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга**

№ в рейтинге		Показатели качества оказания социальных услуг					Суммарный балл (макс.33)
		1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания	2. Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения (макс.8)	3. Время ожидания предоставления социальной услуги (макс.2)	4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания	5. Удовлетворенность качеством оказания услуг (макс.5)	
1	СПб ГБУ «Центр медико-социальной реабилитации инвалидов по зрению»	13,9	7,5	1,84	2,5	5	<b>30,74</b>
2	СПб ГБУ «Профессионально-реабилитационный центр»	14,5	6,4	2	2,8	5	<b>30,7</b>
3	СПб ГБУ «Центр помощи семье и детям»	14,89	5,48	1,58	3	4,97	<b>29,92</b>
4	СПб ГКУ «Центр учета и социального обслуживания граждан Российской Федерации без определенного места жительства»	12,9	5,4	1,6	2,3	5	<b>27,2</b>
5	СПб ГБУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Военно-патриотический центр «Дзержинец»	11,76	5,72	1,85	2,8	4,91	<b>27,04</b>
6	СПб ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам»	12,9	5,5	1,53	2	5	<b>26,93</b>
7	СПб ГКУ СОН «Кронштадтский дом ночного пребывания»	14,1	4,2	1,23	2,3	4,9	<b>26,73</b>
8	СПб ГБУ СО «Социальный приют для детей «Транзит»	12,19	4,9	1,76	2,55	4,99	<b>26,39</b>
9	СПб ГБУ «Специнтернат для инвалидов и граждан пенсионного возраста, освобожденных из мест лишения свободы»	13,9	4,9	-	2,7	4,56	<b>26,06</b>

10	СПб ГБУ СО «Центр социальной адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы»	14,5	3,2	0	2,5	5	<b>25,2</b>
11	СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов»	10,97	6,11	-	2,86	4,81	<b>24,75</b>
12	СПб ГБУ по оздоровительному отдыху и санаторно-курортному лечению «Пансионат «Заря»	12,6	4,9	-	2	4,66	<b>24,16</b>