**ИНФОРМАЦИЯ**

**О РАБОТЕ С ПИСЬМЕННЫМИ И УСТНЫМИ ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН**

**В КОМИТЕТЕ ПО ПРИРОДОПОЛЬЗОВАНИЮ, ОХРАНЕ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ И ОБЕСПЕЧЕНИЮ ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ**

**за II квартал 2014 года**

1. Общее количество поступивших обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| Всего: | **356** |
| В том числе: - письменные | **339** |
| - устные | **17** |
| из них личный прием руководителями | **17** |
| повторные |  |
| Виды обращений: |  |
| Предложение | **14** |
| Заявление | **52** |
| Жалоба | **268** |
| Ходатайство | **5** |
| по признаку обращения: |  |
| Депутатский запрос |  |
| Депутатское обращение | **13** |
| Депутатов муниципальных образований | **4** |
| Коллективное | **23** |
| Прямой эфир |  |
| Встреча |  |
| По категориям заявителей: |  |
| Беженец |  |
| Ветеран труда | **3** |
| ЖБЛ | **1** |
| ИВОВ |  |
| УВОВ |  |
| Военнослужащий |  |
| Инвалид | **1** |
| Многодетная семья |  |
| Несовершеннолетние узники фаш.конц./лаг. |  |
| Участники ликвидации аварии на ЧАЭС |  |

**2. Количество обращений, поступивших из районов:**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Адмиралтейский | **21** |
| 2. Василеостровский | **14** |
| 3. Выборгский | **29** |
| 4. Калининский | **12** |
| 5. Кировский | **30** |
| 6. Колпинский | **14** |
| 7. Красногвардейский | **13** |
| 8. Красносельский | **20** |
| 9. Кронштадтский | **2** |
| 10. Курортный | **12** |
| 11. Московский | **13** |
| 12. Невский | **30** |
| 13. Пушкинский | **12** |
| 14. Петроградский | **7** |
| 15. Петродворцовый | **8** |
| 16. Приморский | **32** |
| 17. Фрунзенский | **14** |
| 18. Центральный | **8** |
| 19. Общегородские | **40** |
| 20. Ленинградская область | **22** |
| 21.Другие области | **3** |

**3. Количество обращений, рассмотренных в срок:**

до 7 дней – 102

С нарушением срока – 6

.

**4. Содержание письменных и устных обращений:**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Промышленность | **1** |
| 2. Строительство | **5** |
| 3. Транспорт | **2** |
| Связь, в т.ч.  - об установке квартирных телефонов |  |
| 4. Вопросы труда и зарплаты, в т.ч. |  |
| - увольнение и восстановление на работе |  |
| - о безработице, трудоустройстве |  |
| - о зарплате |  |
| 5. Промышленный комплекс | **3** |
| 6. Государство, общество, политика, в т.ч. |  |
| - Конституция РФ и гос. Символы |  |
| - награждение |  |
| 7. Наука, культура, информация |  |
| 8. Народное образование |  |
| 9. Торговля |  |
| - об интересах потребителей |  |
| 10. Жилищные вопросы, в т.ч. | **1** |
| - переселение из аварийных домов |  |
| - о льготном получении жилья |  |
| - постановка на учет и восстановление |  |
| - о предоставление отдельных квартир |  |
| - вопросы ЖСК |  |
| 11. Коммунально-бытовое обслуживание, в т.ч. | **12** |
| - оплата жилья и коммунальных услуг |  |
| - эксплуатация жилищного фонда |  |
| - обеспечение топливом, газом |  |
| - водоснабжение |  |
| -благоустройство | **13** |
| 12. Социальное обеспечение, в т.ч. |  |
| - назначение и пересмотр размеров пенсии |  |
| ВТЭК, установление инвалидности |  |
| обеспечение средствами передвижения |  |
| помощь малообеспеченным категориям |  |
| 13. Финансовые вопросы |  |
| - субсидии, ссуды, кредиты населению |  |
| 14. Вопросы здравоохранения, в т.ч. |  |
| - обеспечение лекарствами |  |
| - о санаторном лечении |  |
| 15. Служба в армии |  |
| 16. Органы юстиции, в т.ч. |  |
| - о судебных постановлениях |  |
| - о неисполнении судебных решений, вопросы ЗАКСа, архивы |  |
| 17. Работа с обращениями граждан, в т.ч. |  |
| - о приеме руководителями |  |
| 18. Экология и природопользование | **301** |
| 19. Работа органов внутренних дел |  |
| 20. Экономическая реформа, в т.ч. |  |
| - приватизация жилищного фонда |  |
| 21. Вопросы СНГ |  |
| - беженцы и решение их вопросов |  |
| 22. Вопросы, не вошедшие в классификатор | **18** |

5. Количество обоснованных жалоб и меры воздействия, применяемые по результатам рассмотрения к виновным лицам:

Проведено 71 обследование территорий и проверок исполнения юридическими и физическими лицами законодательства в области охраны окружающей среды.

6. Мероприятия, направленные на улучшение работы с обращениями граждан (в т.ч. проверки, систематическая отчетность на заседаниях, контактные телефоны и т.д.):

Еженедельно председателю Комитета представляются сведения об исполнительской дисциплине структурных подразделений при рассмотрении обращений граждан.

7. Проблемы, вскрытые в процессе рассмотрения обращений и требующие решения на уровне Администрации Санкт-Петербурга: нет.