|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Служба госстройнадзора и экспертизы |  |
|  | **Отчет по обращениям граждан за I квартал 2013** |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **1. Общее количество поступивших обращений:** |
|   |   |   |   | **2012 г.** | **2013 г.** |
| **Всего: обращений/вопросов** |   | **496** | **736** |
| **Из них повторных обращений, поступивших из др. организаций (по рассылке)** | 127 | 128 |
|   |   |   |   |
| **По формам обращения:** |  |  |
| Личный прием руководителем: |   | 6 |
| По факсу |   | 54 |
| По электронной почте |   | 80 |
| С сайта |   | 33 |
| **2. Количество обращений, рассмотренных в срок:** |
| До 5 дней |   | 80 |
| До 15 дней |   | 228 |
| С нарушением сроков |   | 0 |
| Неисполненные за предыдущие периоды |   | 0 |
| Находятся на исполнении |   | 147 |
| **3. Результативность рассмотрения вопросов в обращениях граждан** |  |  |
| Результативность рассмотрения вопросов всего |   | 548 |
| -отказано |   | 4 |
| -pазъяснено |   | 322 |
| -запрос выполнен |   | 38 |
| -меры приняты |   | 63 |
| -вне компетенции |   | 7 |
| -направить по принадлежности |   | 36 |
| -факты подтвердились |   | 34 |
| -виновные наказаны |   | 29 |
| **4.Сведения о тематике обращений** |
| **Строительство** | **710** | **98,47 %** |
| СТРОИТЕЛЬСТВО | 230 | 31,9 % |
| О НЕГАТИВНОМ ВЛИЯНИИ СТРОИТЕЛЬСТВА НА ОКРУЖАЮЩУЮ ЗАСТРОЙКУ | 189 | 26,21 % |
| О НАРУШЕНИИ ГРАДОСТРОИТЕЛЬНОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА ПРИ СТРОИТЕЛЬСТВЕ | 68 | 9,43 % |
| О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ИНФОРМАЦИИ ПО СТРОЯЩИМСЯ ОБЪЕКТАМ | 44 | 6,1 % |
| О КАЧЕСТВЕ СДАННЫХ В ЭКСПЛУАТАЦИЮ ДОМОВ | 43 | 5,96 % |
| О ПРОВЕДЕНИИ СТРОИТЕЛЬНЫХ РАБОТ НА ЭКСПЛУАТИРУЕМЫХ ОБЪЕКТАХ | 35 | 4,85 % |
| ДРУГИЕ ВОПРОСЫ СТРОИТЕЛЬСТВА | 21 | 2,91 % |
| О НАРУШЕНИЯХ НА СТРОИТЕЛЬНЫХ ПЛОЩАДКАХ | 20 | 2,77 % |
| ОБ УПЛОТНИТЕЛЬНОЙ ЗАСТРОЙКЕ | 18 | 2,5 % |
| О СТРОИТЕЛЬНЫХ РАБОТАХ В НОЧНОЕ ВРЕМЯ | 16 | 2,22 % |
| ОБ ОБМАНУТЫХ ДОЛЬЩИКАХ | 14 | 1,94 % |
| О СРОКАХ СДАЧИ ДОМОВ | 12 | 1,66 % |
| **Другие темы обращений** |   |   |
| ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ЖИЛИЩНОЕ СТРОИТЕЛЬСТВО | 8 | 1,11 % |
| РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН | 3 | 0,42 % |