|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Служба госстройнадзора и экспертизы | | | |  |
|  | **Отчет по обращениям граждан за I квартал 2013** | | | |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **1. Общее количество поступивших обращений:** | | | | | |
|  |  |  |  | **2012 г.** | **2013 г.** |
| **Всего: обращений/вопросов** | | |  | **496** | **736** |
| **Из них повторных обращений, поступивших из др. организаций (по рассылке)** | | | | 127 | 128 |
|  | | |  |  |  |
| **По формам обращения:** | | | |  |  |
| Личный прием руководителем: | | | |  | 6 |
| По факсу | | | |  | 54 |
| По электронной почте | | | |  | 80 |
| С сайта | | | |  | 33 |
| **2. Количество обращений, рассмотренных в срок:** | | | | | |
| До 5 дней | | | |  | 80 |
| До 15 дней | | | |  | 228 |
| С нарушением сроков | | | |  | 0 |
| Неисполненные за предыдущие периоды | | | |  | 0 |
| Находятся на исполнении | | | |  | 147 |
| **3. Результативность рассмотрения вопросов в обращениях граждан** | | | |  |  |
| Результативность рассмотрения вопросов всего | | | |  | 548 |
| -отказано | | | |  | 4 |
| -pазъяснено | | | |  | 322 |
| -запрос выполнен | | | |  | 38 |
| -меры приняты | | | |  | 63 |
| -вне компетенции | | | |  | 7 |
| -направить по принадлежности | | | |  | 36 |
| -факты подтвердились | | | |  | 34 |
| -виновные наказаны | | | |  | 29 |
| **4.Сведения о тематике обращений** | | | | | |
| **Строительство** | | | | **710** | **98,47 %** |
| СТРОИТЕЛЬСТВО | | | | 230 | 31,9 % |
| О НЕГАТИВНОМ ВЛИЯНИИ СТРОИТЕЛЬСТВА НА ОКРУЖАЮЩУЮ ЗАСТРОЙКУ | | | | 189 | 26,21 % |
| О НАРУШЕНИИ ГРАДОСТРОИТЕЛЬНОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА ПРИ СТРОИТЕЛЬСТВЕ | | | | 68 | 9,43 % |
| О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ИНФОРМАЦИИ ПО СТРОЯЩИМСЯ ОБЪЕКТАМ | | | | 44 | 6,1 % |
| О КАЧЕСТВЕ СДАННЫХ В ЭКСПЛУАТАЦИЮ ДОМОВ | | | | 43 | 5,96 % |
| О ПРОВЕДЕНИИ СТРОИТЕЛЬНЫХ РАБОТ НА ЭКСПЛУАТИРУЕМЫХ ОБЪЕКТАХ | | | | 35 | 4,85 % |
| ДРУГИЕ ВОПРОСЫ СТРОИТЕЛЬСТВА | | | | 21 | 2,91 % |
| О НАРУШЕНИЯХ НА СТРОИТЕЛЬНЫХ ПЛОЩАДКАХ | | | | 20 | 2,77 % |
| ОБ УПЛОТНИТЕЛЬНОЙ ЗАСТРОЙКЕ | | | | 18 | 2,5 % |
| О СТРОИТЕЛЬНЫХ РАБОТАХ В НОЧНОЕ ВРЕМЯ | | | | 16 | 2,22 % |
| ОБ ОБМАНУТЫХ ДОЛЬЩИКАХ | | | | 14 | 1,94 % |
| О СРОКАХ СДАЧИ ДОМОВ | | | | 12 | 1,66 % |
| **Другие темы обращений** | | | |  |  |
| ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ЖИЛИЩНОЕ СТРОИТЕЛЬСТВО | | | | 8 | 1,11 % |
| РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН | | | | 3 | 0,42 % |