|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Служба госстройнадзора и экспертизы  1 июля 2013 г.  **Отчет по обращениям граждан за II квартал 2013 г.** | | | |
| **1Общее количество поступивших обращений:** | | | |
|  | | 2012 г. | 2013 г. |
| **Всего: обращений/вопросов** |  | 818 | 924 |
| **из них повторных обращений, поступивших из др. организаций (рассылка)** | | 150 | 112 |
|  |  |  |  |
| **Поступило писем** | |  | 924 |
| По факсу | |  | 117 |
| По электронной почте | |  | 125 |
| С сайта | |  | 39 |
| **Количество обращений, рассмотренных в срок:** | | | |
| До 5 дней | |  | 108 |
| До 15 дней | |  | 312 |
| С нарушением сроков | |  | 0 |
| Неисполненные за предыдущие периоды | |  | 0 |
| Находятся на рассмотрении | |  | 7 |
| **Результативность рассмотрения вопросов в обращениях граждан** | |  |  |
| Результативность рассмотрения вопросов всего | |  | 646 |
| -отказано | |  | 1 |
| -pазъяснено | |  | 401 |
| -запрос выполнен | |  | 28 |
| -меры приняты | |  | 87 |
| -вне компетенции | |  | 11 |
| -направить по принадлежности | |  | 23 |
| -факты подтвердились | |  | 69 |
| -виновные наказаны | |  | 48 |
| **Сведения о тематике обращений** | |  |  |
| **Строительство** | | **914** | **99,67 %** |
| СТРОИТЕЛЬСТВО | | 315 | 34,35 % |
| О НЕГАТИВНОМ ВЛИЯНИИ СТРОИТЕЛЬСТВА НА ОКРУЖАЮЩУЮ ЗАСТРОЙКУ | | 251 | 27,37 % |
| О КАЧЕСТВЕ СДАННЫХ В ЭКСПЛУАТАЦИЮ ДОМОВ | | 63 | 6,87 % |
| О НАРУШЕНИИ ГРАДОСТРОИТЕЛЬНОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА ПРИ СТРОИТЕЛЬСТВЕ | | 63 | 6,87 % |
| О ПРОВЕДЕНИИ СТРОИТЕЛЬНЫХ РАБОТ НА ЭКСПЛУАТИРУЕМЫХ ОБЪЕКТАХ | | 48 | 5,23 % |
| ДРУГИЕ ВОПРОСЫ СТРОИТЕЛЬСТВА | | 40 | 4,36 % |
| О НАРУШЕНИЯХ НА СТРОИТЕЛЬНЫХ ПЛОЩАДКАХ | | 39 | 4,25 % |
| О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ИНФОРМАЦИИ ПО СТРОЯЩИМСЯ ОБЪЕКТАМ | | 31 | 3,38 % |
| О СТРОИТЕЛЬНЫХ РАБОТАХ В НОЧНОЕ ВРЕМЯ | | 29 | 3,16 % |
| ОБ УПЛОТНИТЕЛЬНОЙ ЗАСТРОЙКЕ | | 14 | 1,53 % |
| О СРОКАХ СДАЧИ ДОМОВ | | 14 | 1,53 % |
| ОБ ОБМАНУТЫХ ДОЛЬЩИКАХ | | 7 | 0,76 % |
| **Другие темы обращений** | |  |  |
| ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ЖИЛИЩНОЕ СТРОИТЕЛЬСТВО | | 3 | 0,33 % |