|  |
| --- |
| Служба госстройнадзора и экспертизы1 июля 2013 г.**Отчет по обращениям граждан за II квартал 2013 г.** |
| **1Общее количество поступивших обращений:** |
|      | 2012 г. | 2013 г. |
| **Всего: обращений/вопросов** |   | 818 | 924 |
| **из них повторных обращений, поступивших из др. организаций (рассылка)** | 150 | 112 |
|   |   |   |   |
| **Поступило писем** |   | 924 |
| По факсу |   | 117 |
| По электронной почте |   | 125 |
| С сайта |   | 39 |
| **Количество обращений, рассмотренных в срок:** |
| До 5 дней |   | 108 |
| До 15 дней |   | 312 |
| С нарушением сроков |   | 0 |
| Неисполненные за предыдущие периоды |   | 0 |
| Находятся на рассмотрении |   | 7 |
| **Результативность рассмотрения вопросов в обращениях граждан** |  |  |
| Результативность рассмотрения вопросов всего |   | 646 |
| -отказано |   | 1 |
| -pазъяснено |   | 401 |
| -запрос выполнен |   | 28 |
| -меры приняты |   | 87 |
| -вне компетенции |   | 11 |
| -направить по принадлежности |   | 23 |
| -факты подтвердились |   | 69 |
| -виновные наказаны |   | 48 |
| **Сведения о тематике обращений** |  |  |
| **Строительство** | **914** | **99,67 %** |
| СТРОИТЕЛЬСТВО | 315 | 34,35 % |
| О НЕГАТИВНОМ ВЛИЯНИИ СТРОИТЕЛЬСТВА НА ОКРУЖАЮЩУЮ ЗАСТРОЙКУ | 251 | 27,37 % |
| О КАЧЕСТВЕ СДАННЫХ В ЭКСПЛУАТАЦИЮ ДОМОВ | 63 | 6,87 % |
| О НАРУШЕНИИ ГРАДОСТРОИТЕЛЬНОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА ПРИ СТРОИТЕЛЬСТВЕ | 63 | 6,87 % |
| О ПРОВЕДЕНИИ СТРОИТЕЛЬНЫХ РАБОТ НА ЭКСПЛУАТИРУЕМЫХ ОБЪЕКТАХ | 48 | 5,23 % |
| ДРУГИЕ ВОПРОСЫ СТРОИТЕЛЬСТВА | 40 | 4,36 % |
| О НАРУШЕНИЯХ НА СТРОИТЕЛЬНЫХ ПЛОЩАДКАХ | 39 | 4,25 % |
| О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ИНФОРМАЦИИ ПО СТРОЯЩИМСЯ ОБЪЕКТАМ | 31 | 3,38 % |
| О СТРОИТЕЛЬНЫХ РАБОТАХ В НОЧНОЕ ВРЕМЯ | 29 | 3,16 % |
| ОБ УПЛОТНИТЕЛЬНОЙ ЗАСТРОЙКЕ | 14 | 1,53 % |
| О СРОКАХ СДАЧИ ДОМОВ | 14 | 1,53 % |
| ОБ ОБМАНУТЫХ ДОЛЬЩИКАХ | 7 | 0,76 % |
| **Другие темы обращений** |   |   |
| ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ЖИЛИЩНОЕ СТРОИТЕЛЬСТВО | 3 | 0,33 % |