|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Служба госстройнадзора и экспертизы  3 октября 2013 г.  **Отчет по обращениям граждан за III квартал 2013** | | |
| **Общее количество поступивших обращений:** | | |
|  | **2012 г.** | **2013 г.** |
| **Всего: обращений** | **831** | **861** |
| **из них повторных, поступивших из др. организаций** | 111 | 101 |
| **Поступило писем** |  | 861 |
| По факсу |  | 96 |
| По электронной почте |  | 91 |
| С сайта |  | 51 |
| **По видам контроля:** |  |  |
| Вышестоящий |  | 145 |
| Местный |  | 551 |
| **Количество обращений, рассмотренных в срок:** | | |
| До 5 дней |  | 129 |
| До 15 дней |  | 358 |
| С нарушением сроков |  | 1 |
| Неисполненные за предыдущие периоды |  | 0 |
| Находятся на исполнении |  | 118 |
| **Результатаивность рассмотрения вопросов в обращениях граждан** | | |
| Результативность рассмотрения вопросов всего |  | 701 |
| -отказано |  | 0 |
| -pазъяснено |  | 364 |
| -запрос выполнен |  | 40 |
| -меры приняты |  | 95 |
| -вне компетенции |  | 15 |
| -направить по принадлежности |  | 46 |
| -факты подтвердились |  | 67 |
| -виновные наказаны |  | 50 |
| **Сведения о тематике обращений** | | |
| **Строительство** | **827** | **99,64 %** |
| СТРОИТЕЛЬСТВО | 288 | 34,7 % |
| О НЕГАТИВНОМ ВЛИЯНИИ СТРОИТЕЛЬСТВА НА ОКРУЖАЮЩУЮ ЗАСТРОЙКУ | 226 | 27,23 % |
| ДРУГИЕ ВОПРОСЫ СТРОИТЕЛЬСТВА | 64 | 7,71 % |
| О КАЧЕСТВЕ СДАННЫХ В ЭКСПЛУАТАЦИЮ ДОМОВ | 46 | 5,54 % |
| О НАРУШЕНИИ ГРАДОСТРОИТЕЛЬНОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА ПРИ СТРОИТЕЛЬСТВЕ | 45 | 5,42 % |
| О СТРОИТЕЛЬНЫХ РАБОТАХ В НОЧНОЕ ВРЕМЯ | 42 | 5,06 % |
| О ПРОВЕДЕНИИ СТРОИТЕЛЬНЫХ РАБОТ НА ЭКСПЛУАТИРУЕМЫХ ОБЪЕКТАХ | 38 | 4,58 % |
| О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ИНФОРМАЦИИ ПО СТРОЯЩИМСЯ ОБЪЕКТАМ | 30 | 3,61 % |
| О СРОКАХ СДАЧИ ДОМОВ | 16 | 1,93 % |
| О НАРУШЕНИЯХ НА СТРОИТЕЛЬНЫХ ПЛОЩАДКАХ | 14 | 1,69 % |
| ОБ УПЛОТНИТЕЛЬНОЙ ЗАСТРОЙКЕ | 12 | 1,45 % |
| ОБ ОБМАНУТЫХ ДОЛЬЩИКАХ | 4 | 0,48 % |
| БЛАГОУСТРОЙСТВО ГОРОДОВ И ПОСЕЛКОВ | 2 | 0,24 % |
| **Другие темы обращений** |  |  |
| ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ЖИЛИЩНОЕ СТРОИТЕЛЬСТВО | 3 | 0,36 % |