|  |  |
| --- | --- |
|   **Отчет по обращениям граждан за IV квартал 2013 года**   | **Количество** |
| **Всего: обращений/вопросов**  | **844** |
| **Поступило писем** | 844 |
| По факсу | 138 |
| По электронной почте | 67 |
| С сайта | 47 |
| **Результативность рассмотрения вопросов в обращениях граждан** |  |
| Результативность рассмотрения вопросов всего | 691 |
| -отказано | 4 |
| -разъяснено | 378 |
| -запрос выполнен | 70 |
| -меры приняты | 45 |
| -вне компетенции | 10 |
| -направить по принадлежности | 50 |
| -виновные наказаны | 14 |
| -факты подтвердились | 25 |
| **Сведения о тематике обращений** |   |
| **Строительство** | **99,05 %** |
| СТРОИТЕЛЬСТВО | 31,99 % |
| О НЕГАТИВНОМ ВЛИЯНИИ СТРОИТЕЛЬСТВА НА ОКРУЖАЮЩУЮ ЗАСТРОЙКУ | 26,87 % |
| О СТРОИТЕЛЬНЫХ РАБОТАХ В НОЧНОЕ ВРЕМЯ | 1,9 % |
| ДРУГИЕ ВОПРОСЫ СТРОИТЕЛЬСТВА | 10,23 % |
| О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ИНФОРМАЦИИ ПО СТРОЯЩИМСЯ ОБЪЕКТАМ | 4,52 % |
| О КАЧЕСТВЕ СДАННЫХ В ЭКСПЛУАТАЦИЮ ДОМОВ | 8,8 % |
| О НАРУШЕНИЯХ НА СТРОИТЕЛЬНЫХ ПЛОЩАДКАХ | 0,48 % |
| О НАРУШЕНИИ ГРАДОСТРОИТЕЛЬНОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА ПРИ СТРОИТЕЛЬСТВЕ | 6,18 % |
| ОБ УПЛОТНИТЕЛЬНОЙ ЗАСТРОЙКЕ | 0,36 % |
| О ПРОВЕДЕНИИ СТРОИТЕЛЬНЫХ РАБОТ НА ЭКСПЛУАТИРУЕМЫХ ОБЪЕКТАХ | 5,35 % |
| О СРОКАХ СДАЧИ ДОМОВ | 1,19 % |