В 4 квартале 2017 года посредством сервиса «Электронная приемная» на официальном сайте Администрации Санкт-Петербурга в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в Архивный комитет
Санкт-Петербурга (далее – Комитет) поступило 2 жалобы на неудовлетворительную работу учреждений здравоохранения города. Обе жалобы направлены Комитетом на рассмотрение по компетенции в Комитет по здравоохранению. Иных обращений граждан в Комитет не поступало.

Вместе с тем, в Комитет поступают запросы граждан и организаций на предоставление архивной информации. Их тематика на протяжении длительного времени не меняется. Большая часть носит социально-правовой характер и касается подтверждения стажа работы (в т.ч. льготного), заработной платы в целях пенсионного обеспечения, обучения, награждения орденами и медалями, а также другими знаками отличия, для оформления социальных льгот. Продолжают поступать запросы о подтверждении проживания в блокадном Ленинграде, эвакуации из Ленинграда в период Великой Отечественной войны с целью получения статуса «Житель блокадного Ленинграда».

На втором месте запросы тематического и биографического характера (подтверждение фактов рождения, бракосочетания, смерти, учебы, работы, наличия имущества, проживания).

В связи с вступлением в силу с 01.10.2017 Договора между Российской Федерацией и Государством Израиль о сотрудничестве в области социального обеспечения от 06.06.2016 в 4 квартале 2017 года увеличилось количество поступающих в Комитет запросов об истребовании документов
о стаже и заработной плате от граждан, проживающих на территории Государства Израиль.

В 4 квартале 2017 года завершена работа по изменению логистики движения запросов граждан, поступающих в Комитет с портала «Архивы
Санкт-Петербурга» (далее – Портал). Запросы поступают напрямую
в архивное учреждение, подведомственное Комитету, по принадлежности изложенного в нем вопроса, минуя Комитет. Новый принцип работы, внедрение которого начато во 2 квартале 2017 года, уже ускорил получение гражданами необходимых им архивных сведений и справок, а также освободил рабочее время сотрудников справочной службы Комитета для углубленной работы с социально значимыми и особо сложными запросами.

Количественные показатели запросов, поступивших в Комитет
в 4 квартале 2017 года, остались на уровне 3 квартала этого же года,
и составило 451 запрос.

Начальник отдела

использования документов,

проектной и организационной работы Е.А. Федорова