

Служба государственного строительного надзора и экспертизы Санкт-Петербурга

Информация о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений

за период с 01.07.2018 по 30.09.2018

		отчетный период	
		Кол-во	Доля
1. Общие сведения			
1.1	Количество обращений	<u>1215</u>	-
1.2	Количество вопросов	<u>1236</u>	-
	в том числе:		
1.3	Повторные	<u>594</u>	48,9%
1.4	Коллективные	<u>32</u>	2,6%
1.5	Взято на контроль	<u>152</u>	12,5%
2. Источники поступления (по обращениям)			
2.1	УРОГ АП РФ	<u>0</u>	0%
2.2	Администрация Губернатора СПб	<u>411</u>	33,8%
2.3	Законодательное собрание СПб	<u>25</u>	2,1%
2.4	ИОГВ СПб	<u>220</u>	18,1%
2.5	МО СПб	<u>0</u>	0%
2.6	Федеральные ОВ	<u>87</u>	7,2%
2.7	Органы Прокуратуры	<u>78</u>	6,4%
2.8	Региональные ОВ	<u>2</u>	0,2%
2.9	Заявители	<u>391</u>	32,2%
2.10	Иные	<u>1</u>	0,1%
	ИТОГО по разделу "Источники поступления"	<u>1215</u>	100%
3. Формы обращений (по обращениям)			
3.1	Письменная	<u>695</u>	57,2%
3.2	Электронная	<u>520</u>	42,8%
3.3	Устная	<u>0</u>	0%
	ИТОГО по разделу "Форма обращений"	<u>1215</u>	100%
4. Результаты рассмотрения (по вопросам)			
4.1	Разъяснено	<u>1264</u>	52,4%
4.2	Поддержано	<u>8</u>	0,3%
4.3	в том числе: меры приняты	<u>0</u>	
4.4	Не поддержано	<u>9</u>	0,4%
4.5	Дан ответ автору	<u>0</u>	0%
4.6	Оставлено без ответа	<u>8</u>	0,3%
4.7	Направлено по компетенции	<u>1122</u>	46,5%
4.8	Рассмотрено с выездом на место	<u>172</u>	
4.9	Рассмотрено с нарушением срока	<u>0</u>	
4.10	На рассмотрении	<u>0</u>	0%
	Всего вопросов со сроком рассмотрения в отчетном периоде	<u>2411</u>	100%
	Количество лиц, привлеченных к ответственности по результатам рассмотрения обращений	<u>20</u>	
5. Виды обращений			
5.1	Заявление	<u>0</u>	0%
5.2	Предложение	<u>4</u>	0,3%
5.3	Жалоба	<u>954</u>	78,5%
5.4	Иное (запрос, необращение и т.п.)	<u>257</u>	21,2%
	ИТОГО по разделу "Виды обращений"	<u>1215</u>	100%

Служба государственного строительного надзора и экспертизы Санкт-Петербурга

Информация о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений

за период с 01.07.2018 по 30.09.2018

*** [детализация раздела Источники поступления](#)