**ОТЧЕТ**

**о работе с письменными и устными обращениями граждан
в исполнительных органах государственной власти
Санкт-Петербурга в III квартале 2018 года**

**Информация о работе с обращениями граждан
в Комитете по контролю за имуществом Санкт-Петербурга**

В III квартале 2018 года в рамках предоставленных полномочий Комитетом по контролю за имуществом Санкт-Петербурга (далее – Комитет) было рассмотрено 1703 обращения, количество вопросов, поступивших
в Комитет, составило - 1710. В письменной форме поступило 353 обращения (20,7 %), в форме электронного документа – 1350 обращений (79,3 %).

По разделам Типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений вопросы, содержащиеся в обращениях граждан, распределились следующим образом:

государство, общество и политика – 190,

социальная сфера – 2,

экономика – 1198,

оборона, безопасность, законность – 116,

жилищно-коммунальная сфера – 204.

82,1 % вопросов от общего количества поступивших обращений в разделе «Экономика» были зарегистрированы в тематике «Хозяйственная деятельность». Наиболее актуальными для заявителей были вопросы незаконного размещения нестационарных торговых объектов
в Санкт-Петербурге и вопросы незаконного занятия земельных участков.

В рамках предоставленных полномочий Комитетом проводятся обследования земельных участков и в случае выявления признаков нарушений земельного законодательства в части самовольного занятия земельного участка,
а также признаков нарушений в сфере благоустройства в части самовольного размещения элементов благоустройства материалы обследований по таким обращениям граждан Комитетом направляются в Санкт-Петербургское государственное казенное учреждение «Центр повышения эффективности использования государственного имущества» для организации работ
по освобождению земельных участков.

Основной тематикой обращений в разделе жилищно-коммунальная сфера
(96,5 %) являются вопросы содержания общего имущества многоквартирных домов (содержание канализации, вентиляции, кровли, ограждающих конструкций, инженерного оборудования, мест общего пользования, придомовой территории).

В разделе «Государство, общество и политика» 30,5 % обращений относились к тематике «Гражданское право». В данный раздел отнесены обращения граждан по вопросу возврата изъятого имущества.

67,9 % вопросов зарегистрировано в тематике «Основы государственного управления». Большинство обращений в данной тематике касалось вопросов строительства автомобильной дороги от жилого комплекса «Новое Мурино» до Муринской дороги.

В разделе «Безопасность и охрана правопорядка» 99,1% вопросов касалось нарушения законодательства, в частности осуществление торговли
в неустановленных местах.