

## Обзор обращений граждан за 1-ый квартал 2019 года

В 1-м квартале 2019 года в Службу поступило 1 056 обращений граждан, что на 2,5% больше по сравнению с аналогичным периодом 2018 года. 63,7% обращений поступило в письменной форме, 36,2% - в электронной форме, 0,1% - в ходе личного приема первого заместителя начальника Службы.

В обращениях граждан, поступающих в Службу, наиболее часто встречаются следующие вопросы:

- о несогласии петербуржцев со строительством новых объектов (уплотнительная застройка);

- о влиянии нового строительства на существующую застройку;

- о нарушениях на строительных площадках (шумные работы, производство работ в ночное время, отсутствие защитных ограждений, информационных щитов, отсутствия постов мойки колёс на строительных площадках и т.п.);

- о предоставлении информации о ходе и сроках строительства.

На основании обращений граждан, прошедших авторизацию в единой системе идентификации и аутентификации, Службой проводятся внеплановые выездные проверки на строительных объектах, по результатам которых застройщикам выдаются предписания об устранении выявленных нарушений, составляются протоколы об административных правонарушениях. Так, на основании трех обращений граждан в I-м квартале 2019 года возбуждено четыре административных производства, по результатам рассмотрения которых застройщики были оштрафованы на общую сумму 132,5 тыс. руб. за выявленные нарушения в части строительства без разрешения и нарушения обязательных требований в области строительства.