

## *Обзор обращений граждан за 3-ий квартал 2019 года*

Всего в III-м квартале 2019 года в Службу поступило 1 155 обращения граждан, что на 5% меньше по сравнению с аналогичным периодом 2018 года.

При этом, 60,7% обращений поступило в письменной форме, 38,9% - в электронной форме, 0,3% - на личном приеме первого заместителя начальника Службы., 0,2% - в устной форме по результатам личных приемов, осуществленных вице-губернатором Санкт-Петербурга Линченко Н.В.

В обращениях граждан, поступающих в Службу, наиболее часто встречаются вопросы касательно:

- несогласия петербуржцев со строительством новых объектов (уплотнительная застройка);
- влияния нового строительства на существующую застройку;
- нарушений на строительных площадках (шумные работы, произведение работ в ночное время, отсутствие защитных ограждений, информационных щитов, отсутствия или не функционирования постов мойки колёс на строительных площадках и т.п.);
- предоставления информации о ходе и сроках строительства;
- незаконно возводимых объектов капитального строительства (самовольное строительство).

На основании обращений граждан, прошедших авторизацию в единой системе идентификации и аутентификации, Службой проводятся внеплановые выездные проверки на строительных объектах, по результатам которых застройщикам выдаются предписания об устранении выявленных нарушений, составляются протоколы об административных правонарушениях. Так, на основании 10 (десяти) обращений граждан в III-м квартале 2019 года возбуждено 10 (десять) административных производств за выявленные нарушения в части:

- строительства без разрешения на строительство;
- нарушений требований проектной документации;
- нарушений требований законодательства Российской Федерации в области обращения с отходами производства и потребления на объекте капитального строительства.

По результатам рассмотрения протоколов об административных правонарушениях застройщики были привлечены к административной ответственности в виде штрафов на общую сумму 2 015 000 рублей.