

### *Обзор обращений граждан за 4-ый квартал 2019 года*

Всего в IV-м квартале 2019 года в Службу поступило 1024 обращения граждан, что на 13% меньше по сравнению с аналогичным периодом 2018 года. При этом, 34,6% обращений поступило в письменной форме, 65,1% – в электронной форме, 0,2% – на личном приеме первого заместителя начальника Службы, 0,1% – в устной форме по результатам личных приемов, осуществленных вице-губернатором Санкт-Петербурга Линченко Н.В.

В обращениях граждан, поступающих в Службу, наиболее часто встречаются вопросы касательно:

- несогласия петербуржцев со строительством новых объектов (уплотнительная застройка);
- влияния нового строительства на существующую застройку;
- нарушений на строительных площадках (шумные работы, производство работ в ночное время, отсутствие защитных ограждений, информационных щитов, отсутствие или не функционирование постов мойки колёс на строительных площадках и т.п.);
- предоставления информации о ходе и сроках строительства;
- незаконно возводимых объектов капитального строительства (самовольное строительство).

На основании обращений граждан, прошедших авторизацию в единой системе идентификации и аутентификации, Службой проводятся внеплановые выездные проверки на строительных объектах, по результатам которых застройщикам выдаются предписания об устранении выявленных нарушений, составляются протоколы об административных правонарушениях. Так, на основании двух обращений граждан в IV-м квартале 2019 года возбуждено два административных производства за строительство в отсутствие разрешения на строительство. По результатам рассмотрения протоколов об административных правонарушениях застройщики были привлечены к административной ответственности в виде штрафов на общую сумму 10 000 рублей.