

ОТЧЕТ
о работе с письменными и устными обращениями граждан
в исполнительных органах государственной власти
Санкт-Петербурга в IV квартале 2019 года

Информация о работе с обращениями граждан
в Комитете по контролю за имуществом Санкт-Петербурга

В IV квартале 2019 года в рамках предоставленных полномочий Комитетом по контролю за имуществом Санкт-Петербурга (далее – Комитет) рассмотрено 1 265 обращений, количество вопросов, поступивших в Комитет, составило – 1 272.

В письменной форме поступило 224 обращения (17,7 %), в форме электронного документа – 1 028 обращений (81,3 %). В устной форме Комитетом принято 13 (0,9 %) обращений граждан.

По разделам Типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений вопросы, содержащиеся в обращениях граждан, распределились следующим образом:

государство, общество и политика – 108,
социальная сфера – 2,
экономика – 849,
оборона, безопасность, законность – 100,
жилищно-коммунальная сфера – 213.

76,2 % вопросов от общего количества поступивших обращений в разделе «Экономика» были зарегистрированы в тематике «Хозяйственная деятельность». Наиболее актуальными для заявителей были вопросы незаконного размещения нестационарных торговых объектов в Санкт-Петербурге и вопросы незаконного занятия земельных участков.

Основной тематикой обращений в разделе жилищно-коммунальная сфера (75,6 %) являются вопросы содержания общего имущества многоквартирных домов (содержание канализации, вентиляции, кровли, ограждающих конструкций, инженерного оборудования, мест общего пользования, придомовой территории).

В разделе «Государство, общество и политика» 45,4 % обращений относились к тематике «Гражданское право». В данный раздел отнесены обращения граждан по вопросу возврата изъятого имущества.

В разделе «Безопасность и охрана правопорядка» 100 % вопросов относились к нарушениям законодательства, в частности осуществление торговли в неустановленных местах.