

Обзор обращений граждан за 1-ый квартал 2020 года

Всего в I-м квартале 2020 года в Службу поступило 718 обращений граждан, что на 32% меньше по сравнению с аналогичным периодом 2019 года. При этом, 77,7% обращений поступило в электронной форме, 22,3% – в письменной форме.

В обращениях граждан, поступающих в Службу, наиболее часто встречаются вопросы по тематикам 0003.0009.0096.0675 «Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНиПов» и 0003.0009.0096.0677 «Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства», которые более детально можно раскрыть следующим образом:

- несогласие петербуржцев со строительством новых объектов (уплотнительная застройка);
- недостаточная социальная обеспеченность возводимой жилой застройки;
- негативное влияние нового строительства на существующую застройку (образование трещин, нарушение потоков грунтовых вод, нарушение норм инсоляции и т.п.);
- нарушения на строительных площадках (шумные работы, производство работ в ночное время, отсутствие защитных ограждений, информационных щитов, отсутствие или не функционирование постов мойки колёс на строительных площадках, нарушение норм обращения со строительными отходами и т.п.);
- запрос информации о ходе и сроках завершения строительства;
- информирование о незаконно возводимых объектах капитального строительства (самовольное строительство).

На основании обращений граждан, прошедших авторизацию в единой системе идентификации и аутентификации, Службой проводятся внеплановые выездные проверки на строительных объектах, по результатам которых застройщикам выдаются предписания об устранении выявленных нарушений, составляются протоколы об административных правонарушениях. В I-м квартале 2020 года таких обращений не поступало, административные производства не возбуждались.

Для сокращения количества обращений Службой на постоянной основе размещается актуальная информация по строящимся объектам на официальном сайте Службы в сети «Интернет», проводятся рабочие совещания с представителями застройщиков по поставленным в обращениях граждан вопросам.