

**ОТЧЕТ**  
**о работе с письменными и устными обращениями граждан**  
**в исполнительных органах государственной власти**  
**Санкт-Петербурга в III квартале 2020 года**

**Информация о работе с обращениями граждан**  
**в Комитете по контролю за имуществом Санкт-Петербурга**

В III квартале 2020 года в рамках предоставленных полномочий Комитетом по контролю за имуществом Санкт-Петербурга (далее – Комитет) рассмотрено 1 506 обращений, количество вопросов, поступивших в Комитет, составило – 1 508.

В письменной форме поступило 279 обращений (18,5 %), в форме электронного документа – 1 224 обращения (81,3 %). В устной форме Комитетом принято 3 (0,2%) обращения.

По разделам Типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений вопросы, содержащиеся в обращениях граждан, распределились следующим образом:

государство, общество и политика – 96,  
социальная сфера – 4,  
экономика – 1 175,  
оборона, безопасность, законность – 83,  
жилищно-коммунальная сфера – 150.

80,0 % вопросов от общего количества поступивших обращений в разделе «Экономика» были зарегистрированы в тематике «Хозяйственная деятельность».

Основной тематикой обращений в разделе «Жилищно-коммунальная сфера» (71,3 %) являются вопросы содержания общего имущества многоквартирных домов (содержание канализации, вентиляции, кровли, ограждающих конструкций, инженерного оборудования, мест общего пользования, придомовой территории).

В разделе «Государство, общество и политика» 64,6 % обращений относились к тематике «Основы государственного управления». В данный раздел отнесены обращения граждан по вопросу возврата изъятого имущества.

В разделе «Безопасность и охрана правопорядка» 83 % вопросов относились к нарушениям законодательства, в частности осуществление торговли в неустановленных местах.