|  |
| --- |
|  |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | **отчетный период** |
|  |  | **Кол-во** |  |
| ***1. Общие сведения***  |
| 1.1 | Количество обращений | 1430 |  |
| 1.2 | Количество вопросов | 1445 |  |
|  | в том числе: |  |  |
| 1.3 | Повторные | 5 |  |
| 1.4 | Коллективные | 24 |  |
| ***2. Источники поступления (по обращениям)*** |
| 2.1 | Администрация Губернатора СПб | 153 |  |
| 2.2 | Законодательное собрание СПб | 30 |  |
| 2.3 | ИОГВ СПб | 377 |  |
| 2.4 | МО СПб | 5 |  |
| 2.5 | Федеральные ОВ | 2 |  |
| 2.6 | Органы Прокуратуры  | 63 |  |
| 2.8 | Заявители | 728 |  |
| 2.9 | Иные | 72 |  |
|  | ***ИТОГО по разделу "Источники поступления"*** | 1430 |  |
| ***3. Формы обращений (по обращениям)*** |
| 3.1 | Письменная | 433 |  |
| 3.2 | Электронная | 927 |  |
| 3.3 | Устная | 28 |  |
| 3.4 | Запись на личный прием | 42 |  |
|  | ***ИТОГО по разделу "Форма обращений"*** | 1430 |  |
| ***4. Результаты рассмотрения (по вопросам)*** |
| 4.1 | Разъяснено | 1235 |  |
| 4.2 | Поддержано | 129 |  |
| 4.3 | *в том числе: меры приняты* | *81* |  |
| 4.4 | Направлено по компетенции  | 81 |  |
|  | ***Всего вопросов со сроком рассмотрения в отчетном периоде*** | 1445 |  |
| ***5. Виды обращений*** |
| 5.1 | Заявление | 983 |  |
| 5.2 | Предложение | 30 |  |
| 5.3 | Жалоба | 406 |  |
| 5.4 | Иное (запрос, необращение и т.п.) | 11 |  |

 |
|  |
|  |
| **Код ОТК** | **Наименование ОТК** |
| **Кол-во** |
| 0001.0000.0000.0000 | Государство, общество, политика | 112 |
| 0002.0000.0000.0000 | Социальная сфера: |  |
| 0002.0007.0000.0000 | Социальное обеспечение и социальное страхование | 29 |
| 0002.0013.0000.0000 | Образование. Наука. Культура | 62 |
| 0002.0014.0000.0000 | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. | 104 |
| 0003.0009.0000.0000 | Хозяйственная деятельность: |  |
| *0003.0009.0096.0000* | *Строительство* | *8* |
| *0003.0009.0097.0000* | *Градостроительство и архитектура* | *219* |
| *0003.0009.0099.0000* | *Транспорт* | *19* |
| *0003.0009.0102.0000* | *Торговля* | *10* |
| 0004.0000.0000.0000 | Оборона, безопасность, законность | 25 |
| 0005.0005.0000.0000 | Жилище: |  |
| 0005.0005.0053.0000 | Общие положения жилищного законодательства | 4 |
| 0005.0005.0055.0000 | Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище) | 241 |
| 0005.0005.0056.0000 | Коммунальное хозяйство | 457 |
| 0005.0005.0059.0000 | Перевод помещений из жилых в нежилые | 7 |
| 0005.0005.0063.0000 | Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства | 40 |