|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | |  |  | **отчетный период** | |  |  | **Кол-во** |  | | ***1. Общие сведения*** | | | | 1.1 | Количество обращений | [1430](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.01.2021&EndDate=31.03.2021&AddCondition=1&RepType=10&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558'))) |  | | 1.2 | Количество вопросов | [1445](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.01.2021&EndDate=31.03.2021&AddCondition=2&RepType=10&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558'))) |  | |  | в том числе: |  |  | | 1.3 | Повторные | 5 |  | | 1.4 | Коллективные | [24](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.01.2021&EndDate=31.03.2021&AddCondition=5&RepType=10&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558'))) |  | | ***2. Источники поступления (по обращениям)*** | | | | 2.1 | Администрация Губернатора СПб | [153](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.01.2021&EndDate=31.03.2021&AddCondition=2&RepType=11&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558'))) |  | | 2.2 | Законодательное собрание СПб | [30](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.01.2021&EndDate=31.03.2021&AddCondition=3&RepType=11&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558'))) |  | | 2.3 | ИОГВ СПб | [377](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.01.2021&EndDate=31.03.2021&AddCondition=4&RepType=11&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558'))) |  | | 2.4 | МО СПб | [5](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.01.2021&EndDate=31.03.2021&AddCondition=5&RepType=11&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558'))) |  | | 2.5 | Федеральные ОВ | [2](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.01.2021&EndDate=31.03.2021&AddCondition=6&RepType=11&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558'))) |  | | 2.6 | Органы Прокуратуры | [63](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.01.2021&EndDate=31.03.2021&AddCondition=7&RepType=11&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558'))) |  | | 2.8 | Заявители | [728](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.01.2021&EndDate=31.03.2021&AddCondition=9&RepType=11&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558'))) |  | | 2.9 | Иные | [72](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.01.2021&EndDate=31.03.2021&AddCondition=10&RepType=11&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558'))) |  | |  | ***ИТОГО по разделу "Источники поступления"*** | [1430](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.01.2021&EndDate=31.03.2021&AddCondition=11&RepType=11&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558'))) |  | | ***3. Формы обращений (по обращениям)*** | | | | 3.1 | Письменная | 433 |  | | 3.2 | Электронная | [927](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.01.2021&EndDate=31.03.2021&AddCondition=2&RepType=12&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558'))) |  | | 3.3 | Устная | [2](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.01.2021&EndDate=31.03.2021&AddCondition=3&RepType=12&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558')))8 |  | | 3.4 | Запись на личный прием | [42](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.01.2021&EndDate=31.03.2021&AddCondition=27022&RepType=12&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558'))) |  | |  | ***ИТОГО по разделу "Форма обращений"*** | [1430](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.01.2021&EndDate=31.03.2021&AddCondition=5&RepType=12&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558'))) |  | | ***4. Результаты рассмотрения (по вопросам)*** | | | | 4.1 | Разъяснено | [1235](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.01.2021&EndDate=31.03.2021&AddCondition=1&RepType=13&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558'))) |  | | 4.2 | Поддержано | [129](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.01.2021&EndDate=31.03.2021&AddCondition=2&RepType=13&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558'))) |  | | 4.3 | *в том числе: меры приняты* | [*81*](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.01.2021&EndDate=31.03.2021&AddCondition=3&RepType=13&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558'))) |  | | 4.4 | Направлено по компетенции | [81](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.01.2021&EndDate=31.03.2021&AddCondition=7&RepType=13&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558'))) |  | |  | ***Всего вопросов со сроком рассмотрения в отчетном периоде*** | [1](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.01.2021&EndDate=31.03.2021&AddCondition=11&RepType=13&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558')))445 |  | | ***5. Виды обращений*** | | | | 5.1 | Заявление | [983](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.01.2021&EndDate=31.03.2021&AddCondition=1&RepType=14&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558'))) |  | | 5.2 | Предложение | [30](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.01.2021&EndDate=31.03.2021&AddCondition=2&RepType=14&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558'))) |  | | 5.3 | Жалоба | [406](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.01.2021&EndDate=31.03.2021&AddCondition=3&RepType=14&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558'))) |  | | 5.4 | Иное (запрос, необращение и т.п.) | [11](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.01.2021&EndDate=31.03.2021&AddCondition=4&RepType=14&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558'))) |  | | | | | |
|  | | | | |
|  | | | | |
| **Код ОТК** | **Наименование ОТК** |
| **Кол-во** |
| 0001.0000.0000.0000 | Государство, общество, политика | [112](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.01.2021&EndDate=31.03.2021&AddCondition=0001.0000.0000.0000&RepType=15&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558'))) |
| 0002.0000.0000.0000 | Социальная сфера: |  |
| 0002.0007.0000.0000 | Социальное обеспечение и социальное страхование | [29](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.01.2021&EndDate=31.03.2021&AddCondition=0002.0007.0000.0000&RepType=15&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558'))) |
| 0002.0013.0000.0000 | Образование. Наука. Культура | [62](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.01.2021&EndDate=31.03.2021&AddCondition=0002.0013.0000.0000&RepType=15&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558'))) |
| 0002.0014.0000.0000 | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. | [104](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.01.2021&EndDate=31.03.2021&AddCondition=0002.0014.0000.0000&RepType=15&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558'))) |
| 0003.0009.0000.0000 | Хозяйственная деятельность: |  |
| *0003.0009.0096.0000* | *Строительство* | [*8*](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.01.2021&EndDate=31.03.2021&AddCondition=0003.0009.0096.0000&RepType=15&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558'))) |
| *0003.0009.0097.0000* | *Градостроительство и архитектура* | [*219*](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.01.2021&EndDate=31.03.2021&AddCondition=0003.0009.0097.0000&RepType=15&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558'))) |
| *0003.0009.0099.0000* | *Транспорт* | [*19*](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.01.2021&EndDate=31.03.2021&AddCondition=0003.0009.0099.0000&RepType=15&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558'))) |
| *0003.0009.0102.0000* | *Торговля* | [*10*](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.01.2021&EndDate=31.03.2021&AddCondition=0003.0009.0102.0000&RepType=15&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558'))) |
| 0004.0000.0000.0000 | Оборона, безопасность, законность | [25](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.01.2021&EndDate=31.03.2021&AddCondition=0004.0000.0000.0000&RepType=15&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558'))) |
| 0005.0005.0000.0000 | Жилище: |  |
| 0005.0005.0053.0000 | Общие положения жилищного законодательства | [4](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.01.2021&EndDate=31.03.2021&AddCondition=0005.0005.0053.0000&RepType=15&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558'))) |
| 0005.0005.0055.0000 | Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище) | [241](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.01.2021&EndDate=31.03.2021&AddCondition=0005.0005.0055.0000&RepType=15&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558'))) |
| 0005.0005.0056.0000 | Коммунальное хозяйство | [457](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.01.2021&EndDate=31.03.2021&AddCondition=0005.0005.0056.0000&RepType=15&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558'))) |
| 0005.0005.0059.0000 | Перевод помещений из жилых в нежилые | [7](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.01.2021&EndDate=31.03.2021&AddCondition=0005.0005.0059.0000&RepType=15&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558'))) |
| 0005.0005.0063.0000 | Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства | [40](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.01.2021&EndDate=31.03.2021&AddCondition=0005.0005.0063.0000&RepType=15&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558'))) |