**Информирование населения о деятельности Администрации Санкт-Петербурга и администрации Петроградского района**

**Санкт-Петербурга, работа с обращениями граждан.**

*Прием граждан и юридических лиц руководством администрации района. Обращения жителей района и юридических лиц, осуществляющих деятельность на территории района, поступившие из Администрации Губернатора Санкт-Петербурга, проблемы и вопросы, затронутые в обращениях и основные меры, принятые по их решению*

За период с 01.01.2021 г. по 31.03.2021 г. в администрацию Петроградского района Санкт-Петербурга поступило 1430 обращений граждан, в которых содержалось 1445 вопросов.

По сравнению с аналогичным периодом в 2020 году, количество обращений увеличилось на 6% (1347/1430), количество вопросов увеличилось на 3% (1395/1445), в том числе:

Письменных обращений – 433, что на 18% меньше, чем за алогичный период в 2020 году (433/525).

Повторных обращений – 5, за аналогичный период в 2020 году – 1.

Подготовлены приемы граждан руководителями администрации:

Главой администрации Громовым И.А. принято – 22 человека;

Первым заместителем главы администрации Лыбаневой М.В. принят – 1 человек;

Заместителем главы администрации Корабельниковым Е.В. принято – 4 человека;

Заместителем главы администрации Цибиногиным А.А. принят – 1 человек;

Прием руководителями структурных подразделений ведется по графику приемных дней (1-2 раза в неделю):

Начальником жилищного отдела Воробьевой А.В. было принято 48 человек. Обращения связаны с вопросами по улучшению жилищных условий (расселение аварийных квартир, постановка на учет и т.д.).

Начальником отдела строительства и землепользования Сауткиным В.Г. принято порядка 29 человек. Основные вопросы – вопросы Межведомственной комиссии, строительство и реконструкция жилых домов, аренда гаражных строений.

Из Управления по работе с обращениями граждан Администрации Губернатора Санкт‑Петербурга за данный период поступило 153 обращения граждан, что в 1,4 раза меньше, чем за аналогичный период в 2020 году (153/221).

Количество обращений от депутатов Законодательного Собрания Санкт ‑ Петербурга составило – 30 обращений, что в 1.4 раза меньше, чем в первом квартале 2020 года (30/42).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тематика обращений** | **Количество поступивших обращений** | |
| **I квартал 2020 года** | **I квартал 2021 года** |
| Ремонт кровли | 16 | 41 |
| Ремонт фасада | 63 | 45 |
| Ремонт лифта | 8 | 14 |
| Оплата жилья и коммунальных услуг | 58 | 73 |
| Теплоснабжение | 13 | 21 |
| Благоустройство | 140 | 125 |
| Улучшение жилищных условий | 75 | 96 |