

**ОТЧЕТ**  
**о работе с письменными и устными обращениями граждан**  
**в исполнительных органах государственной власти**  
**Санкт-Петербурга в I квартале 2021 года**

**Информация о работе с обращениями граждан**  
**в Комитете по контролю за имуществом Санкт-Петербурга**

В I квартале 2021 года в рамках предоставленных полномочий Комитетом по контролю за имуществом Санкт-Петербурга (далее – Комитет) рассмотрено 1 067 обращений, количество вопросов, поступивших в Комитет, составило – 1 067.

В письменной форме поступило 159 обращений (14,9 %), в форме электронного документа – 905 обращений (84,8 %). В устной форме Комитетом принято 3 (0,3 %) обращения граждан.

Личный прием проведен заместителем председателя Комитета Штерном С.Л.

Наиболее актуальными вопросами, поступившими в ходе личного приема граждан, были вопросы освобождения земельного участка. Заявителям даны устные и письменные разъяснения.

По разделам Типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений вопросы, содержащиеся в обращениях граждан, распределились следующим образом:

государство, общество и политика – 82,  
социальная сфера – 10,  
экономика – 806,  
оборона, безопасность, законность – 24,  
жилищно-коммунальная сфера – 144.

66,7 % вопросов от общего количества поступивших обращений в разделе «Экономика» были зарегистрированы в тематике «Хозяйственная деятельность».

Основной тематикой обращений в разделе «Жилищно-коммунальная сфера» (70,8 %) являются вопросы содержания общего имущества многоквартирных домов (содержание канализации, вентиляции, кровли, ограждающих конструкций, инженерного оборудования, мест общего пользования, придомовой территории).

В разделе «Государство, общество и политика» 72 % обращений относились к тематике «Основы государственного управления». В данный раздел отнесены обращения граждан по вопросу возврата изъятого имущества.

В разделе «Безопасность и охрана правопорядка» 100 % вопросов относились к нарушениям законодательства, в частности осуществление торговли в неустановленных местах.