|  |
| --- |
|  |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | **отчетный период** |
|  |  | **Кол-во** |  |
| ***1. Общие сведения***  |
| 1.1 | Количество обращений | 1828 | - |
| 1.2 | Количество вопросов | 1838 | - |
| ***2. Источники поступления (по обращениям)*** |
| 2.1 | Администрация Губернатора СПб | 176 |  |
| 2.2 | Законодательное собрание СПб | 39 |  |
| 2.3 | ИОГВ СПб | 531 |  |
| 2.4 | МО СПб | 16 |  |
| 2.5 | Федеральные ОВ | 6 |  |
| 2.6 | Органы Прокуратуры  | 67 |  |
| 2.7 | Региональные ОВ | 1 |  |
| 2.8 | Заявители | 873 |  |
| 2.9 | Иные | 119 |  |
|  | ***ИТОГО по разделу "Источники поступления"*** | 1828 |  |
| ***3. Формы обращений (по обращениям)*** |
| 3.1 | Письменная | 635 |  |
| 3.2 | Электронная | 1117 |  |
| 3.3 | Устная | 29 |  |
| 3.4 | Запись на личный прием | 47 |  |
|  | ***ИТОГО по разделу "Форма обращений"*** | 1828 |  |
| ***4. Результаты рассмотрения (по вопросам)*** |
| 4.1 | Разъяснено | 1658 |  |
| 4.2 | Поддержано | *89* |  |
| 4.3 | *в том числе: меры приняты* | *59* |  |
| 4.7 | Направлено по компетенции  | 91 |  |
|  | ***Всего вопросов со сроком рассмотрения в отчетном периоде*** | 1838 |  |
| ***5. Виды обращений*** |
| 5.1 | Заявление | 1294 |  |
| 5.2 | Предложение | 55 |  |
| 5.3 | Жалоба | 470 |  |
| 5.4 | Иное (запрос, необращение и т.п.) | 9 |  |
|  | ***ИТОГО по разделу "Виды обращений"*** | 1828 |  |

 |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **Наименование ОТК** |
| **Кол-во** |
| Государство, общество, политика | 112 |
| **Социальная сфера:** |  |
| Семья | 26 |
| Труд и занятость населения | 6 |
| Социальное обеспечение и социальное страхование | 54 |
| Образование. Наука. Культура | 176 |
| Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | 111 |
| **Хозяйственная деятельность:** |  |
| *Строительство* | *19* |
| *Градостроительство и архитектура* | *278* |
| *Транспорт* | *20* |
| *Торговля* | *11* |
| Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | 25 |
| Информация и информатизация | 19 |
| Оборона, безопасность, законность | 57 |
| **Жилище:** |  |
| Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище) | 314 |
| Коммунальное хозяйство | 475 |
| Перевод помещений из жилых в нежилые | 15 |
| Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства | 43 |

 |