|  |
| --- |
|  |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  |  | **отчетный период** | | |  |  | **Кол-во** |  | | | ***1. Общие сведения*** | | | | | 1.1 | Количество обращений | [1828](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.04.2021&EndDate=30.06.2021&AddCondition=1&RepType=10&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558'))) | - | | | 1.2 | Количество вопросов | [1838](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.04.2021&EndDate=30.06.2021&AddCondition=2&RepType=10&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558'))) | - | | | ***2. Источники поступления (по обращениям)*** | | | | | 2.1 | Администрация Губернатора СПб | [176](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.04.2021&EndDate=30.06.2021&AddCondition=2&RepType=11&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558'))) |  | | | 2.2 | Законодательное собрание СПб | [39](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.04.2021&EndDate=30.06.2021&AddCondition=3&RepType=11&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558'))) |  | | | 2.3 | ИОГВ СПб | [531](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.04.2021&EndDate=30.06.2021&AddCondition=4&RepType=11&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558'))) |  | | | 2.4 | МО СПб | [16](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.04.2021&EndDate=30.06.2021&AddCondition=5&RepType=11&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558'))) |  | | | 2.5 | Федеральные ОВ | [6](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.04.2021&EndDate=30.06.2021&AddCondition=6&RepType=11&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558'))) |  | | | 2.6 | Органы Прокуратуры | [67](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.04.2021&EndDate=30.06.2021&AddCondition=7&RepType=11&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558'))) |  | | | 2.7 | Региональные ОВ | [1](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.04.2021&EndDate=30.06.2021&AddCondition=8&RepType=11&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558'))) |  | | | 2.8 | Заявители | [873](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.04.2021&EndDate=30.06.2021&AddCondition=9&RepType=11&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558'))) |  | | | 2.9 | Иные | [119](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.04.2021&EndDate=30.06.2021&AddCondition=10&RepType=11&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558'))) |  | | |  | ***ИТОГО по разделу "Источники поступления"*** | [1828](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.04.2021&EndDate=30.06.2021&AddCondition=11&RepType=11&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558'))) |  | | | ***3. Формы обращений (по обращениям)*** | | | | | 3.1 | Письменная | [63](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.04.2021&EndDate=30.06.2021&AddCondition=1&RepType=12&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558')))5 |  | | | 3.2 | Электронная | [1117](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.04.2021&EndDate=30.06.2021&AddCondition=2&RepType=12&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558'))) |  | | | 3.3 | Устная | [2](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.04.2021&EndDate=30.06.2021&AddCondition=3&RepType=12&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558')))9 |  | | | 3.4 | Запись на личный прием | [47](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.04.2021&EndDate=30.06.2021&AddCondition=27022&RepType=12&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558'))) |  | | |  | ***ИТОГО по разделу "Форма обращений"*** | [1828](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.04.2021&EndDate=30.06.2021&AddCondition=5&RepType=12&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558'))) |  | | | ***4. Результаты рассмотрения (по вопросам)*** | | | | | 4.1 | Разъяснено | [1658](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.04.2021&EndDate=30.06.2021&AddCondition=1&RepType=13&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558'))) |  | | | 4.2 | Поддержано | [*89*](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.04.2021&EndDate=30.06.2021&AddCondition=3&RepType=13&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558'))) |  | | | 4.3 | *в том числе: меры приняты* | [*59*](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.04.2021&EndDate=30.06.2021&AddCondition=3&RepType=13&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558'))) |  | | | 4.7 | Направлено по компетенции | [9](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.04.2021&EndDate=30.06.2021&AddCondition=7&RepType=13&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558')))1 |  | | |  | ***Всего вопросов со сроком рассмотрения в отчетном периоде*** | [1](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.04.2021&EndDate=30.06.2021&AddCondition=11&RepType=13&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558')))838 |  | | | ***5. Виды обращений*** | | | | | 5.1 | Заявление | [1294](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.04.2021&EndDate=30.06.2021&AddCondition=1&RepType=14&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558'))) |  | | | 5.2 | Предложение | [55](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.04.2021&EndDate=30.06.2021&AddCondition=2&RepType=14&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558'))) |  | | | 5.3 | Жалоба | [470](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.04.2021&EndDate=30.06.2021&AddCondition=3&RepType=14&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558'))) |  | | | 5.4 | Иное (запрос, необращение и т.п.) | [9](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.04.2021&EndDate=30.06.2021&AddCondition=4&RepType=14&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558'))) |  | | |  | ***ИТОГО по разделу "Виды обращений"*** | [1828](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.04.2021&EndDate=30.06.2021&AddCondition=5&RepType=14&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558'))) |  | | |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | **Наименование ОТК** | | **Кол-во** | | Государство, общество, политика | [112](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.04.2021&EndDate=30.06.2021&AddCondition=0001.0000.0000.0000&RepType=15&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558'))) | | **Социальная сфера:** |  | | Семья | [26](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.04.2021&EndDate=30.06.2021&AddCondition=0002.0004.0000.0000&RepType=15&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558'))) | | Труд и занятость населения | [6](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.04.2021&EndDate=30.06.2021&AddCondition=0002.0006.0000.0000&RepType=15&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558'))) | | Социальное обеспечение и социальное страхование | [54](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.04.2021&EndDate=30.06.2021&AddCondition=0002.0007.0000.0000&RepType=15&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558'))) | | Образование. Наука. Культура | [176](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.04.2021&EndDate=30.06.2021&AddCondition=0002.0013.0000.0000&RepType=15&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558'))) | | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | [111](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.04.2021&EndDate=30.06.2021&AddCondition=0002.0014.0000.0000&RepType=15&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558'))) | | **Хозяйственная деятельность:** |  | | *Строительство* | [*19*](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.04.2021&EndDate=30.06.2021&AddCondition=0003.0009.0096.0000&RepType=15&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558'))) | | *Градостроительство и архитектура* | [*278*](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.04.2021&EndDate=30.06.2021&AddCondition=0003.0009.0097.0000&RepType=15&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558'))) | | *Транспорт* | [*20*](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.04.2021&EndDate=30.06.2021&AddCondition=0003.0009.0099.0000&RepType=15&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558'))) | | *Торговля* | [*11*](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.04.2021&EndDate=30.06.2021&AddCondition=0003.0009.0102.0000&RepType=15&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558'))) | | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | [25](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.04.2021&EndDate=30.06.2021&AddCondition=0003.0011.0000.0000&RepType=15&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558'))) | | Информация и информатизация | [19](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.04.2021&EndDate=30.06.2021&AddCondition=0003.0012.0000.0000&RepType=15&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558'))) | | Оборона, безопасность, законность | [57](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.04.2021&EndDate=30.06.2021&AddCondition=0004.0000.0000.0000&RepType=15&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558'))) | | **Жилище:** |  | | Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище) | [314](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.04.2021&EndDate=30.06.2021&AddCondition=0005.0005.0055.0000&RepType=15&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558'))) | | Коммунальное хозяйство | [475](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.04.2021&EndDate=30.06.2021&AddCondition=0005.0005.0056.0000&RepType=15&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558'))) | | Перевод помещений из жилых в нежилые | [15](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.04.2021&EndDate=30.06.2021&AddCondition=0005.0005.0059.0000&RepType=15&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558'))) | | Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства | [43](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.04.2021&EndDate=30.06.2021&AddCondition=0005.0005.0063.0000&RepType=15&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558'))) | |