

ОТЧЕТ
о работе с письменными и устными обращениями граждан
в исполнительных органах государственной власти
Санкт-Петербурга во II квартале 2021 года

Информация о работе с обращениями граждан
в Комитете по контролю за имуществом Санкт-Петербурга

Во II квартале 2021 года в рамках предоставленных полномочий Комитетом по контролю за имуществом Санкт-Петербурга (далее – Комитет) рассмотрено 1 890 обращений, количество вопросов, поступивших в Комитет, составило – 1 848.

В письменной форме поступило 387 обращений (20,5 %), в форме электронного документа – 1 495 обращений (79,1 %). В устной форме Комитетом принято 8 (0,4 %) обращений граждан.

Личный прием проведен заместителем председателя Комитета Смирновым Д.Ю.

Наиболее актуальными вопросами, поступившими в ходе личного приема граждан, были вопросы освобождения земельного участка. Заявителям даны устные и письменные разъяснения.

По разделам Типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений вопросы, содержащиеся в обращениях граждан, распределились следующим образом:

государство, общество и политика – 130,

социальная сфера – 19,

экономика – 1 430,

оборона, безопасность, законность – 89,

жилищно-коммунальная сфера – 180.

69,1 % вопросов от общего количества поступивших обращений в разделе «Экономика» были зарегистрированы в тематике «Хозяйственная деятельность».

Основной тематикой обращений в разделе жилищно-коммунальная сфера (65 %) являются вопросы содержания общего имущества многоквартирных домов (содержание канализации, вентиляции, кровли, ограждающих конструкций, инженерного оборудования, мест общего пользования, придомовой территории).

В разделе «Государство, общество и политика» 80 % обращений относились к тематике «Основы государственного управления». В данный раздел отнесены обращения граждан по вопросу возврата изъятого имущества.

В разделе «Безопасность и охрана правопорядка» 98,9 % вопросов относились к нарушениям законодательства, в частности осуществление торговли в неустановленных местах.