|  |
| --- |
|  |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | **отчетный период** |
|  |  | **Кол-во** | **Доля** |
| ***1. Общие сведения***  |
| 1.1 | Количество обращений | 1645 | - |
| 1.2 | Количество вопросов | 1657 | - |
|  | в том числе: |  |  |
| 1.3 | Повторные | 5 | 0,3% |
| 1.4 | Коллективные | 40 | 2,4% |
| ***2. Источники поступления (по обращениям)*** |
| 2.1 | Администрация Губернатора СПб | 181 | 11% |
| 2.2 | Законодательное собрание СПб | 45 | 2,8% |
| 2.3 | ИОГВ СПб | 413 | 25,1% |
| 2.4 | МО СПб | 9 | 0,5% |
| 2.5 | Федеральные ОВ | 2 | 0,1% |
| 2.6 | Органы Прокуратуры  | 87 | 5,3% |
| 2.7 | Региональные ОВ | 0 | 0% |
| 2.8 | Заявители | 821 | 49,9% |
| 2.9 | Иные | 87 | 5,3% |
|  | ***ИТОГО по разделу "Источники поступления"*** | 1645 | 100% |
| ***3. Формы обращений (по обращениям)*** |
| 3.1 | Письменная | 613 | 37,3% |
| 3.2 | Электронная | 938 | 57% |
| 3.3 | Устная | 41 | 2,5% |
| 3.4 | Запись на личный прием | 53 | 3,2% |
|  | ***ИТОГО по разделу "Форма обращений"*** | 1645 | 100% |
| ***4. Результаты рассмотрения (по вопросам)*** |
| 4.1 | Разъяснено | 1478 | 89,2% |
| 4.2 | Поддержано | 92 | 5,6% |
| 4.3 | *в том числе: меры приняты* | *70* |  |
| 4.4 | Направлено по компетенции  | 84 | 5,2% |
|  | ***Всего вопросов со сроком рассмотрения в отчетном периоде*** | 1657 | 100% |
| ***5. Виды обращений*** |
| 5.1 | Заявление | 1204 | 73,2% |
| 5.2 | Предложение | 33 | 2% |
| 5.3 | Жалоба | 400 | 24,3% |
| 5.4 | Иное (запрос, необращение и т.п.) | 8 | 0,5% |
|  | ***ИТОГО по разделу "Виды обращений"*** | 1645 | 100% |

 |
|  |
|

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |
| --- |
| **Наименование ОТК** |
| **Кол-во** |
| Государство, общество, политика | 116 |
| Социальная сфера: |  |
| Семья | 18 |
| Труд и занятость населения | 12 |
| Социальное обеспечение и социальное страхование | 63 |
| Образование. Наука. Культура | 118 |
| Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | 86 |
| Хозяйственная деятельность: |  |
| *Строительство* | *11* |
| *Градостроительство и архитектура* | *222* |
| *Транспорт* | *38* |
| *Торговля* | *10* |
| Оборона, безопасность, законность | 41 |
| Жилище: |  |
| Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище) | 245 |
| Коммунальное хозяйство | 539 |
| Перевод помещений из жилых в нежилые | 12 |
| Гостиничное хозяйство | 8 |
| Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства | 40 |