|  |
| --- |
|  |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  |  | **отчетный период** | | |  |  | **Кол-во** | **Доля** | | ***1. Общие сведения*** | | | | | 1.1 | Количество обращений | [1645](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.07.2021&EndDate=30.09.2021&AddCondition=1&RepType=10&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558'))) | - | | 1.2 | Количество вопросов | [1657](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.07.2021&EndDate=30.09.2021&AddCondition=2&RepType=10&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558'))) | - | |  | в том числе: |  |  | | 1.3 | Повторные | [5](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.07.2021&EndDate=30.09.2021&AddCondition=4&RepType=10&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558'))) | 0,3% | | 1.4 | Коллективные | [40](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.07.2021&EndDate=30.09.2021&AddCondition=5&RepType=10&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558'))) | 2,4% | | ***2. Источники поступления (по обращениям)*** | | | | | 2.1 | Администрация Губернатора СПб | [181](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.07.2021&EndDate=30.09.2021&AddCondition=2&RepType=11&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558'))) | 11% | | 2.2 | Законодательное собрание СПб | [45](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.07.2021&EndDate=30.09.2021&AddCondition=3&RepType=11&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558'))) | 2,8% | | 2.3 | ИОГВ СПб | [413](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.07.2021&EndDate=30.09.2021&AddCondition=4&RepType=11&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558'))) | 25,1% | | 2.4 | МО СПб | [9](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.07.2021&EndDate=30.09.2021&AddCondition=5&RepType=11&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558'))) | 0,5% | | 2.5 | Федеральные ОВ | [2](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.07.2021&EndDate=30.09.2021&AddCondition=6&RepType=11&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558'))) | 0,1% | | 2.6 | Органы Прокуратуры | [87](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.07.2021&EndDate=30.09.2021&AddCondition=7&RepType=11&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558'))) | 5,3% | | 2.7 | Региональные ОВ | [0](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.07.2021&EndDate=30.09.2021&AddCondition=8&RepType=11&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558'))) | 0% | | 2.8 | Заявители | [821](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.07.2021&EndDate=30.09.2021&AddCondition=9&RepType=11&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558'))) | 49,9% | | 2.9 | Иные | [87](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.07.2021&EndDate=30.09.2021&AddCondition=10&RepType=11&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558'))) | 5,3% | |  | ***ИТОГО по разделу "Источники поступления"*** | [1645](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.07.2021&EndDate=30.09.2021&AddCondition=11&RepType=11&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558'))) | 100% | | ***3. Формы обращений (по обращениям)*** | | | | | 3.1 | Письменная | [613](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.07.2021&EndDate=30.09.2021&AddCondition=1&RepType=12&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558'))) | 37,3% | | 3.2 | Электронная | [938](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.07.2021&EndDate=30.09.2021&AddCondition=2&RepType=12&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558'))) | 57% | | 3.3 | Устная | [41](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.07.2021&EndDate=30.09.2021&AddCondition=3&RepType=12&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558'))) | 2,5% | | 3.4 | Запись на личный прием | [53](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.07.2021&EndDate=30.09.2021&AddCondition=27022&RepType=12&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558'))) | 3,2% | |  | ***ИТОГО по разделу "Форма обращений"*** | [1645](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.07.2021&EndDate=30.09.2021&AddCondition=5&RepType=12&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558'))) | 100% | | ***4. Результаты рассмотрения (по вопросам)*** | | | | | 4.1 | Разъяснено | [1478](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.07.2021&EndDate=30.09.2021&AddCondition=1&RepType=13&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558'))) | 89,2% | | 4.2 | Поддержано | [92](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.07.2021&EndDate=30.09.2021&AddCondition=2&RepType=13&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558'))) | 5,6% | | 4.3 | *в том числе: меры приняты* | [*70*](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.07.2021&EndDate=30.09.2021&AddCondition=3&RepType=13&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558'))) |  | | 4.4 | Направлено по компетенции | [84](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.07.2021&EndDate=30.09.2021&AddCondition=7&RepType=13&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558'))) | 5,2% | |  | ***Всего вопросов со сроком рассмотрения в отчетном периоде*** | [1657](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.07.2021&EndDate=30.09.2021&AddCondition=11&RepType=13&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558'))) | 100% | | ***5. Виды обращений*** | | | | | 5.1 | Заявление | [1204](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.07.2021&EndDate=30.09.2021&AddCondition=1&RepType=14&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558'))) | 73,2% | | 5.2 | Предложение | [33](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.07.2021&EndDate=30.09.2021&AddCondition=2&RepType=14&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558'))) | 2% | | 5.3 | Жалоба | [400](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.07.2021&EndDate=30.09.2021&AddCondition=3&RepType=14&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558'))) | 24,3% | | 5.4 | Иное (запрос, необращение и т.п.) | [8](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.07.2021&EndDate=30.09.2021&AddCondition=4&RepType=14&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558'))) | 0,5% | |  | ***ИТОГО по разделу "Виды обращений"*** | [1645](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.07.2021&EndDate=30.09.2021&AddCondition=5&RepType=14&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558'))) | 100% | |
|  |
| |  | | --- | |  | |

|  |
| --- |
| **Наименование ОТК** |
| **Кол-во** |
| Государство, общество, политика | [116](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.07.2021&EndDate=30.09.2021&AddCondition=0001.0000.0000.0000&RepType=15&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558'))) |
| Социальная сфера: |  |
| Семья | [18](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.07.2021&EndDate=30.09.2021&AddCondition=0002.0004.0000.0000&RepType=15&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558'))) |
| Труд и занятость населения | [12](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.07.2021&EndDate=30.09.2021&AddCondition=0002.0006.0000.0000&RepType=15&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558'))) |
| Социальное обеспечение и социальное страхование | [63](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.07.2021&EndDate=30.09.2021&AddCondition=0002.0007.0000.0000&RepType=15&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558'))) |
| Образование. Наука. Культура | [118](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.07.2021&EndDate=30.09.2021&AddCondition=0002.0013.0000.0000&RepType=15&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558'))) |
| Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | [86](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.07.2021&EndDate=30.09.2021&AddCondition=0002.0014.0000.0000&RepType=15&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558'))) |
| Хозяйственная деятельность: |  |
| *Строительство* | [*11*](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.07.2021&EndDate=30.09.2021&AddCondition=0003.0009.0096.0000&RepType=15&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558'))) |
| *Градостроительство и архитектура* | [*222*](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.07.2021&EndDate=30.09.2021&AddCondition=0003.0009.0097.0000&RepType=15&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558'))) |
| *Транспорт* | [*38*](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.07.2021&EndDate=30.09.2021&AddCondition=0003.0009.0099.0000&RepType=15&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558'))) |
| *Торговля* | [*10*](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.07.2021&EndDate=30.09.2021&AddCondition=0003.0009.0102.0000&RepType=15&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558'))) |
| Оборона, безопасность, законность | [41](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.07.2021&EndDate=30.09.2021&AddCondition=0004.0000.0000.0000&RepType=15&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558'))) |
| Жилище: |  |
| Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище) | [245](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.07.2021&EndDate=30.09.2021&AddCondition=0005.0005.0055.0000&RepType=15&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558'))) |
| Коммунальное хозяйство | [539](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.07.2021&EndDate=30.09.2021&AddCondition=0005.0005.0056.0000&RepType=15&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558'))) |
| Перевод помещений из жилых в нежилые | [12](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.07.2021&EndDate=30.09.2021&AddCondition=0005.0005.0059.0000&RepType=15&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558'))) |
| Гостиничное хозяйство | [8](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.07.2021&EndDate=30.09.2021&AddCondition=0005.0005.0062.0000&RepType=15&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558'))) |
| Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства | [40](javascript:void(window.open('http://10.128.66.165:8088/ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?%2fDocument%2fApproachQuestionQuarter_child2&StartDate=01.07.2021&EndDate=30.09.2021&AddCondition=0005.0005.0063.0000&RepType=15&user=bed1556e-46e1-4d71-b22d-d630c0051558'))) |