**Информация о работе с обращениями и запросами граждан
в Архивном комитете Санкт-Петербурга за 3 квартал 2021 года**

В соответствии с Положением об Архивном комитете
Санкт-Петербурга (далее – Комитет) от 09.09.2008 № 1136 в его полномочия входит обеспечение рассмотрения обращений граждан в соответствии
с действующим законодательством, а также прием граждан и представителей организаций по вопросам, отнесенным к компетенции   Комитета.

Работа с обращениями граждан осуществляется в соответствии
с Инструкцией по делопроизводству, утвержденной приказом Комитета
от 25.12.2018 № 22-АХ.

В 3 квартале 2021 года в Комитет поступило 114 обращений
от граждан, из них 108 - посредством сервиса «Электронная приемная»
на официальном сайте Администрации Санкт-Петербурга в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», 4 – в письменной форме,
2 – в устной. Источники поступления обращений граждан: 5 - из Управления по работе с обращениями граждан Администрации Губернатора
Санкт-Петербурга, 1 - из Аппарата вице-губернатора Санкт-Петербурга Потехиной И.П., 9 - из исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга, 99 – непосредственно от заявителей. Из поступивших обращений: 113 - заявлений и 1 - жалоба. 5 повторных обращений были обусловлены необходимостью предоставления дополнительных сведений гражданами для дальнейшего исполнения обращений, а также просьбами
о разъяснении или уточнении ранее направленных ответов Комитета.
Все обращения были рассмотрены в сроки, установленные Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В отчетном периоде граждане запрашивали сведения, подтверждающие трудовой стаж и заработную плату для оформления пенсионных выплат.

Граждан продолжают интересовать документы, необходимые для проведения генеалогических исследований. Не уменьшается количество обращений о поиске актов гражданского состояния, о получении информации о бесхозяйном имуществе, о наличии (отсутствии) сведений
о государственной регистрации на объекты недвижимого имущества,
о предоставлении документов для получения статуса «носитель русского языка» и т.п.

В 3 квартале текущего года было рассмотрено 118 обращений
(со сроком рассмотрения в отчетном периоде). Всем заявителям даны ответы
и разъяснения. Из поступивших:

 - 15 обращений направлены по принадлежности вопросов
в Комитет по делам записи актов гражданского состояния, 2 - в Комитет
по государственному контролю, использованию и охране памятников истории культуры, 2 - в Администрацию Губернатора Санкт-Петербурга,
1 - в Комитет по социальной политике Санкт-Петербурга,
1 - в администрацию Приморского района Санкт-Петербурга,
1 - в Управление государственной инспекции безопасности дорожного движения ГУ МВД России по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области, 2 - в государственные архивные учреждения, подведомственные Комитету,
1 - в Объединенный архив Общественной организации Межрегиональное Санкт-Петербурга и Ленинградской области объединение организаций профсоюзов «Ленинградская федерация профсоюзов», 1 жалоба
(об отсутствии отопления) – в администрацию Пушкинского района
Санкт-Петербурга. Заявители уведомлены о перенаправлении обращений.

Помимо обращений в Комитет поступают запросы от граждан
и организаций, связанные с предоставлением сведений из архивных документов, в том числе, для оформления льгот и компенсаций, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

За отчетный период специалистами Комитета рассмотрено 110 запросов от граждан и организаций, из которых 66 - социально-правовой направленности, 44 – тематической. Поступали запросы следующего характера: о подтверждении трудового стажа работы и заработной платы для пенсионного обеспечения граждан; о получении сведений об обучении;
о поиске биографической информации; о предоставлении проектной, технической, распорядительной документации на объекты недвижимости;
о поиске сведений, подтверждающих оформление прав на земельные участки, о вводе объектов в эксплуатацию и др.

Продолжали поступать социально-правовые запросы
о принадлежности населенных пунктов Ленинградской области к территории внутри блокадного кольца в период блокады Ленинграда с 08.09.1941
по 27.01.1944 для предоставления дополнительных мер социальной поддержки гражданам, проживавшим (родившимся) в блокадном Ленинграде, предусмотренных ст. 70-3 Закона Санкт-Петербурга
от 09.11.2011 № 782-132 «Социальный кодекс Санкт-Петербурга». В связи
с чем Комитетом были направлены обращения в Центральный архив Министерства обороны Российской Федерации (далее – ЦАМО)
о предоставлении сведений о нахождении/ненахождении запрошенных Комитетом населенных пунктов в кольце фашистской блокады Ленинграда
с 08.09.1941 по 27.01.1944 и в администрации муниципальных образований Всеволожского и Ломоносовского районов Ленинградской области
(далее – Администрации МО) для предоставления списка населенных пунктов, гражданам которых вручался знак «Жителю блокадного Ленинграда» в соответствии с решением исполнительного комитета Ленинградского областного Совета народных депутатов от 11.09.1989 № 267. После получения информации из ЦАМО и Администраций МО ответы были направлены в администрации районов Санкт-Петербурга и жителям. Также сведения о принадлежности населенных пунктах были направлены в адрес Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга во исполнение п.1.2. протокола совещания с участием Губернатора Санкт-Петербурга и членов Правительства Санкт-Петербурга от 15.02.2021 № 6-в.

В 3 квартале 2021 года заместитель председателя Комитета
Гарькуша И.О. провела 1 личный прием граждан, в ходе которого было принято 2 человека (даны разъяснения: по поиску документов
об определении принадлежности населенного пункта Ленинградской области к территории внутри блокадного кольца в период блокады Ленинграда
с 08.09.1941 по 27.01.1944; по вопросам действующего законодательства
в сфере архивного дела по работе с научно-технической документацией).