**ОТЧЕТ**

**о работе с письменными и устными обращениями граждан
в исполнительных органах государственной власти
Санкт-Петербурга во III квартале 2021 года**

**Информация о работе с обращениями граждан
в Комитете по контролю за имуществом Санкт-Петербурга**

В III квартале 2021 года в рамках предоставленных полномочий Комитетом по контролю за имуществом Санкт-Петербурга (далее – Комитет) рассмотрено 1 812 обращений, количество вопросов, поступивших в Комитет, составило – 1 827.

В письменной форме поступило 569 обращений (31,4 %), в форме электронного документа – 1 237 обращений (68,3 %). В устной форме Комитетом принято 5 (0,3 %) обращения граждан.

Личный прием проведен заместителем председателя Комитета
Смирновым Д.Ю.

Наиболее актуальными вопросами, поступившими в ходе личного приема
граждан, были вопросы освобождения земельного участка. Заявителям даны устные и письменные разъяснения.

По разделам Типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений вопросы, содержащиеся в обращениях граждан, распределились следующим образом:

государство, общество и политика – 127,

социальная сфера – 23,

экономика – 1 389,

оборона, безопасность, законность – 97,

жилищно-коммунальная сфера – 191.

62,8 % вопросов от общего количества поступивших обращений в разделе «Экономика» были зарегистрированы в тематике «Хозяйственная деятельность».

Основной тематикой обращений в разделе «Жилищно-коммунальная сфера» (66,5 %) являются вопросы содержания общего имущества многоквартирных домов (содержание канализации, вентиляции, кровли, ограждающих конструкций, инженерного оборудования, мест общего пользования, придомовой территории).

В разделе «Государство, общество и политика» 77,2 % обращений относились к тематике «Основы государственного управления». В данный раздел отнесены обращения граждан по вопросу возврата изъятого имущества.

В разделе «Безопасность и охрана правопорядка» 97,9 % вопросов относились к нарушениям законодательства, в частности осуществление торговли в неустановленных местах.