

ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

П О С Т А Н О В Л Е Н И Е

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

О внесении изменений
в постановление Правительства
Санкт-Петербурга от 23.06.2014 № 494

В соответствии со статьей 179 Бюджетного кодекса Российской Федерации
и постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 25.12.2013 № 1039 «О порядке принятия решений о разработке государственных программ Санкт-Петербурга, формирования, реализации и проведения оценки эффективности их реализации» Правительство Санкт-Петербурга

**П О С Т А Н О В Л Я Е Т:**

1. Внести в постановление Правительства Санкт-Петербурга от 23.06.2014 № 494
«О государственной программе Санкт-Петербурга «Повышение эффективности государственного управления в Санкт-Петербурге» следующие изменения:

* 1. Пункт 1.5 раздела 1 приложения к постановлению изложить в следующей редакции:

«

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1.5 | Задачи государственной программы | Повышение качества предоставления ИОГВ государственных услуг и исполнения государственных функций за счет применения информационных и телекоммуникационных технологий, а также за счет внедрения «сквозных» цифровых технологий в деятельность ИОГВ;повышение эффективности и результативности осуществления в Санкт-Петербурге закупок товаров, работ, услуг;обеспечение гласности и прозрачности закупок, предотвращение коррупции в сфере закупок;повышение качества управленческих кадров, способных обеспечить эффективность государственного управления в Санкт-Петербурге |

».

* 1. Пункт 1.10 раздела 1 приложения к постановлению изложить в следующей редакции:

«

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1.10 | Ожидаемые результаты реализации государственной программы | Повышение эффективности исполнения ИОГВ государственных функций;открытость и доступность ИОГВ для жителей Санкт-Петербурга и бизнеса в Санкт-Петербурге;улучшение качества предоставления государственных услуг населению и организациям на основе использования информационно-телекоммуникационных технологий, а также за счет внедрения «сквозных» цифровых технологий в деятельность ИОГВ;сокращение среднего числа обращений в ИОГВ для получения одной государственной услуги;повышение эффективности государственного управления в Санкт-Петербурге и развитие экономики за счет активизации внедрения и повышения результативности использования информационных и коммуникационных технологий;создание единого информационного пространства ИОГВ для обеспечения оперативного и эффективного управления социально-экономическими процессами в Санкт-Петербурге;построение базовой инфраструктуры электронного правительства, обеспечивающей доступ к информации о деятельности и услугах ИОГВ в электронном виде, межведомственном электронном взаимодействии;высокая степень интеграции Санкт-Петербурга в информационное общество Российской Федерации и мировое информационное общество;доля населения, положительно оценивающего деятельность ИОГВ, - не менее 67 процентов;уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных услуг - не менее 90 процентов;доля граждан, имеющих доступ к получению государственных услуг по принципу одного окна по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг, - не менее 97,3 процента;доля обращений о предоставлении государственных услуг, принятых в электронной форме, от общего количества обращений о предоставлении государственных услуг - не менее 75 процентов;время ожидания в очереди при обращении заявителя в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг для получения государственных и муниципальных услуг - 15 минут;доля закупок товаров, работ, услуг для обеспечения нужд Санкт-Петербурга, осуществленных конкурентными способами, в общей сумме осуществленных закупок - 70 процентов;среднее число участников конкурентных закупок, осуществленных у СМП и СОНО, - 4,0 ед.;доля лиц, ежегодно участвующих в мероприятиях по профессиональному развитию, - 59,9 процента |

».

* 1. Подраздел 2.1 раздела 2 приложения к постановлению после абзаца одиннадцатого дополнить абзацем следующего содержания:

«сформированы основные условия и обеспечена базовая цифровизация экономики
и социальной сферы, позволяющие переходить к этапу цифровой трансформации».

1.4. В абзаце первом подраздела 2.2 раздела 2 приложения к постановлению слова
«и Стратегией социально-экономического развития Санкт-Петербурга на период до 2035 года, утвержденной Законом Санкт-Петербурга от 19.12.2018 № 771-164 (далее - Стратегия 2035)» заменить словами «, Стратегией социально-экономического развития
Санкт-Петербурга на период до 2035 года, утвержденной Законом Санкт-Петербурга
от 19.12.2018 № 771-164 (далее - Стратегия 2035) и Стратегией в области цифровой трансформации отраслей экономики, социальной сферы и государственного управления Санкт-Петербурга, одобренной протоколом от 25.08.2021 № 6 расширенного заседания президиума Совета по стратегическому развитию и проектной деятельности
в Санкт-Петербурге, созданного постановлением Губернатора Санкт-Петербурга
от 23.07.2019 № 38-пг «О Совете по стратегическому развитию и проектной деятельности в Санкт-Петербурге».

1.5. Подраздел 2.4.2 раздела 2 приложения к постановлению дополнить
пунктами 1.1.6 и 1.1.7 следующего содержания:

«

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1.6 | Доля пользователей, вовлеченных в цифровую экосистему городских сервисов | % | - | 30 | 35 | 45 | 50 | 55 | КИС | Целевой показатель 5 | - |
| 1.1.7 | Количество сервисов, предоставляемых пользователю посредством цифровой экосистемы городских сервисов | ед. | - | 15 | 20 | 45 | 60 | 75 | КИС | Целевой показатель 5 | - |

».

1.6. Пункт 3.1.4 подраздела 3.1 раздела 3 приложения к постановлению изложить
в следующей редакции:

«

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 3.1.4 | Задачи подпрограммы 1 | Обеспечение предоставления гражданам и организациям государственных услуг с использованием современных информационных и телекоммуникационных технологий;развитие технической и технологической основы информационного общества;автоматизация исполнения государственных функций ИОГВ (развитие применения технологий электронного правительства);защита информации от несанкционированного доступа и искажения;повышение открытости государственного управления;оптимизация и реинжиниринг процессов деятельности ИОГВ;внедрение «сквозных» цифровых технологий в деятельность ИОГВ и определение долгосрочных направлений развития цифровых технологий, формирование единых принципов и стандартов их внедрения во все сферы социально-экономической деятельности Санкт-Петербурга на основе отечественного программного обеспечения |

».

1.7. Абзац шестьдесят четвертый подраздела 3.2 раздела 3 приложения
к постановлению дополнить словами «, а также формирование основных условий
и обеспечение базовой цифровизации экономики и социальной сферы».

1.8. Подраздел 3.2 раздела 3 приложения к постановлению после абзаца шестьдесят пятого дополнить абзацами следующего содержания:

«Формирование основных условий и обеспечение базовой цифровизации экономики и социальной сферы, позволяет переходить к этапу цифровой трансформации отраслей экономики, социальной сферы и государственного управления Санкт-Петербурга
(далее – цифровая трансформация).

Цифровая трансформация нацелена на переход от предоставления единичных сервисов при помощи государственных информационных систем Санкт-Петербурга
к комплексному решению жизненных ситуаций человека, которое основано
на консолидированных в единой точке потребностях и платформенных решениях
и позволяет сопровождать жизненные ситуации человека за счет предоставления государственных услуг и исполнения государственных функций.

В результате цифровой трансформации будет создана единая цифровая экосистема городских сервисов, которая будет представлять собой единый каталог всех цифровых сервисов от города и партнеров. Создание единой платформы сервисов с возможностью «проактивного» адресного предоставления полной и достоверной информации жителям города, исходя из их жизненной ситуации. Все цифровые услуги будут собраны в одном месте (маркет-плейсе) с интуитивно-понятных навигаций по жизненным ролям, которые ежедневно «примеряются на себя»: родитель, турист, водитель, пассажир, ребенок, здоровый гражданин и пр. При этом сами цифровые сервисы будут интегрированы
в наиболее популярные интернет платформы».

1.9. Подраздел 3.3 раздела 3 приложения к постановлению после абзаца восьмого дополнить абзацами следующего содержания:

«внедрение «сквозных» цифровых технологий в деятельность исполнительных органов власти Санкт-Петербурга;

определение долгосрочных направлений развития цифровых технологий, формирование единых принципов и стандартов их внедрения во все сферы жизнедеятельности Санкт-Петербурга на основе отечественного программного обеспечения;

оптимизация и реинжиниринг процессов деятельности ИОГВ;

обеспечение создания цифровой среды Санкт-Петербурга, благодаря которой цифровые решения интегрированы между собой и обеспечивают предоставление облачных сервисов гражданам и ИОГВ;

цифровое развитие государственного управления Санкт-Петербурга, путем перехода к управлению, основанному на данных «высокого качества»».

1.10. Подраздел 3.3 раздела 3 приложения к постановлению после абзаца сорок первого дополнить абзацами следующего содержания:

«формирование единой цифровой коммуникационной сети, обеспечивающую связь
и эффективное взаимодействие между всеми участниками образовательных отношений
с использованием сервисов «Система управления в образовательной организации», «Личный электронный кабинет обучающегося», «Электронный кабинет учителя», «Личный электронный кабинет родителя «Электронная дидактическая среда», а также реализации единой цифровой платформы науки и высшего образования Санкт-Петербурга на основе применения технологии искусственного интеллекта, коммуникационной сети, обеспечивающей связь между всеми участниками образовательных отношений и рост уровня «цифровой зрелости» отрасли образования;

предоставление возможности принятия оптимальных решений по диагностике, лечению и профилактике широкого спектра заболеваний с использованием технологии больших данных, в том числе дистанционно за счет создания единого цифрового контура
в здравоохранении на основе единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения (ЕГИСЗ), систем поддержки принятия врачебных решений и голосового ввода информации в процессы диагностики и лечения;

улучшение качества городской среды Санкт-Петербурга за счет реализации таких проектов, как система управления региональными особо охраняемыми природными территориями (развитие экологического туризма), обращение с отходами производства
и потребления в Санкт-Петербурге;

повышение надежности объектов коммунальной инфраструктуры за счет создания цифрового двойника инженерно-энергетического комплекса Санкт-Петербурга;

повышение доступности и качества оказания жилищно-коммунальных услуг за счет создания единой цифровой платформы жилищно-коммунальных услуг города;

обеспечение цифровизации процессов управления транспортной системы и логистики,
а также обеспечить безопасность городских поездок за счет внедрения единой платформы управления транспортной системой и системы предотвращения транспортных инцидентов;

формирование персонализированный способ передвижения с учетом индивидуальных потребностей горожан, путем создания единого цифрового парковочного пространства Санкт-Петербурга;

обеспечение принятия управленческих решений, в основе которых лежат данные, доступные в режиме реального времени, путем внедрения единой сквозной технологии регистрации и обработки сообщений и обращений на «Платформе обратной связи»;

повышение качества взаимодействия граждан и организаций Санкт-Петербурга
с государственными органами, органами местного самоуправления, государственными
и муниципальными учреждениями, иными организациями Санкт-Петербурга, осуществляющими публично значимые функции, и их должностными лицами, путем реализации проекта «Цифровое государственное управление»;

построение цифровой инфраструктуры, обеспечивающей доступ к информации
о деятельности и услугах исполнительных органов власти в электронном виде, основанной на межведомственном электронном взаимодействии;

формирование современного механизма подачи обращений для граждан, минимизировав необходимость очного посещения центров занятости населения путем модернизации государственной службы занятости населения;

обеспечение перехода на предоставление мер социальной поддержки в проактивном порядке и сократить затраты на информатизацию органов социальной защиты и органов местного самоуправления за счет использования единой процессинговой системы назначения мер социальной поддержки путем создания подсистемы установления и выплат единой государственной информационной системы социального обеспечения;

реализация механизма проактивных выплат с согласия гражданина и наличия реквизитов счета, а также обеспечить уведомление горожан о мерах социальной поддержки и беззаявительное назначение отдельных мер социальной поддержки при выявлении новых жизненных событий: ветеран труда, достижение возраста, установление опеки, статус многодетной семьи, статус лица, пострадавшего от воздействия радиации посредством перевода мер социальной поддержки в формат «Социального казначейства»;

обеспечение централизации сведений о льготных статусах граждан для последующего предоставления им мер социальной поддержки путем создания банков данных льготных категорий граждан в единой государственной информационной системе социального обеспечения;

внедрение цифровых технологий и платформенных решений для оказания государственной социальной помощи на основании социального контракта;

обеспечение создания подсистемы учета граждан, нуждающихся в долговременной социальной помощи, реализовав возможность формирования индивидуальной программы предоставления социальных услуг и обеспечив возможность сбора данных для проведения мониторинга эффективности функционирования механизма оказания помощи (ухода) нуждающимся гражданам в рамках системы долговременного ухода посредством создания цифровой платформы системы долговременного ухода;

формирование унифицированного набора сервисов, предназначенных для граждан, представителей туристической отрасли, исполнительных органов власти, позволяющих получать актуальную информацию об индексе удовлетворенности пользователей предоставленными услугами, а также обеспечение информированности жителей и гостей города обо всех туристических объектах, достопримечательностях, событийной активности посредством цифровизации деятельности поставщиков продуктов туристических впечатлений, а также системы сбора, анализа и прогнозирования общественного мнения
о событиях города и качестве туристических услуг;

повышение уровня цифровой зрелости предприятий обрабатывающей промышленности Санкт-Петербурга через формирование цифровых паспортов промышленных предприятий;

обеспечение управления и перехода на технологию информационного моделирования
на всем жизненном цикле строительства, через цифровая платформу строительных объектов и сервисов Санкт-Петербурга;

внедрение цифровых решений, направленных на формирование осознанного отношения людей к занятиям физкультурой и спортом путем создания цифровой платформы сферы физической культуры и спорта Санкт-Петербурга;

достижение сетевого эффекта и адаптивности информационных систем
к меняющимся условиям за счет интеграции цифровых решений между собой;

обеспечение комплексного решения жизненных ситуаций человека, которое основано на консолидированных в единой точке потребностях и платформенных решениях
и позволяет сопровождать жизненные ситуации человека с осуществлением всех государственных функций и предоставлением коммерческих услуг на базе цифровой платформы;

повышение эффективности деятельности исполнительных органов власти
Санкт-Петербурга за счет внедрения инновационных цифровых технологий».

1.11. Подраздел 3.3 раздела 3 приложения к постановлению после абзаца сорок второго дополнить абзацами следующего содержания:

«оптимизация и реинжиниринг процессов деятельности ИОГВ;

внедрение «сквозных» цифровых технологий в деятельность ИОГВ и определение долгосрочных направлений развития цифровых технологий, формирование единых принципов и стандартов их внедрения во все сферы социально-экономической деятельности Санкт-Петербурга на основе отечественного программного обеспечения.

Будут применены «сквозные» цифровые технологии (нейротехнология, искусственный интеллект, компоненты робототехники и сенсорики, большие данные, промышленный интернет) для оптимизации процессов государственного управления, цифровой трансформации отраслей экономики и социальной сферы, а также государственных услуг и сервисов:

нейротехнология и технология искусственного интеллекта - в здравоохранении
в рамках поддержки принятия врачебных решений, диагностики пациентов, голосового ввода информации. Данные технологии также будут применены в сферах образования, науки, культуры и туризма;

компоненты робототехники и сенсорики - в отраслях промышленности
и строительства, а также в отрасли транспорта и логистики в рамках оперативного управления транспортными потоками, мониторинга и оценки движения транспортных средств;

технологии больших данных - в сферах государственного управления, городской среды, культуры и туризма, физической культуры и спорта. Технологии больших данных планируется использовать также в образовании и науке при принятии управленческих решений;

технологии беспроводной связи - в отрасли транспорта и логистики, здравоохранения, промышленности. Применение данной технологии в отрасли здравоохранения будет связано с развитием телемедицины;

технологии систем распределенного реестра - в здравоохранении и в сфере государственного управления. В социальной сфере применение технологий систем распределенного реестра планируется в рамках создания Единой социальной цифровой платформы.

новые производственные технологии - в строительстве и промышленности,
где в рамках реализации проекта «Цифровая трансформация промышленности
Санкт-Петербурга» планируется поддержка проектов в сфере разработки отечественного промышленного программного обеспечения, в том числе в области цифрового проектирования, информационного моделирования и управления жизненным циклом изделия».

1.12. Графу 12 пункта 3.1 процессной части подраздела 3.4 раздела 3 приложения
к постановлению дополнить абзацами следующего содержания:

«Индикатор 1.1.6

Индикатор 1.1.7».

2. Контроль за выполнением постановления возложить на вице-губернатора
Санкт-Петербурга Казарина С.В.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Губернатор Санкт-Петербурга** |  | **А.Д.Беглов** |