**Информация о работе с обращениями и запросами граждан
в Архивном комитете Санкт-Петербурга за 4 квартал 2021 года**

В соответствии с Положением об Архивном комитете
Санкт-Петербурга (далее – Комитет) от 09.09.2008 № 1136 в его полномочия входит обеспечение рассмотрения обращений граждан согласно
действующему законодательству, а также прием граждан и представителей организаций по вопросам, отнесенным к компетенции   Комитета.

Работа с обращениями граждан осуществляется в соответствии
с Инструкцией по делопроизводству, утвержденной приказом Комитета
от 25.12.2018 № 22-АХ.

В 4 квартале 2021 года в Комитет поступило 92 обращения
от граждан, из них 91 – посредством сервиса «Электронная приемная»
на официальном сайте Администрации Санкт-Петербурга в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», 1 – в письменной форме.
Источники поступления обращений граждан: 7 – из Управления по работе
с обращениями граждан Администрации Губернатора Санкт-Петербурга,
1 – из Аппарата вице-губернатора Санкт-Петербурга Потехиной И.П.,
6 – из исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга,
1 – из Следственного комитета Российской Федерации по городу
Санкт-Петербургу, 77 – непосредственно от заявителей. Из поступивших обращений: 89 – заявления и 3 – жалобы. 4 повторных обращения связаны
с просьбами о разъяснении или уточнении ранее направленных ответов заявителям, а также с предоставлением дополнительных сведений гражданами для дальнейшего исполнения обращений. Все обращения были рассмотрены в сроки, установленные Федеральным законом от 02.05.2006
№ 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В 4 квартале текущего года граждане, по-прежнему, обращались
за помощью в поиске сведений о подтверждении трудового стажа и данных
о заработной плате, необходимых для оформления пенсионных выплат.

Не уменьшается количество обращений, связанных
с генеалогическими исследованиями, а также с информацией о приватизации жилых помещений, выделении земельных участков и т.п.

В отчетном периоде было рассмотрено 118 обращений
(со сроком рассмотрения в отчетном периоде). Всем заявителям даны ответы
и разъяснения. Из поступивших:

 - 3 обращения направлены по принадлежности вопросов
в Комитет по делам записи актов гражданского состояния,
2 – в Администрацию Губернатора Санкт-Петербурга, 2 – в Комитет
по социальной политике Санкт-Петербурга, 2 – в Комитет
по информатизации и связи, 1 – в Комитет по государственному контролю, использованию и охране памятников истории культуры, 1 – в Комитет
по транспорту, 2 – в администрации районов Санкт-Петербурга,
1 – в Управление записи актов гражданского состояния Ленинградской области, 1 жалоба (на работу детской городской больницы № 2 святой Марии Магдалины) – в Комитет по здравоохранению. Заявители уведомлены
о перенаправлении обращений;

- по жалобе об оказании платной услуги сканирования архивных документов Санкт-Петербургским государственным казенным
учреждением «Центральный государственный архив Санкт-Петербурга»
была проведена проверка качества оказанной услуги по созданию цифровых копий архивных документов. В результате проверки установлено, что цифровые копии, изготовленные по заказу, соответствуют заявленным техническим характеристикам, услуга архивом оказана качественно
и в полном объеме. Заявителю направлен ответ с разъяснениями;

- по жалобе по вопросу организации работы читального зала
Санкт-Петербургского государственного казенного учреждения «Центральный государственный архив литературы и искусства
Санкт-Петербурга» (далее – ЦГАЛИ СПб) Комитетом была проведена служебная проверка, по результатам которой к сотрудникам архива применены меры дисциплинарного взыскания, директору ЦГАЛИ СПб указано о недопущении повторения случаев проведения каких-либо технических мероприятий в помещении читального зала, мешающих работе пользователей. Заявителю направлен ответ и принесены извинения за доставленные неудобства.

Помимо обращений в Комитет поступают запросы от граждан
и организаций, связанные с предоставлением сведений из архивных документов, в том числе, для оформления льгот и компенсаций, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

За отчетный период специалистами Комитета рассмотрен 101 запрос от граждан и организаций, из которых: 66 – социально-правовой направленности, 34 – тематической, 1 – о рассекречивании документов.

Значительная часть поступающих запросов направлена
на подтверждение трудового стажа работы и заработной платы для пенсионного обеспечения граждан, проживания по домовым книгам прописки граждан, предоставление сведений об обучении, поиск биографической информации о родственниках и др.

В отчетном периоде поступали социально-правовые запросы
о принадлежности населенных пунктов Ленинградской области
к территории внутри блокадного кольца в период блокады Ленинграда
с 08.09.1941 по 27.01.1944 для предоставления дополнительных мер социальной поддержки гражданам, проживавшим (родившимся) в блокадном Ленинграде, предусмотренных ст. 70-3 Закона Санкт-Петербурга
от 09.11.2011 № 782-132 «Социальный кодекс Санкт-Петербурга»; а также
по вопросам подтверждения награждения граждан медалью «За оборону Ленинграда» и знаком «Жителю блокадного Ленинграда» для предоставления единовременной выплаты в соответствии с Указом Президента РФ от 17.09.2021 № 533 «О единовременной выплате гражданам Российской Федерации, награжденным медалью «За оборону Ленинграда» или знаком «Жителю блокадного Ленинграда», в связи с 80-й годовщиной открытия Дороги жизни».