

ОТЧЕТ
о работе с письменными и устными обращениями граждан
в исполнительных органах государственной власти
Санкт-Петербурга в IV квартале 2021 года

Информация о работе с обращениями граждан
в Комитете по контролю за имуществом Санкт-Петербурга

В IV квартале 2021 года в рамках предоставленных полномочий Комитетом по контролю за имуществом Санкт-Петербурга (далее – Комитет) рассмотрено 1 455 обращений, количество вопросов, поступивших в Комитет, составило – 1 465.

В письменной форме поступило 374 обращения (25,7 %), в форме электронного документа – 1 079 обращений (73,8 %). В устной форме Комитетом принято 6 (0,5 %) обращений граждан.

Личный прием проведен первым заместителем председателя Комитета Пастуховой Е.С., заместителями председателя Комитета Смирновым Д.Ю. и Карпухиным С.В.

Наиболее актуальными вопросами, поступившими в ходе личного приема граждан, были вопросы освобождения земельного участка. Заявителям даны устные и письменные разъяснения.

По разделам Типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений вопросы, содержащиеся в обращениях граждан, распределились следующим образом:

государство, общество и политика – 133,

социальная сфера – 42,

экономика – 1 107,

оборона, безопасность, законность – 79,

жилищно-коммунальная сфера – 104.

63,5 % вопросов от общего количества поступивших обращений в разделе «Экономика» были зарегистрированы в тематике «Хозяйственная деятельность».

Основной тематикой обращений в разделе «Жилищно-коммунальная сфера» (67 %) являются вопросы содержания общего имущества многоквартирных домов (содержание канализации, вентиляции, кровли, ограждающих конструкций, инженерного оборудования, мест общего пользования, придомовой территории).

В разделе «Государство, общество и политика» 82 % обращений относились к тематике «Основы государственного управления». В данный раздел отнесены обращения граждан по вопросу возврата изъятого имущества.

В разделе «Безопасность и охрана правопорядка» 96,1 % вопросов относились к нарушениям законодательства, в частности осуществление торговли в неустановленных местах.