

Аналитическая часть отчета по обращениям граждан, поступивших в Комитет по науке и высшей школе в 4 квартале 2021 года

В 4 квартале 2021 года в Комитет по науке и высшей школе (далее - Комитет) поступило 113 обращений граждан (заявлений - 90, предложений - 9, жалоб - 13, иное - 1).

Граждане обращались в электронном виде (94), в письменном виде (19). Обращения поступали из Администрации Губернатора СПб (19), Законодательного собрания (2), ИОГВ СПб (29), органов Прокуратуры (3), из иных источников (4). Непосредственно от заявителей поступило 54 обращений.

Вопросы, поднятые в обращениях, затрагивали темы государства, общества и политики (8), социальной сферы (105), обороны, безопасности, законности (2).

В заявлениях по теме «Государство, общество, политика» граждане обращались с 4 вопросами, касающимися основ государственного управления, с 4 вопросами по международным отношениям, международному сотрудничеству (о государственной услуге по подтверждению документов об образовании и (или) о квалификации, документов об ученых степенях и ученых званиях).

Наибольшую часть вопросов в области социальной сферы составили вопросы, касающиеся образования (67). Из них основная часть вопросов - это вопросы, касающиеся контроля качества и надзора в сфере образования и условий проведения образовательного процесса; поступления в образовательные организации (в том числе - вопросы о возможности поступления на целевое обучение в образовательные организации высшего образования), предоставления стипендии, материальной помощи и других денежных выплат обучающимся; конфликтных ситуаций в образовательных организациях; образовательных стандартов, требований к образовательному процессу; восстановления утраченных документов об образовании.

Четыре вопроса касались тем труда и занятости населения. Поднимались проблемы заключения, изменения и прекращения трудового договора, трудоустройства, кадрового обеспечения организаций, увольнения и восстановления на работе, условий и охраны труда.

Один вопрос из раздела «Социальное обеспечение и социальное страхование» поднимали проблемы организации льготного проезда граждан

В разделе «Здравоохранение» поступившие вопросы (32) затрагивали темы санитарно-эпидемиологического благополучия населения.

В разделе «Наука» (2) граждане касались проблем деятельности научных организаций и их руководителей, популяризации и пропаганды науки, научных достижений, научных знаний.

Обращения (2) в разделе «Оборона, безопасность, законность» затрагивало темы обороны, безопасности и охраны правопорядка.

Всего за 4 квартал 2021 года сотрудниками Комитета «даны разъяснения» по 119 вопросам граждан, 13 вопросов «направлены по компетенции» в другие учреждения и организации.

Согласно статье 11 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» два обращения (анонимные) отставлены без ответа.

За отчетный период отсутствуют заявления, жалобы, предложения граждан, рассмотренные с нарушением сроков, установленных законодательством Российской Федерации.

В отчетном периоде 10 обращений граждан в Комитете зарегистрированы повторно. В основном они перенаправлены из других исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга или органов Прокуратуры и содержат копию одного и того же обращения. Кроме того, в повторных обращениях часто задаются вопросы, ответы на которые размещены в сети Интернет на странице Комитета по науке и высшей школе на сайте администрации Санкт-Петербурга в разделе «Обращения граждан «Вопрос-ответ»:

<http://knvsh.gov.spb.ru/gosuslugi/>,

<https://www.gov.spb.ru/gov/otrasl/c science/gosuslugi/>,

<https://www.gov.spb.ru/gov/otrasl/c science/obrasheniva-grazhdan/fag/>.

Комитетом по науке и высшей школе ведется разъяснительная работа по вопросам, содержащимся в обращениях граждан, в ответах на обращения и в сети Интернет.

Личный прием граждан. Запись граждан на личный прием осуществляется в часы работы Комитета. Контактные данные для осуществления записи размещены в сети «Интернет». В отчетном периоде личных приемов граждан не проводилось в связи с отсутствием записавшихся.

Комитет по науке и высшей школе

Информация о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений
за период с 01.10.2021 по 31.12.2021

	отчетный период	
	Кол-во	Доля
1. Общие сведения		
1.1 Количество обращений	<u>113</u>	-
1.2 Количество вопросов в том числе:	<u>115</u>	-
1.3 Повторные	<u>10</u>	8,8%
1.4 Коллективные	<u>2</u>	1,8%
1.5 Взято на контроль	<u>10</u>	8,8%
2. Источники поступления (по обращениям)		
2.1 УРОГ АП РФ	<u>0</u>	0%
2.2 Администрация Губернатора СПб	<u>19</u>	16,8%
2.3 Законодательное собрание СПб	<u>2</u>	1,8%
2.4 ИОГВ СПб	<u>29</u>	25,7%
2.5 МО СПб	<u>0</u>	0%
2.6 Федеральные ОВ	<u>1</u>	0,9%
2.7 Органы Прокуратуры	<u>3</u>	2,7%
2.8 Региональные ОВ	<u>1</u>	0,9%
2.9 Заявители	<u>54</u>	47,8%
2.10 Иные	<u>4</u>	3,5%
ИТОГО по разделу "Источники поступления"	<u>113</u>	100%
3. Формы обращений (по обращениям)		
3.1 Письменная	<u>0</u>	0%
3.2 Электронная	<u>94</u>	83,2%
3.3 Устная	<u>0</u>	0%
3.4 Письмо	<u>19</u>	16,8%
ИТОГО по разделу "Форма обращений"	<u>113</u>	100%
4. Результаты рассмотрения (по вопросам)		
4.1 Разъяснено	<u>119</u>	86,9%
4.2 Поддержано	<u>1</u>	0,7%
4.3 в том числе: меры приняты	<u>1</u>	
4.4 Не поддержано	<u>0</u>	0%
4.5 Дан ответ автору	<u>2</u>	1,5%
4.6 Оставлено без ответа	<u>2</u>	1,5%
4.7 Направлено по компетенции	<u>13</u>	9,5%
4.8 Рассмотрено с выездом на место	<u>0</u>	
4.9 Рассмотрено с нарушением срока	<u>0</u>	
4.10 На рассмотрении	<u>0</u>	0%
Всего вопросов со сроком рассмотрения в отчетном периоде	<u>137</u>	100%
Количество лиц, привлеченных к ответственности по результатам		
5. Виды обращений		
5.1 Заявление	<u>90</u>	79,6%
5.2 Предложение	<u>9</u>	8%
5.3 Жалоба	<u>13</u>	11,5%
5.4 Иное (запрос, необращение и т.п.)	<u>1</u>	0,9%
ИТОГО по разделу "Виды обращений"	<u>113</u>	100%

*** детализация раздела Источники поступления

Комитет по науке и высшей школе

Информация о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений

за период с 01.10.2021 по 31.12.2021

Код ОТК	Наименование ОТК	отчетный период	
		Кол-во	Доля
0001.0000.0000.0000	Государство, общество, политика	8	100%
0001.0001.0000.0000	Конституционный строй	0	0%
0001.0002.0000.0000	Основы государственного управления	4	50%
0001.0003.0000.0000	Гражданское право	0	0%
0001.0020.0000.0000	Международные отношения. Международное	4	50%
0001.0021.0000.0000	Индивидуальные правовые акты по кадровым	0	0%
0002.0000.0000.0000	Социальная сфера	105	100%
0002.0004.0000.0000	Семья	1	1%
0002.0006.0000.0000	Труд и занятость населения	4	3,8%
0002.0007.0000.0000	Социальное обеспечение и социальное	1	1%
0002.0013.0000.0000	Образование. Наука. Культура	67	63,8%
0002.0013.0139.0000	Образование (за исключением международного	65	-
0002.0013.0140.0000	Наука (за исключением международного	2	-
0002.0013.0141.0000	Культура (за исключением международного	0	-
0002.0013.0142.0000	Средства массовой информации (за	0	-
0002.0014.0000.0000	Здравоохранение. Физическая культура и спорт.	32	30,5%
0002.0014.0143.0000	Здравоохранение (за исключением	32	-
0002.0014.0144.0000	Физическая культура и спорт (за исключением	0	-
0002.0014.0145.0000	Туризм. Экскурсии (за исключением	0	-
0003.0000.0000.0000	Экономика	0	100%
0003.0008.0000.0000	Финансы	0	0%
0003.0009.0000.0000	Хозяйственная деятельность	0	0%
0003.0009.0093.0000	Промышленность	0	-
0003.0009.0094.0000	Геология. Геодезия и картография	0	-
0003.0009.0095.0000	Использование атомной энергии. Захоронение	0	-
0003.0009.0096.0000	Строительство	0	-
0003.0009.0097.0000	Градостроительство и архитектура	0	-
0003.0009.0098.0000	Сельское хозяйство	0	-
0003.0009.0099.0000	Транспорт	0	-
0003.0009.0100.0000	Связь	0	-
0003.0009.0101.0000	Космическая деятельность	0	-
0003.0009.0102.0000	Торговля	0	-
0003.0009.0103.0000	Общественное питание	0	-
0003.0009.0104.0000	Бытовое обслуживание населения	0	-
0003.0010.0000.0000	Внешнеэкономическая деятельность.	0	0%
0003.0011.0000.0000	Природные ресурсы и охрана окружающей	0	0%
0003.0012.0000.0000	Информация и информатизация	0	0%
0004.0000.0000.0000	Оборона, безопасность, законность	2	100%
0004.0015.0000.0000	Оборона	0	0%
0004.0016.0000.0000	Безопасность и охрана правопорядка	2	100%
0004.0017.0000.0000	Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0%
0004.0018.0000.0000	Правосудие	0	0%
0004.0019.0000.0000	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура.	0	0%
0005.0005.0000.0000	Жилище	0	100%
0005.0005.0053.0000	Общие положения жилищного	0	0%
0005.0005.0054.0000	Жилищный фонд	0	0%

Комитет по науке и высшей школе**Информация о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений**

за период с 01.10.2021 по 31.12.2021

0005.0005.0055.0000	Обеспечение граждан жилищем, пользование	<u>0</u>	0%
0005.0005.0056.0000	Коммунальное хозяйство	<u>0</u>	0%
0005.0005.0057.0000	Оплата строительства, содержания и ремонта	<u>0</u>	0%
0005.0005.0058.0000	Нежилые помещения. Административные	<u>0</u>	0%
0005.0005.0059.0000	Перевод помещений из жилых в нежилые	<u>0</u>	0%
0005.0005.0060.0000	Риэлторская деятельность (в жилищном фонде)	<u>0</u>	0%
0005.0005.0061.0000	Дачное хозяйство	<u>0</u>	0%
0005.0005.0062.0000	Гостиничное хозяйство	<u>0</u>	0%
0005.0005.0063.0000	Разрешение жилищных споров.	<u>0</u>	0%

**О ТЕМАТИКАХ И КОЛИЧЕСТВЕ ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ГРАЖДАН, ПО
РАЗДЕЛАМ ТЕМАТИК и
ОСНОВНЫМ ИСПОЛНИТЕЛЯМ
в период с 01.10.2021 по 31.12.2021**

Код вопроса	Наименование тематики	Комитет по науке и высшей школе	Итого
0001.0002.0027.0143	Личный прием высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями, руководителями исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, их заместителями	1	1
0001.0002.0027.0158	Почтовое отправление или электронное сообщение, не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера – не являющееся обращением	3	3
0001.0020.0189.0170	Государственная услуга по предоставлению апостиля на российских официальных документах, подлежащих вывозу за пределы Российской Федерации	4	4
0002.0004.0052.0242	Воссоединение с близкими родственниками	1	1
0002.0006.0064.0251	Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения	2	2
0002.0006.0065.0257	Выплата заработной платы	2	2
0002.0007.0072.0289	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	1	1
0002.0013.0139.0325.003	среднее профессиональное образование	2	2
0002.0013.0139.0325.003	высшее образование	1	1
0002.0013.0139.0326	Дистанционное образование	2	2
0002.0013.0139.0327	Контроль качества и надзор в сфере образования	3	3
0002.0013.0139.0328.003	среднее профессиональное образование	1	1
0002.0013.0139.0328.003	высшее образование	11	11
0002.0013.0139.0332.003	среднее профессиональное образование	3	3
0002.0013.0139.0332.003	высшее образование	6	6
0002.0013.0139.0334.003	среднее профессиональное образование	1	1
0002.0013.0139.0338	Деятельность спортивных школ	1	1
0002.0013.0139.0339	Деятельность центров дополнительного образования (домов культуры, творческих коллективов, центров)	1	1
0002.0013.0139.0342.003	высшее образование	2	2

**О ТЕМАТИКАХ И КОЛИЧЕСТВЕ ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ГРАЖДАН, ПО
РАЗДЕЛАМ ТЕМАТИК и
ОСНОВНЫМ ИСПОЛНИТЕЛЯМ
в период с 01.10.2021 по 31.12.2021**

0002.0013.0139.0343.003	среднее общее образование	1	1
0002.0013.0139.0343.003	среднее профессиональное образование	2	2
0002.0013.0139.0343.003	высшее образование	8	8
0002.0013.0139.0345.003	среднее профессиональное образование	8	8
0002.0013.0139.0345.003	высшее образование	7	7
0002.0013.0139.0348.003	среднее профессиональное образование	1	1
0002.0013.0139.0350	Восстановление утраченных документов об образовании	5	5
0002.0013.0140.0359.003	общественные и гуманитарные науки	1	1
0002.0013.0140.0359.004	технические науки	1	1
0002.0014.0143.0390	Лечение и оказание медицинской помощи	1	1
0002.0014.0143.0406	Охрана здоровья детей, матери и ребенка	3	3
0002.0014.0143.0412	Охрана здоровья взрослого населения	3	3
0002.0014.0143.0427.005	медицинская профилактика	1	1
0002.0014.0143.0429.005	медицинская профилактика	1	1
0002.0014.0143.0430	Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения	8	8
0002.0014.0143.0430.005	медицинская профилактика	6	6
0002.0014.0143.0430.005	медицинская помощь и лечение	5	5
0002.0014.0143.0432.005	медицинская помощь и лечение	2	2
0002.0014.0143.0437	Переподготовка и повышение квалификации медицинских работников	2	2
0004.0016.0162.1004	Осуществление санитарно-карантинного контроля	2	2
	Итого вопросов	116	116
	Итого обращений	116	116