**Информация о работе с обращениями и запросами граждан
в Архивном комитете Санкт-Петербурга за 1 квартал 2022 года**

В соответствии с Положением об Архивном комитете
Санкт-Петербурга (далее – Комитет) от 09.09.2008 № 1136 в его полномочия входит обеспечение рассмотрения обращений граждан согласно
действующему законодательству, а также прием граждан и представителей организаций по вопросам, отнесенным к компетенции   Комитета.

Работа с обращениями граждан осуществляется в соответствии
с Инструкцией по делопроизводству, утвержденной приказом Комитета
от 25.12.2018 № 22-АХ.

В 1 квартале 2022 года в Комитет поступило 125 обращений
от граждан, из них 105 – посредством сервиса «Электронная приемная»
на официальном сайте Администрации Санкт-Петербурга в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», 19 – в письменной форме,
1 – в устной форме. Источники поступления обращений граждан:
5 – из Управления по работе с обращениями граждан Администрации Губернатора Санкт-Петербурга, 5 – из исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга, 8 – из Федерального архивного агентства, 2 – из Архивного управления Ленинградской области,
3 – из Пенсионного фонда Российской Федерации, 3 – иные организации,
99 – непосредственно от заявителей. Поступившие обращения являются заявлениями, 1 повторное обращение связано с просьбой об уточнении ранее направленного ответа заявителю. Все обращения были рассмотрены в сроки, установленные Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Наибольшее количество обращений касается предоставления архивных документов – поиска сведений о родственниках для составления родословной, подтверждения трудового стажа и сведений о заработной плате для оформления пенсий, восстановления актов гражданского состояния, информации о проживании в Ленинграде и т.п.

В отчетном периоде было рассмотрено 89 обращений
(со сроком рассмотрения в отчетном периоде). Всем заявителям даны ответы
и разъяснения. Из поступивших 12 – направлены по принадлежности вопросов:

 - 3 обращения – в Комитет по делам записи актов гражданского состояния, 2 – в Жилищный комитет, 2 – в Управления федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Санкт-Петербургу и Ленинградской области, 1 – в Комитет по государственному контролю, использованию и охране памятников истории культуры, 1 – в Комитет
по развитию транспортной инфраструктуры Санкт-Петербурга,
1 – в Федеральное казенное учреждение «Главное бюро медико-социальной экспертизы по г. Санкт‑Петербургу», 1 – в Управление по вопросам миграции ГУ МВД России по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области, 1 – в Законодательное собрание Санкт-Петербурга. Заявители уведомлены
о перенаправлении обращений.

Помимо обращений в Комитет поступают запросы от граждан
и организаций, связанные с предоставлением сведений из архивных документов, в том числе, для оформления пенсий, получения льгот
и компенсаций, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

За отчетный период специалистами Комитета рассмотрено
87 запросов от граждан и организаций, из которых: 49 – социально-правовой направленности, 38 – тематической.

 Большая часть поступивших запросов связаны с пенсионным обеспечением - подтверждение стажа работы (в т.ч. льготного), заработной платы, обучения. Продолжают поступать запросы о предоставлении сведений о проживании по домовым книгам прописки граждан, поиске данных
о рождении, бракосочетании, смерти, получении копий документов органов власти Ленинграда и Санкт-Петербурга и др.

Сотрудники Консультационной службы Комитета оказали
1112 консультаций гражданам и должностным лицам (по телефону)
с предоставлением рекомендаций о местонахождении документов
для наведения справок социально-правового и биографического характера.

В 1 квартале 2022 председатель Комитета Тищенко П.Е. провел
1 личный прием, на котором принят 1 человек (даны разъяснения по вопросу возможности организации проекта «Семейный архив»).