**Информирование населения о деятельности Администрации Санкт-Петербурга и администрации Петроградского района**

 **Санкт-Петербурга, работа с обращениями граждан.**

*Прием граждан и юридических лиц руководством администрации района. Обращения жителей района и юридических лиц, осуществляющих деятельность на территории района, поступившие из Администрации Губернатора Санкт-Петербурга, проблемы и вопросы, затронутые в обращениях и основные меры, принятые по их решению*

За период с 01.01.2022 г. по 31.03.2022 г. в администрацию Петроградского района Санкт-Петербурга поступило 1380 обращений граждан, в которых содержалось 1384 вопросов.

По сравнению с аналогичным периодом в 2021 году, количество обращений уменьшилось на 3% (1430/1380), количество вопросов уменьшилось на 4% (1445/1384),
в том числе:

Письменных обращений – 551, что на 21% больше, чем за алогичный период в 2021 году (551/433).

Повторных обращений – 1, за аналогичный период в 2021 году – 5.

Подготовлены приемы граждан руководителями администрации:

Главой администрации Омельницким В.В. принято – 3 человека;

Первым заместителем главы администрации Корабельниковы Е.В. принято – 9 человек;

Прием руководителями структурных подразделений ведется по графику приемных дней (1-2 раза в неделю):

Начальником жилищного отдела Шкедой В.С. было принято 10 человек. Обращения связаны с вопросами по улучшению жилищных условий (расселение аварийных квартир, постановка на учет и т.д.).

Начальником отдела социальной защиты населения Соколовой Э.Ф. принято порядка 6 человек.

Начальником отдела строительства и землепользования Сауткиным В.Г. принято порядка 58 человек. Основные вопросы – вопросы Межведомственной комиссии, строительство и реконструкция жилых домов, аренда гаражных строений.

Из Управления по работе с обращениями граждан Администрации Губернатора Санкт‑Петербурга за данный период поступило 198 обращения граждан, что в 1,3 раза больше, чем за аналогичный период в 2021 году (198/153).

Количество обращений от депутатов Законодательного Собрания Санкт ‑ Петербурга составило –5 обращений, что в 6 раза меньше, чем в первом квартале 2021 года (5/30).

|  |  |
| --- | --- |
| **Тематика обращений** | **Количество поступивших обращений** |
| **I квартал 2021 года** | **I квартал 2022 года** |
| Ремонт кровли | 41 | 114 |
| Ремонт фасада | 45 | 55 |
| Ремонт лифта | 14 | 10 |
| Оплата жилья и коммунальных услуг | 73 | 42 |
| Теплоснабжение | 21 | 58 |
| Благоустройство | 125 | 79 |
| Улучшение жилищных условий | 96 | 31 |