|  |
| --- |
|  |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |  | **Кол-во** |  |
| ***1. Общие сведения***  |
| 1.1 | Количество обращений | 1380 |  |
| 1.2 | Количество вопросов | 1384 |  |
|  | в том числе: |  |  |
| 1.3 | Повторные | 1 |  |
| 1.4 | Коллективные | 12 |  |
| ***2. Источники поступления (по обращениям)*** |
| 2.2 | Администрация Губернатора СПб | 198 |  |
| 2.3 | Законодательное собрание СПб | 5 |  |
| 2.4 | ИОГВ СПб | 389 |  |
| 2.5 | МО СПб | 5 |  |
| 2.6 | Федеральные ОВ | 1 |  |
| 2.7 | Органы Прокуратуры  | 32 |  |
| 2.9 | Заявители | 692 |  |
| 2.10 | Иные | 58 |  |
|  | ***ИТОГО по разделу "Источники поступления"*** | 1380 |  |
| ***3. Формы обращений (по обращениям)*** |
| 3.1 | Письменная | 551 |  |
| 3.2 | Электронная | 792 |  |
| 3.3 | Устная | 11 |  |
| 3.4 | Запись на личный прием | 26 |  |
|  | ***ИТОГО по разделу "Форма обращений"*** | 1380 |  |
| ***4. Результаты рассмотрения (по вопросам)*** |
| 4.1 | Разъяснено | 1194 |  |
| 4.2 | Поддержано | 41 |  |
| 4.3 | *в том числе: меры приняты* | *34* |  |
| 4.7 | Направлено по компетенции  | 149 |  |
|  | ***Всего вопросов со сроком рассмотрения в отчетном периоде*** | 1384 |  |
| ***5. Виды обращений*** |
| 5.1 | Заявление | 832 |  |
| 5.2 | Предложение | 32 |  |
| 5.3 | Жалоба | 507 |  |
| 5.4 | Иное (запрос, необращение и т.п.) | 9 |  |
|  | ***ИТОГО по разделу "Виды обращений"*** | 1380 |  |

 |
|  |
|

|  |
| --- |
|  |

 |