**Информация о работе с обращениями и запросами граждан
в Архивном комитете Санкт-Петербурга за 2 квартал 2022 года**

В соответствии с Положением об Архивном комитете
Санкт-Петербурга (далее – Комитет) от 09.09.2008 № 1136 в его полномочия входит обеспечение рассмотрения обращений граждан согласно
действующему законодательству, а также прием граждан и представителей организаций по вопросам, отнесенным к компетенции   Комитета.

Работа с обращениями граждан осуществляется в соответствии
с Инструкцией по делопроизводству, утвержденной приказом Комитета
от 25.12.2018 № 22-АХ.

Во 2 квартале 2022 года в Комитет поступило 165 обращений
от граждан, из них 135 – в электронной форме, 29 – в письменной,
1 – в устной. Источники поступления обращений граждан:
11 – из Администрации Губернатора Санкт-Петербурга,
13 – из исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга, 1 – из Аппарата Полномочного представителя Президента Российской Федерации в Северо-Западном Федеральном округе, 1 – из прокуратуры Красногвардейского района Санкт-Петербурга, 41 – иные организации,
98 – непосредственно от заявителей. Поступившие обращения являются заявлениями, 3 повторных обращения связаны с просьбами
о разъяснении или уточнении ранее направленных ответов заявителям,
а также с предоставлением дополнительных сведений гражданами
для дальнейшего исполнения обращений. Все обращения были рассмотрены в сроки, установленные Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ
«О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Во 2 квартале граждане, по-прежнему, обращались за оказанием помощи в поиске документов, подтверждающих трудовой стаж и сведения
о заработной плате, необходимых для пенсионных выплат.

Не уменьшается количество обращений, связанных
с генеалогическими исследованиями, поиском актов гражданского состояния, предоставлением информации по домовым книгам прописки граждан, а также о наличии сведений в отношении приватизации жилых помещений, бесхозяйного имущества, о получении копий решений органов государственной власти и т.п.

За отчетный период было рассмотрено 161 обращение
(со сроком рассмотрения в отчетном периоде). Всем заявителям даны ответы
и разъяснения. Из поступивших 31 – направлено по принадлежности вопросов:

 - 8 обращений – в Комитет по делам записи актов гражданского состояния, 2 – в Комитет по государственному контролю, использованию и охране памятников истории культуры, 1 – в Жилищный комитет,
1 – в Главное управление Министерства внутренних дел Российской Федерации по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области,
1 – в Управление по вопросам миграции ГУ МВД России
по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области, 1 – в Законодательное собрание Санкт-Петербурга, 1 – в Ленинградский областной суд,
1 – в Правительство Москвы, 1 – в Федеральное казенное учреждение «Российский государственный исторический архив», 14 – в ведомственные архивные учреждения. Заявители уведомлены о перенаправлении обращений.

Также в Комитет во 2 квартале поступило 6 запросов:
- 2 – социально-правовых (о подтверждении трудового стажа на фабрике «Возрождение» и о получении сведений о неучастии в приватизации);

- 4 – тематических (о проставлении апостиля на архивные справки, выданные Санкт-Петербургскими государственными казенными учреждениями «Центральный государственный исторический архив Санкт-Петербурга», «Центральный государственный архив Санкт-Петербурга»,
«Центральный государственный архив документов по личному составу ликвидированных государственных предприятий, учреждений, организаций
Санкт-Петербурга»).

Сотрудники Консультационной службы Комитета оказали
900 консультаций гражданам и должностным лицам (по телефону)
с предоставлением рекомендаций о местонахождении документов
для наведения справок социально-правового и биографического характера.

Во 2 квартале 2022 председатель Комитета Тищенко П.Е. провел
1 личный прием, на котором принят 1 человек (даны разъяснения по вопросу возможности организации музея на территории бывшей крепости Ниеншанц).