|  |
| --- |
|  |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | **отчетный период** |
|  |  | **Кол-во** |  |
| ***1. Общие сведения***  |
| 1.1 | Количество обращений | 1336 |  |
| 1.2 | Количество вопросов | 1355 |  |
|  | в том числе: |  |  |
| 1.3 | Повторные | 2 |  |
| 1.4 | Коллективные | 22 |  |
| ***2. Источники поступления (по обращениям)*** |
| 2.2 | Администрация Губернатора СПб | 137 |  |
| 2.3 | Законодательное собрание СПб | 20 |  |
| 2.4 | ИОГВ СПб | 339 |  |
| 2.5 | МО СПб | 4 |  |
| 2.6 | Федеральные ОВ | 32 |  |
| 2.7 | Органы Прокуратуры  | 90 |  |
| 2.8 | Заявители | 677 |  |
| 2.9 | Иные | 37 |  |
|  | ***ИТОГО по разделу "Источники поступления"*** | 1336 |  |
| ***3. Формы обращений (по обращениям)*** |
| 3.1 | Письменная | 535 |  |
| 3.2 | Электронная | 737 |  |
| 3.3 | Устная | 18 |  |
| 3.4 | Запись на личный прием | 46 |  |
|  | ***ИТОГО по разделу "Форма обращений"*** | 1336 |  |
| ***4. Результаты рассмотрения (по вопросам)*** |
| 4.1 | Разъяснено | 1170 |  |
| 4.2 | Поддержано | 42 |  |
| 4.3 | *в том числе: меры приняты* | *34* |  |
| 4.4 | Направлено по компетенции  | 143 |  |
|  | ***Всего вопросов со сроком рассмотрения в отчетном периоде*** | 1355 |  |
| ***5. Виды обращений*** |
| 5.1 | Заявление | 949 |  |
| 5.2 | Предложение | 48 |  |
| 5.3 | Жалоба | 334 |  |
| 5.4 | Иное (запрос, необращение и т.п.) | 5 |  |
|  | ***ИТОГО по разделу "Виды обращений"*** | 1336 |  |

 |
|  |
|

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **Наименование ОТК** |
| **Кол-во** |
| Государство, общество, политика | 86 |
| Социальная сфера: |  |
| Семья | 13 |
| Социальное обеспечение и социальное страхование | 40 |
| *Образование*  | *54* |
| *Культура*  | *69* |
| *Здравоохранение*  | *71* |
| *Физическая культура и спорт*  | *4* |
| Экономика. Хозяйственная деятельность: |  |
| *Строительство* | *12* |
| *Градостроительство и архитектура* | *227* |
| *Транспорт* | *24* |
| *Торговля* | *29* |
| Информация и информатизация | 23 |
| Оборона, безопасность, законность | 40 |
| Жилище: |  |
| Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище) | 180 |
| Коммунальное хозяйство | 386 |
| Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) | 15 |
| Перевод помещений из жилых в нежилые | 5 |
| Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства | 45 |

 |