**Аналитическая Справка**

**За третий квартал 2022 года** в Комитет по развитию туризма   
Санкт-Петербурга (далее - Комитет) всего поступило 77 обращений, из которых: 21 заявление, 30 предложений и 26 жалоб.

Заявления, предложения и жалобы в третьем квартале 2022 года были направлены по вопросу оказания государственной услуги «Аттестация экскурсоводов(гидов), гидов-переводчиков», гостиничных и туристических услуг.

Личный прием в третьем квартале 2022 года проводился в соответствии   
со статьей 13 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ (ред. от 02.07.2013)   
«О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».