**Информирование населения о деятельности Администрации Санкт-Петербурга и администрации Петроградского района**

 **Санкт-Петербурга, работа с обращениями граждан.**

*Прием граждан и юридических лиц руководством администрации района. Обращения жителей района и юридических лиц, осуществляющих деятельность на территории района, поступившие из Администрации Губернатора Санкт-Петербурга, проблемы и вопросы, затронутые в обращениях и основные меры, принятые по их решению*

За период с 01.07.2022 г. по 30.09.2022 г. в администрацию Петроградского района Санкт-Петербурга поступило 1382 обращений граждан, в которых содержалось 1420 вопросов.

По сравнению с аналогичным периодом в 2021 году, количество обращений уменьшилось на 16 % (1382/1645), количество вопросов уменьшилось на 14% (1420/1657),
в том числе:

Письменных обращений – 495, что на 19% меньше, чем за алогичный период в 2021 году (495/613).

Повторных обращений – 7, за аналогичный период в 2021 году – 5.

Подготовлены приемы граждан руководителями администрации:

Главой администрации Омельницким В.В. принято – 3 человека;

Первым заместителем главы администрации Корабельниковы Е.В.
(не действующий) принято – 2 человека;

Заместителем главы администрации Кукушкиным Е.С. принят -1 человек;

Заместителем главы администрации Цибиногиным А.А. принято -5 человек;

Прием руководителями структурных подразделений ведется по графику приемных дней (1-2 раза в неделю):

Начальником жилищного отдела Шкедой В.С. было принято 36 человек. Обращения связаны с вопросами по улучшению жилищных условий (расселение аварийных квартир, постановка на учет и т.д.).

Начальником отдела социальной защиты населения Соколовой Э.Ф. принято порядка 5 человек.

Начальником отдела строительства и землепользования Сауткиным В.Г. принято порядка 80 человек. Основные вопросы – вопросы Межведомственной комиссии, строительство и реконструкция жилых домов, аренда гаражных строений.

Из Управления по работе с обращениями граждан Администрации Губернатора Санкт‑Петербурга за данный период поступило 264 обращения граждан, что в 1,4 раза больше, чем за аналогичный период в 2021 году (264/181).

Количество обращений от депутатов Законодательного Собрания Санкт ‑ Петербурга составило –9 обращений, что в 5 раз меньше, чем в третьем квартале 2021 года (9/45).

|  |  |
| --- | --- |
| **Тематика обращений** | **Количество поступивших обращений** |
| **III квартал 2021 года** | **III квартал 2022 года** |
| Ремонт кровли | 38 | 39 |
| Ремонт фасада | 70 | 29 |
| Ремонт лифта | 10 | 13 |
| Оплата жилья и коммунальных услуг | 27 | 17 |
| Теплоснабжение | 58 | 18 |
| Благоустройство | 173 | 139 |
| Улучшение жилищных условий | 80 | 45 |