**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА**

**администрации Адмиралтейского района Санкт-Петербурга   
к отчету о работе с обращениями граждан за III квартал 2022 года**

В целях повышения эффективности работы с обращениями граждан, а также оперативного реагирования на наиболее актуальные и сложные для граждан вопросы проводится прием граждан по личным вопросам главой администрации, первым заместителем главы администрации, заместителями главы администрации.

В III квартале 2022 организовано и проведено **29 личных приемов** руководителями администрации района, **принято** на личных приемах **45 человек**, в том числе:

* главой администрации Оверчуком С.И. – 24 человека (14 приемов);
* первым заместителем главы администрации Комаровым И.Ю. – 18 человек   
  (12 приемов);
* заместителем главы администрации Бабаевой П.А. – 3 человека (2 приема);
* заместителем главы администрации Чургановым Е.О. – 1 человек (1 прием).

Наибольшее количество вопросов, с которыми граждане обращались на прием   
к руководителям администрации, связано с содержанием общего имущества многоквартирных домов (10 чел.), улучшением жилищных условий граждан (7 чел.), комплексным благоустройством (4 чел.), эксплуатацией и ремонтом жилищного фонда   
(4 чел.), основного общего образования (4 чел.).

В ходе личных приемов заявителям были даны необходимые разъяснения   
в соответствии с действующим законодательством, оказано практическое   
и консультативное содействие в решении вопросов. Поручения главы администрации   
и заместителей главы администрации в ходе приемов поставлены на контроль, отработаны ответственными исполнителями в установленные сроки.

В отчетном периоде в администрацию Адмиралтейского района   
Санкт-Петербурга поступило **1445 обращений** граждан, содержащих **1507 вопросов**,   
из них:

809 письменных обращений;

554 обращения в форме электронного документа;

46 устных обращений;

36 обращений по вопросу записи на личный прием.

По разделам Типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений вопросы, содержащиеся   
в обращениях граждан в отчетном периоде, распределились следующим образом:

**Информация по президентским тематикам (количество вопросов):**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование тематики | Количество вопросов  3 кв. 2022 | Доля от общего количества вопросов, % |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
|  | Жилище | 703 | 46,6 |
|  | Экономика | 343 | 22,8 |
|  | Социальная сфера | 267 | 17,7 |
|  | Государство, общество, политика | 137 | 9,1 |
|  | Оборона, безопасность, законность | 57 | 3,8 |
|  | **ИТОГО вопросов:** | **1507** | **100** |

В **разделе «Жилище»** (703) наибольший интерес граждан вызывали вопросы, касающиеся тем:

* «Коммунальное хозяйство» - 439 вопросов (62,4%);
* «Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере» - 204 вопроса (29,0%).

В теме «Коммунальное хозяйство» авторы обращений поднимали вопросы:

* содержания общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) – 206 обращений;
* управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью – 59 обращений;
* оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта – 39 обращений;
* капитального ремонта общего имущества – 37 обращений;
* перебои в теплоснабжении – 20 обращений.

В теме «Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере» авторы обращений поднимали вопросы:

* правила пользования жилыми помещениями (перепланировки, реконструкции, переоборудование, использование не по назначению) – 56 обращений;
* улучшение жилищных условий, предоставление жилых помещений по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях – 56 обращений;
* переустройство и (или) перепланировка жилого помещения – 48 обращений;
* постановка на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях –   
  23 обращения.

В разделе **«Экономика» (343),** наибольший интерес граждан вызывали вопросы, касающиеся тем:

* «Хозяйственная деятельность» - 260 вопросов (75,8%);
* «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды» – 40 вопросов (11,7%);
* «Информация и информатизация» – 40 вопросов (11,7%).

Наибольший интерес граждан в тематике «Хозяйственная деятельность» вызывали вопросы, касающиеся тем:

* градостроительство и архитектура – 177 обращений, в том числе: комплексное благоустройство (100 вопросов), уборка мусора и посторонних предметов (23 вопроса);
* транспорт – 35 вопросов: размещение гаражей, стоянок, автопарковок (18), дорожные знаки и разметка (6);
* торговля – 25 вопросов в основном о деятельности субъектов торговли, торговых точках, организации торговли.

В **разделе «Социальная сфера» (267)** вопросы распределились следующим образом:

* «Образование» – 99 вопросов: основное общее образование (47), конфликтные ситуации в образовательных организациях (6).
* «Здравоохранение» - 73 вопроса: работа медицинских учреждений и их сотрудников (22), лечение и оказание медицинской помощи (18); медицинская помощь и лечение (8).
* «Социальное обеспечение и социальное страхование» - 40 вопросов: социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся   
  в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам (25), доступная среда (5);
* «Культура» – 20 вопросов: государственный контроль и надзор в сфере сохранения культурного наследия (18);
* «Труд и занятость» - 16 вопросов: трудовые конфликты (6), трудоустройство (5);
* «Семья» – 15 вопросов: права и обязанности родителей и детей (7).

Тематический **раздел «Государство, общество и политика» (137)** распределился следующим образом:

* «Основы государственного управления» - 117 вопросов (85,4%): личный прием высшими должностными лицами исполнительных органов государственной власти (37), результаты рассмотрения обращений (31), благодарности (18);
* «Конституционный строй» - 10 вопросов (7,3%);
* «Международные отношения» - 10 вопросов (7,3%).

**Раздел «Оборона, безопасность, законность» (57)** содержал основные вопросы:

* охрана общественного порядка – 12 вопросов;
* нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории и вне организованных автостоянок – 10 вопросов;
* вопросы, связанные с регистрацией по месту жительства и пребывания – 7 вопросов.

С целью улучшения работы с обращениями граждан в администрации Адмиралтейского района Санкт-Петербурга проводятся следующие мероприятия:

- еженедельно на аппаратном совещании глава администрации акцентирует внимание руководителей структурных подразделений на своевременную и качественную подготовку ответов на обращения граждан;

- осуществляется постоянный контроль за состоянием исполнительской дисциплины заместителями главы администрации и руководителями структурных подразделений администрации, еженедельно руководителям структурных подразделений администрации направляются справки предупредительного контроля.