|  |
| --- |
|  |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | **отчетный период** |
|  |  | **Кол-во** | **Доля** |
| ***1. Общие сведения***  |
| 1.1 | Количество обращений | 81 | - |
| 1.2 | Количество вопросов | 86 | - |
|  | в том числе: |  |  |
| 1.3 | Повторные | 12 | 14,8% |
| 1.4 | Коллективные | 3 | 3,7% |
| 1.5 | Взято на контроль | 34 | 42% |
| ***2. Источники поступления (по обращениям)*** |
| 2.1 | УРОГ АП РФ | 0 | 0% |
| 2.2 | Администрация Губернатора СПб | 46 | 56,8% |
| 2.3 | Законодательное собрание СПб | 0 | 0% |
| 2.4 | ИОГВ СПб | 4 | 4,9% |
| 2.5 | МО СПб | 0 | 0% |
| 2.6 | Федеральные ОВ | 0 | 0% |
| 2.7 | Органы Прокуратуры  | 0 | 0% |
| 2.8 | Региональные ОВ | 0 | 0% |
| 2.9 | Заявители | 30 | 37% |
| 2.10 | Иные | 1 | 1,2% |
|  | ***ИТОГО по разделу "Источники поступления"*** | 81 | 100% |
| ***3. Формы обращений (по обращениям)*** |
| 3.1 | Письменная | 80 | 98,8% |
| 3.2 | Электронная | 1 | 1,2% |
| 3.3 | Устная | 0 | 0% |
|  | ***ИТОГО по разделу "Форма обращений"*** | 81 | 100% |
| ***4. Результаты рассмотрения (по вопросам)*** |
| 4.1 | Разъяснено | 17 | 16,8% |
| 4.2 | Поддержано | 0 | 0% |
| 4.3 | *в том числе: меры приняты* | *0* |  |
| 4.4 | Не поддержано | 0 | 0% |
| 4.5 | Дан ответ автору | 16 | 15,8% |
| 4.6 | Оставлено без ответа  | 0 | 0% |
| 4.7 | Направлено по компетенции  | 51 | 50,5% |
| 4.8 | *Рассмотрено с выездом на место* | *0* |  |
| 4.9 | *Рассмотрено с нарушением срока* | *0* |  |
| 4.10 | На рассмотрении | 17 | 16,8% |
|  | ***Всего вопросов со сроком рассмотрения в отчетном периоде*** | 101 | 100% |
|  | Количество лиц, привлеченных к ответственности по результатам рассмотрения обращений |  |  |
| ***5. Виды обращений*** |
| 5.1 | Заявление | 49 | 60,5% |
| 5.2 | Предложение | 10 | 12,3% |
| 5.3 | Жалоба | 22 | 27,2% |
| 5.4 | Иное (запрос, необращение и т.п.) | 0 | 0% |
|  | ***ИТОГО по разделу "Виды обращений"*** | 81 | 100% |

 |
|  |
|

|  |
| --- |
| *\*\*\** *детализация раздела Источники поступления* |

 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Код ОТК** | **Наименование ОТК** | **отчетный период** |
| **Кол-во** | **Доля** |
| **0001.0000.0000.0000** | **Государство, общество, политика** | **16** | **100%** |
| 0001.0001.0000.0000 | Конституционный строй | 4 | 25% |
| 0001.0002.0000.0000 | Основы государственного управления | 9 | 56,3% |
| 0001.0003.0000.0000 | Гражданское право | 0 | 0% |
| 0001.0020.0000.0000 | Международные отношения. Международное право | 3 | 18,8% |
| 0001.0021.0000.0000 | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | 0 | 0% |
| **0002.0000.0000.0000** | **Социальная сфера** | **6** | **100%** |
| 0002.0004.0000.0000 | Семья | 0 | 0% |
| 0002.0006.0000.0000 | Труд и занятость населения | 1 | 16,7% |
| 0002.0007.0000.0000 | Социальное обеспечение и социальное страхование | 1 | 16,7% |
| 0002.0013.0000.0000 | Образование. Наука. Культура | 3 | 50% |
| *0002.0013.0139.0000* | *Образование (за исключением международного сотрудничества)* | *2* | *-* |
| *0002.0013.0140.0000* | *Наука (за исключением международного сотрудничества и военной науки)* | *1* | *-* |
| *0002.0013.0141.0000* | *Культура (за исключением международного сотрудничества)* | *0* | *-* |
| *0002.0013.0142.0000* | *Средства массовой информации (за исключением вопросов информатизации)* | *0* | *-* |
| 0002.0014.0000.0000 | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | 1 | 16,7% |
| *0002.0014.0143.0000* | *Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества)* | *1* | *-* |
| *0002.0014.0144.0000* | *Физическая культура и спорт (за исключением международного сотрудничества)* | *0* | *-* |
| *0002.0014.0145.0000* | *Туризм. Экскурсии (за исключением международного сотрудничества)* | *0* | *-* |
| **0003.0000.0000.0000** | **Экономика** | **35** | **100%** |
| 0003.0008.0000.0000 | Финансы | 7 | 20% |
| 0003.0009.0000.0000 | Хозяйственная деятельность | 11 | 31,4% |
| *0003.0009.0093.0000* | *Промышленность* | *1* | *-* |
| *0003.0009.0094.0000* | *Геология. Геодезия и картография* | *0* | *-* |
| *0003.0009.0095.0000* | *Использование атомной энергии. Захоронение радиоактивных отходов и материалов (за исключением вопросов безопасности)* | *0* | *-* |
| *0003.0009.0096.0000* | *Строительство* | *2* | *-* |
| *0003.0009.0097.0000* | *Градостроительство и архитектура* | *7* | *-* |
| *0003.0009.0098.0000* | *Сельское хозяйство* | *0* | *-* |
| *0003.0009.0099.0000* | *Транспорт* | *1* | *-* |
| *0003.0009.0100.0000* | *Связь* | *0* | *-* |
| *0003.0009.0101.0000* | *Космическая деятельность* | *0* | *-* |
| *0003.0009.0102.0000* | *Торговля* | *0* | *-* |
| *0003.0009.0103.0000* | *Общественное питание* | *0* | *-* |
| *0003.0009.0104.0000* | *Бытовое обслуживание населения* | *0* | *-* |
| 0003.0010.0000.0000 | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело | 15 | 42,9% |
| 0003.0011.0000.0000 | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | 1 | 2,9% |
| 0003.0012.0000.0000 | Информация и информатизация | 1 | 2,9% |
| **0004.0000.0000.0000** | **Оборона, безопасность, законность** | **18** | **100%** |
| 0004.0015.0000.0000 | Оборона | 12 | 66,7% |
| 0004.0016.0000.0000 | Безопасность и охрана правопорядка | 6 | 33,3% |
| 0004.0017.0000.0000 | Уголовное право. Исполнение наказаний | 0 | 0% |
| 0004.0018.0000.0000 | Правосудие | 0 | 0% |
| 0004.0019.0000.0000 | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат | 0 | 0% |
| **0005.0005.0000.0000** | **Жилище** | **11** | **100%** |
| 0005.0005.0053.0000 | Общие положения жилищного законодательства | 0 | 0% |
| 0005.0005.0054.0000 | Жилищный фонд | 0 | 0% |
| 0005.0005.0055.0000 | Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище) | 0 | 0% |
| 0005.0005.0056.0000 | Коммунальное хозяйство | 11 | 100% |
| 0005.0005.0057.0000 | Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы) | 0 | 0% |
| 0005.0005.0058.0000 | Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) | 0 | 0% |
| 0005.0005.0059.0000 | Перевод помещений из жилых в нежилые | 0 | 0% |
| 0005.0005.0060.0000 | Риэлторская деятельность (в жилищном фонде) | 0 | 0% |
| 0005.0005.0061.0000 | Дачное хозяйство | 0 | 0% |
| 0005.0005.0062.0000 | Гостиничное хозяйство | 0 | 0% |
| 0005.0005.0063.0000 | Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства | 0 | 0% |

 |