**Информирование населения о деятельности Администрации Санкт-Петербурга и администрации Петроградского района**

 **Санкт-Петербурга, работа с обращениями граждан.**

*Прием граждан и юридических лиц руководством администрации района. Обращения жителей района и юридических лиц, осуществляющих деятельность на территории района, поступившие из Администрации Губернатора Санкт-Петербурга, проблемы и вопросы, затронутые в обращениях и основные меры, принятые по их решению*

За период с 01.10.2022 г. по 31.12.2022 г. в администрацию Петроградского района Санкт-Петербурга поступило 1278 обращений граждан, в которых содержалось 1306 вопросов.

По сравнению с аналогичным периодом в 2021 году, количество обращений уменьшилось на 17.8 % (1278/1554), количество вопросов уменьшилось на 16.9% (1306/1570), в том числе:

Письменных обращений – 272, что в 2 раза меньше, чем за алогичный период в 2021 году (272/559).

Повторных обращений – 8, за аналогичный период в 2021 году – 9.

Подготовлены приемы граждан руководителями администрации:

Главой администрации Омельницким В.В. принято – 6 человек;

Заместителем главы администрации Петуховым А.И. принято -3 человека;

Заместителем главы администрации Цибиногиным А.А. принято -7 человек;

Прием руководителями структурных подразделений ведется по графику приемных дней (1-2 раза в неделю):

Начальником жилищного отдела Шкедой В.С. было принято 193 человека. Обращения связаны с вопросами по улучшению жилищных условий (расселение аварийных квартир, постановка на учет и т.д.).

Начальником отдела социальной защиты населения Соколовой Э.Ф. принято порядка 7 человек.

Начальником отдела строительства и землепользования Сауткиным В.Г. принято порядка 85 человек. Основные вопросы – вопросы Межведомственной комиссии, строительство и реконструкция жилых домов, аренда гаражных строений.

Из Управления по работе с обращениями граждан Администрации Губернатора Санкт‑Петербурга за данный период поступило 156 обращений граждан, что на 16.6 % меньше, чем за аналогичный период в 2021 году 156/187).

Количество обращений от депутатов Законодательного Собрания Санкт ‑ Петербурга составило –12, что на 20% меньше, чем в четвертом квартале 2021 года (12/15).

|  |  |
| --- | --- |
| **Тематика обращений** | **Количество поступивших обращений** |
| **IV квартал 2021 года** | **IV квартал 2022 года** |
| Ремонт кровли | 27 | 22 |
| Ремонт фасада | 75 | 28 |
| Ремонт лифта | 24 | 20 |
| Оплата жилья и коммунальных услуг | 37 | 43 |
| Теплоснабжение | 38 | 13 |
| Благоустройство | 117 | 83 |
| Улучшение жилищных условий | 84 | 29 |