**Информация о работе с обращениями и запросами граждан
в Архивном комитете Санкт-Петербурга за 4 квартал 2022 года**

В соответствии с Положением об Архивном комитете
Санкт-Петербурга (далее – Комитет) от 09.09.2008 № 1136 в его полномочия входит обеспечение рассмотрения обращений граждан согласно
действующему законодательству, а также прием граждан и представителей организаций по вопросам, отнесенным к компетенции   Комитета.

Работа с обращениями граждан осуществляется в соответствии
с Инструкцией по делопроизводству, утвержденной приказом Комитета
от 25.12.2018 № 22-АХ.

В 4 квартале 2022 года в Комитет поступило 213 обращений
от граждан (содержащих 215 вопросов), из них 149 – в электронной форме, 64 – в письменной. Источники поступления обращений граждан:
8 – из Администрации Губернатора Санкт-Петербурга,
14 – из исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга, 1 – из прокуратуры Санкт-Петербурга, 2 – из прокуратуры Центрального района Санкт-Петербурга, 41 – иные организации, 147 – непосредственно
от заявителей. Из поступивших обращений 205 являются заявлениями,
8 – жалобами. Все обращения были рассмотрены в сроки, установленные Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Большая часть вопросов, поставленных в обращениях, связана
с предоставлением сведений из документов, хранящихся
в подведомственных Комитету архивных учреждениях, в том числе для оформления пенсии, получения льгот и компенсаций, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

В отчетном периоде неизменно высоким остается количество обращений граждан о предоставлении данных для изучения и составления своей родословной, возросло количество обращений о поиске актов гражданского состояния.

Гражданами также запрашивались архивные справки о проживании
и об эвакуации из блокадного Ленинграда, о выделении земельных участков, об обучении, о приватизации жилых помещений, о бесхозяйном имуществе, и т.п.

За отчетный период было рассмотрено 224 обращения
(со сроком рассмотрения в отчетном периоде). Из поступивших 29 – направлены по принадлежности вопросов:

 - 10 обращений – в Комитет по делам записи актов гражданского состояния, 5 – в районные администрации Санкт-Петербурга, 2 – в Главное управление Министерства внутренних дел Российской Федерации по городу Санкт-Петербургу и Ленинградской области, 1 – в Комитет по транспорту,
1 – в Комитет по информатизации и связи, 1 – в Комитет по образованию,
1 – в Комитет по печати и взаимодействию со средствами массовой информации, 1 – в Государственную жилищную инспекцию
Санкт-Петербурга, 1 – в Комитет по государственному контролю, использованию и охране памятников истории и культуры,
6 – в ведомственные архивные учреждения. Заявители уведомлены
о перенаправлении обращений;

- по 4 жалобам по вопросу организации работы в подведомственном Комитету Санкт-Петербургском государственном казенном учреждении «Центральный государственный архив кинофотофонодокументов
Санкт-Петербурга» проведена проверка совместно с Комитетом по труду
и занятости населения Санкт-Петербурга, по результатам которой разработаны мероприятия по устранению и решению обозначенных проблем, о чем уведомлены заявители; по 3 жалобам от одного заявителя о порядке работы в читальных залах подведомственных Комитету архивных учреждений гражданину даны разъяснения об условиях взаимодействия
с пользователями и представителями иностранных государств в условиях текущей ситуации и в соответствии с Порядком использования архивных документов в государственных и муниципальных архивах Российской Федерации (утвержден приказом Федерального архивного агентства
от 01.09.2017 № 143); по 1 жалобе по вопросу деятельности
Санкт-Петербургского государственного казенного учреждения «Центральный государственный архив документов по личному составу ликвидированных государственных предприятий, учреждений, организаций Санкт-Петербурга» Комитетом проведена служебная проверка, в результате которой факты, указанные в обращении не подтвердились, заявителю направлен ответ с разъяснениями.

Также в Комитет в 4 квартале поступило 15 тематических запросов
о проставлении апостиля на архивные справки и архивные копии, выданные Санкт-Петербургскими государственными казенными учреждениями «Центральный государственный исторический архив Санкт-Петербурга», «Центральный государственный архив Санкт-Петербурга»,
«Центральный государственный архив историко-политических документов
Санкт-Петербурга».

01.12.2022 в Центральной городской публичной библиотеке
им. В.В.Маяковского Комитет провел семинар на тему «Современные состояния и перспективы развития нормативного регулирования
и методического обеспечения архивного дела. Хранение, учет электронных документов», лектором на котором был директор Всероссийского
научно-исследовательского института документоведения и архивного дела Кюнг П.А. Слушателями семинара стали сотрудники Комитета и более
40 специалистов архивов, подведомственных Комитету. Мероприятие было направлено на усовершенствование навыков сотрудников архивных служб для поддержания актуальных способов хранения и учета документов.