**Информация о работе с обращениями и запросами граждан
в Архивном комитете Санкт-Петербурга за 1 квартал 2023 года**

В соответствии с Положением об Архивном комитете
Санкт-Петербурга (далее – Комитет) от 09.09.2008 № 1136 в его полномочия входит обеспечение рассмотрения обращений граждан согласно
действующему законодательству, а также прием граждан и представителей организаций по вопросам, отнесенным к компетенции   Комитета.

Работа с обращениями граждан осуществляется в соответствии
с Инструкцией по делопроизводству, утвержденной приказом Комитета
от 25.12.2018 № 22-АХ.

В 1 квартале 2023 года в Комитет поступило 171 обращение
от граждан, из них 116 – в электронной форме, 54 – в письменной,
1 – в устной. Источники поступления обращений граждан:
9 – из Администрации Губернатора Санкт-Петербурга,
7 – из исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга,
2 – из Законодательного собрания Санкт-Петербурга, 4 – из Прокуратуры Санкт-Петербурга, 1 – из прокуратуры Фрунзенского района
Санкт-Петербурга, 1 – из Местной администрации Муниципального образования г. Пушкин, 19 - из Федерального архивного агентства,
31 – иные организации, 97 – непосредственно от заявителей. Из поступивших обращений 168 являются заявлениями, 3 – жалобами. Все обращения были рассмотрены в сроки, установленные Федеральным законом от 02.05.2006
№ 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Наибольшее количество обращений, поступивших в Комитет
за отчетный период, носит социально-правовой характер и связаны
с предоставлением сведений из архивных документов, в том числе для оформления пенсии, получения льгот и компенсаций, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Увеличилось количество обращений по вопросам подтверждения национальных корней. Гражданами также поднимались вопросы организации работы в подведомственных Комитету архивных учреждениях с пользователями архивной информации
и т.д.

За отчетный период было рассмотрено 153 обращения
(со сроком рассмотрения в отчетном периоде). Из поступивших 33 – направлены по принадлежности вопросов:

 - 7 обращений – в Комитет по делам записи актов гражданского состояния, 2 – в Комитет государственной службы и кадровой политики Администрации Губернатора Санкт-Петербурга, 1 – в Комитет по информатизации и связи,
1 – в Государственное учреждение - Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Санкт-Петербургу и Ленинградской области,
1 – в Управление записи актов гражданского состояния Ленинградской области, 1 – в Главное управление Министерства внутренних дел Российской Федерации по городу Санкт-Петербургу и Ленинградской области,

1 – в Комитет имущественных отношений Санкт-Петербурга,
1 – в Управление федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Санкт-Петербургу, 18 – в ведомственные архивные учреждения. Заявители уведомлены о перенаправлении обращений;

- по 1 жалобе об отказе в выдаче личного дела гражданина подведомственным Комитету Санкт-Петербургским государственным казенным учреждением «Центральный государственный архив историко-политических документов Санкт-Петербурга» заявителю даны разъяснения об ограничении на доступ к архивной информации в соответствии
ст. 25 Федерального закона от 22.10.2004 N 125-ФЗ «Об архивном деле
в Российской Федерации» и иными правовыми актами;

- по 1 жалобе по вопросу организации работы в Санкт-Петербургском государственном казенном учреждении «Центральный государственный архив документов по личному составу ликвидированных государственных предприятий, учреждений, организаций Санкт-Петербурга» проведена служебная проверка. Факты, указанные в обращении
не подтвердились. Заявителю направлен развернутый ответ;

- по 1 жалобе на выполненную услугу «Изготовление цифровых копий архивных документов» Санкт-Петербургским государственным казенным учреждением «Центральный государственный исторический архив
Санкт-Петербурга» (далее – ЦГИА СПб) проведена проверка. ЦГИА СПб было дано поручение провести повторное сканирование архивных документов с требуемыми настройками и направить в адрес заявителя. Гражданину направлен ответ с извинениями за доставленные неудобства.

Также в Комитет в 1 квартале поступило 7 запросов:
6 – о проставлении апостиля на архивные справки и архивные копии, выданные Санкт-Петербургскими государственными казенными учреждениями «Центральный государственный исторический архив
Санкт-Петербурга», «Центральный государственный архив
Санкт-Петербурга»; 1 – о подтверждении обучения.

В 1 квартале 2023 заместитель председателя Комитета Немина В.Н. провела 1 личный прием, на котором приняты 2 человека (обсуждались вопросы взаимодействия с Петербургским молодежным историческим форумом «Герои отечества»).