**Информирование населения о деятельности Администрации Санкт-Петербурга и администрации Петроградского района**

**Санкт-Петербурга, работа с обращениями граждан.**

*Прием граждан и юридических лиц руководством администрации района. Обращения жителей района и юридических лиц, осуществляющих деятельность на территории района, поступившие из Администрации Губернатора Санкт-Петербурга, проблемы и вопросы, затронутые в обращениях и основные меры, принятые по их решению*

За период с 01.01.2023 г. по 31.03.2023 г. в администрацию Петроградского района Санкт-Петербурга поступило 1100 обращений граждан, в которых содержалось 1123 вопроса.

По сравнению с аналогичным периодом в 2022 году, количество обращений уменьшилось на 20 % (1100/1380), количество вопросов уменьшилось на 19% (1123/1384), в том числе:

Письменных обращений – 259, что в 2 раза меньше, чем за алогичный период   
в 2022 году (259/551).

Повторных обращений – 3, за аналогичный период в 2022 году – 1.

Подготовлены приемы граждан руководителями администрации:

Главой администрации Омельницким В.В. принято – 2 человека;

Первым заместителем главы администрации Кукушкиным Е.С.- 1 человек;

Заместителем главы администрации Петуховым А.И. принято -14 человек;

Заместителем главы администрации Аршиновым М.А. принято -2 человека.

Из Управления по работе с обращениями граждан Администрации Губернатора Санкт‑Петербурга за данный период поступило 130 обращений граждан, что на 34 % меньше, чем за аналогичный период в 2022 году (130/198).

Количество обращений от депутатов Законодательного Собрания Санкт ‑ Петербурга составило –14, что в 2,8 раз больше, чем в 1 квартале 2022 года (14/5).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тематика обращений** | **Количество поступивших обращений** | |
| **I квартал 2022 года** | **I квартал 202 года** |
| Ремонт кровли | 114 | 23 |
| Ремонт фасада | 55 | 29 |
| Ремонт лифта | 10 | 3 |
| Оплата жилья и коммунальных услуг | 42 | 30 |
| Теплоснабжение | 58 | 3 |
| Благоустройство | 79 | 118 |
| Улучшение жилищных условий | 31 | 42 |