**Аналитическая Справка**

За второй квартал 2023 года в Комитет по развитию туризма
Санкт-Петербурга (далее - Комитет) всего поступило 69 обращений, из которых: 33 заявления, 18 предложений и 17 жалоб.

Заявления, предложения и жалобы во втором квартале 2023 года были связаны с качеством оказания гостиничных и туристских услуг, проведением общественных мероприятий и по вопросу оказания государственной услуги «Аттестация экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков».

Личный прием во втором квартале 2023 года не проводился.