АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА

администрации Адмиралтейского района Санкт-Петербурга
к отчету о работе с обращениями граждан за 2 квартал 2023 года

В целях повышения эффективности работы с обращениями граждан, а также оперативного реагирования на наиболее актуальные и сложные для граждан вопросы проводится прием граждан по личным вопросам главой администрации, первым заместителем главы администрации, заместителями главы администрации.

Во 2 квартале 2023 года организовано и проведено 29 личных приемов руководителями администрации района, принято на личных приемах 52 человека, в том числе:

* главой администрации Оверчуком С.И. – 13 человек (6 приемов);
* первым заместителем главы администрации Комаровым И.Ю. – 9 человек
(7 приемов);
* заместителем главы администрации Чургановым Е.О. – 28 человек (14 приемов);
* заместителем главы администрации Бабаевой П.А. – 1человек (1 прием);
* заместителем главы администрации Игнатенко И.Ю. – 1 человек (1 прием).

В ходе личных приемов заявителям были даны необходимые разъяснения
в соответствии с действующим законодательством, оказано практическое
и консультативное содействие в решении вопросов. Поручения главы администрации
и заместителей главы администрации в ходе приемов поставлены на контроль, отработаны ответственными исполнителями в установленные сроки.

В отчетном периоде в администрацию Адмиралтейского района
Санкт-Петербурга поступило 1580 обращений граждан, содержащих 1636 вопросов,
из них:

832 письменных обращения;

651 обращение в форме электронного документа;

52 обращения поступили в ходе личных приемов руководителями администрации.

**Информация по президентским тематикам (количество вопросов):**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование тематики | Количество вопросов2 кв. 2023 | Доля от общего количества вопросов, % |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
|  | Жилище | 685 | 41,8 |
|  | Экономика | 463 | 28,3 |
|  | Социальная сфера | 253 | 15,5 |
|  | Государство, общество, политика | 163 | 10,0 |
|  | Оборона, безопасность, законность | 72 | 4,4 |
|  | **ИТОГО вопросов:** | **1636** | **100** |

В разделе **«Жилище»** (685) наибольший интерес граждан вызывали вопросы, касающиеся тем:

* «Коммунальное хозяйство» - 391 вопрос (57,1%);
* «Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере» - 258 вопросов (37,7%).

В теме «Коммунальное хозяйство» авторы обращений поднимали вопросы:

* содержания общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) – 153 вопроса;
* управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью – 55 вопросов;
* оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта – 50 вопросов;
* капитального ремонта общего имущества – 33 вопроса;
* эксплуатация и ремонт государственного, муниципального, ведомственного жилищного фонда – 29 вопросов.

В теме «Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере» авторы обращений поднимали вопросы:

* улучшение жилищных условий, предоставление жилых помещений по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях – 90 вопросов;
* переустройство и (или) перепланировка жилого помещения – 75 вопросов;
* правила пользования жилыми помещениями (перепланировки, реконструкции, переоборудование, использование не по назначению) – 45 вопросов;
* постановка на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях –
23 вопроса.

В разделе **«Экономика» (463),** наибольший интерес граждан вызывали вопросы, касающиеся тем:

* «Хозяйственная деятельность» - 361 вопрос (78%);
* «Информация и информатизация» – 54 вопроса (11,7%):
* «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды» – 24 вопроса (5,2%).

Наибольший интерес граждан в тематике «Хозяйственная деятельность» вызывали вопросы, касающиеся тем:

* градостроительство и архитектура – 268 вопросов, в том числе: комплексное благоустройство (172 вопроса), уборка снега, мусора и посторонних предметов (46 вопросов), благоустройство и ремонт подъездных дорог – 12 вопросов;
* торговля – 43 вопроса в основном о деятельности субъектов торговли, торговых точках, организации торговли;
* транспорт – 20 вопросов: размещение гаражей, стоянок, автопарковок, безопасность дорожного движения.

В **разделе «Социальная сфера» (253)** вопросы распределились следующим образом:

* «Образование» – 59 вопросов: основное общее образование (19), проведение общественных мероприятий (10), деятельность спортивных школ (7).
* «Социальное обеспечение и социальное страхование» - 55 вопросов: социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся
в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам (21), предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан (6).
* «Здравоохранение» - 86 вопросов: работа медицинских учреждений и их сотрудников (38), лечение и оказание медицинской помощи (26).
* «Культура» – 24 вопроса: государственный контроль и надзор в сфере сохранения культурного наследия (17);
* «Труд и занятость» - 7 вопросов: трудоустройство (4);
* «Семья» – 15 вопросов: выплата пособий и компенсаций на ребенка (5), права и обязанности родителей и детей (3).

Тематический **раздел «Государство, общество и политика» (163)** распределился следующим образом:

* «Основы государственного управления» - 148 вопросов (90,8%): личный прием высшими должностными лицами исполнительных органов государственной власти (55), результаты рассмотрения обращений (25), благодарности (39), деятельность органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации (11);
* «Конституционный строй» - 5 вопросов (3,1%);
* «Международные отношения» - 6 вопросов (3,7%).

**Раздел «Оборона, безопасность, законность» (72)** содержал основные вопросы:

* нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории и вне организованных автостоянок – 25 вопросов;
* охрана общественного порядка – 17 вопросов;
* конфликты на бытовой почве – 10 вопросов.

С целью улучшения работы с обращениями граждан в администрации Адмиралтейского района Санкт-Петербурга проводятся следующие мероприятия:

- еженедельно на аппаратном совещании глава администрации обращает внимание руководителей структурных подразделений на своевременную и качественную подготовку ответов на обращения граждан;

- осуществляется постоянный контроль за состоянием исполнительской дисциплины заместителями главы администрации и руководителями структурных подразделений администрации (еженедельные справки предупредительного контроля).