|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **Информация о работе с письменными и устными обращениями граждан в Комитете по энергетике и инженерному обеспечениюс 01.04.2023 по 30.06.2023** |

 |
|  |  |  |
|  |  |

|  |
| --- |
| Дата формирования 13.07.2023 14:56:29 |

 |
|  |  |  |
|

|  |
| --- |
| **1. Общее количество поступивших обращений:** |
|  | Текущий период | Аналогичный период предыдущего года |
| Всего: обращений/вопросов | 1279/1279 | 1264/1264 |
| Из них повторных | 5 | 4 |

 |
|  |  |  |
|

|  |
| --- |
| В том числе: |
| По видам обращений:  |  |  |
| жалоба | 458 | 603 |
| заявление | 765 | 626 |
| не обращение | 0 | 1 |
| предложение | 56 | 34 |
| По категории заявителя:  |  |  |
|  не указана | 1246 | 1239 |
| Блокадники | 4 | 1 |
| Ветеран труда | 26 | 18 |
| ИВОВ | 1 | 0 |
| Инвалиды общего заболевания | 0 | 1 |
| Многодетная семья | 2 | 4 |
| Семьи с детьми-инвалидами | 0 | 1 |
| По признаку обращения:  |  |  |
| Коллективные | 20 | 17 |
| Не коллективные | 1259 | 1247 |
| По формам обращения:  |  |  |
| Письмо | 942 | 800 |
| Устное обращение | 2 | 5 |
| Электронная приемная | 335 | 459 |

 |
|  |  |  |
|  |

|  |
| --- |
| **2. Сведения о рассмотрении обращений:** |
| Рассмотренных в срок до 5 дней  | 682 | 703 |
| Рассмотренных в срок с 6 до 15 дней | 178 | 159 |
| Рассмотренных в срок от 16 и более дней | 373 | 402 |
| Рассмотренных с нарушением сроков  | 0 | 0 |
| Не выполненные | 0 | 0 |
| В работе | 46 | 0 |
| Не исполненные за предыдущие периоды | 0 | 0 |

 |
|  |  |  |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **3. Содержание обращений:** |  |
| ВОДОСНАБЖЕНИЕ | Всего по разделу:  | 245 | 184 |
| 1 | ВОДОСНАБЖЕНИЕ | 245 | 184 |
| ВОПРОСЫ ТРУДА И ЗАРПЛАТЫ | Всего по разделу:  | 4 | 5 |
| 2 | ТРУД НА АКЦИОНЕРНЫХ, ЧАСТНЫХ ПРЕДПРИЯТИЯХ | 0 | 1 |
| 3 | ТРУД НА ГОС.ПРЕДПРИЯТИЯХ И В ОРГАНАХ ГОС.УПРАВЛЕНИЯ | 4 | 4 |
| ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА | Всего по разделу:  | 1 | 0 |
| 4 | КОНСТИТУЦИЯ РФ, ГОС.СИМВОЛЫ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО РФ | 1 | 0 |
| КАНАЛИЗАЦИЯ | Всего по разделу:  | 89 | 51 |
| 5 | КАНАЛИЗАЦИЯ | 89 | 51 |
| КОММУНАЛЬНО-БЫТОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ | Всего по разделу:  | 92 | 76 |
| 6 | ТЕПЛОСНАБЖЕНИЕ | 92 | 76 |
| ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТОПЛИВОМ, ГАЗОМ | Всего по разделу:  | 22 | 17 |
| 7 | ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТОПЛИВОМ, ГАЗОМ | 22 | 17 |
| ОПЛАТА ЖИЛЬЯ И КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ | Всего по разделу:  | 113 | 82 |
| 8 | ОПЛАТА ЖИЛЬЯ И КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ | 113 | 82 |
| ОСВЕЩЕНИЕ | Всего по разделу:  | 109 | 115 |
| 9 | ОСВЕЩЕНИЕ | 109 | 115 |
| ПРОМЫШЛЕННОСТЬ | Всего по разделу:  | 0 | 5 |
| 10 | ВОПРОСЫ ТОПЛИВНО-ЭНЕРГЕТИЧЕСКОГО КОМПЛЕКСА(ЭЛЕКТРИФИКАЦИЯ) | 0 | 5 |
| РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН | Всего по разделу:  | 0 | 1 |
| 11 | О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН | 0 | 1 |
| СТРОИТЕЛЬСТВО | Всего по разделу:  | 2 | 0 |
| 12 | АРХИТЕКТУРА И ПРОЕКТИРОВАНИЕ | 1 | 0 |
| 13 | ЖИЛСТРОИТЕЛЬСТВО В ГОРОДАХ И ПОСЕЛКАХ | 1 | 0 |
| ЭКСПЛУАТАЦИЯ ЖИЛИЩНОГО ФОНДА | Всего по разделу:  | 0 | 1 |
| 14 | ЭКСПЛУАТАЦИЯ ЖИЛИЩНОГО ФОНДА | 0 | 1 |
| ЭКСПЛУАТАЦИЯ И РЕМОНТ ИНЖЕНЕРНЫХ СЕТЕЙ И ОБОРУДОВАНИЯ | Всего по разделу:  | 539 | 696 |
| 15 | ЭКСПЛУАТАЦИЯ И РЕМОНТ ИНЖЕНЕРНЫХ СЕТЕЙ И ОБОРУДОВАНИЯ | 539 | 696 |
| ЭНЕРГОСНАБЖЕНИЕ | Всего по разделу:  | 62 | 31 |
| 16 | ЭНЕРГОСНАБЖЕНИЕ | 62 | 31 |

 |
|  |  |  |
|  |  |
|  |  |  |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **4. Сведения о тематике**  | **обращений:** |
|  | Тема: | Количество | % |
| ВОДОСНАБЖЕНИЕ | Всего по разделу:  | 245 | 19,16 |
| 1 | ВОДОСНАБЖЕНИЕ | 245 | 19,16 |
| ВОПРОСЫ ТРУДА И ЗАРПЛАТЫ | Всего по разделу:  | 4 | 0,31 |
| 2 | ТРУД НА ГОС.ПРЕДПРИЯТИЯХ И В ОРГАНАХ ГОС.УПРАВЛЕНИЯ | 4 | 0,31 |
| ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА | Всего по разделу:  | 1 | 0,08 |
| 3 | КОНСТИТУЦИЯ РФ, ГОС.СИМВОЛЫ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО РФ | 1 | 0,08 |
| КАНАЛИЗАЦИЯ | Всего по разделу:  | 89 | 6,96 |
| 4 | КАНАЛИЗАЦИЯ | 89 | 6,96 |
| КОММУНАЛЬНО-БЫТОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ | Всего по разделу:  | 92 | 7,19 |
| 5 | ТЕПЛОСНАБЖЕНИЕ | 92 | 7,19 |
| ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТОПЛИВОМ, ГАЗОМ | Всего по разделу:  | 22 | 1,72 |
| 6 | ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТОПЛИВОМ, ГАЗОМ | 22 | 1,72 |
| ОПЛАТА ЖИЛЬЯ И КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ | Всего по разделу:  | 113 | 8,84 |
| 7 | ОПЛАТА ЖИЛЬЯ И КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ | 113 | 8,84 |
| ОСВЕЩЕНИЕ | Всего по разделу:  | 109 | 8,52 |
| 8 | ОСВЕЩЕНИЕ | 109 | 8,52 |
| СТРОИТЕЛЬСТВО | Всего по разделу:  | 2 | 0,16 |
| 9 | АРХИТЕКТУРА И ПРОЕКТИРОВАНИЕ | 1 | 0,08 |
| 10 | ЖИЛСТРОИТЕЛЬСТВО В ГОРОДАХ И ПОСЕЛКАХ | 1 | 0,08 |
| ЭКСПЛУАТАЦИЯ И РЕМОНТ ИНЖЕНЕРНЫХ СЕТЕЙ И ОБОРУДОВАНИЯ | Всего по разделу:  | 539 | 42,14 |
| 11 | ЭКСПЛУАТАЦИЯ И РЕМОНТ ИНЖЕНЕРНЫХ СЕТЕЙ И ОБОРУДОВАНИЯ | 539 | 42,14 |
| ЭНЕРГОСНАБЖЕНИЕ | Всего по разделу:  | 62 | 4,85 |
| 12 | ЭНЕРГОСНАБЖЕНИЕ | 62 | 4,85 |

 |
|  |  |  |
|

|  |
| --- |
| **5. Результативность рассмотрения обращений граждан:** |
| Направлено по компетенции | 555 | 577 |
| Разъяснено | 604 | 534 |
| **Всего обращений со сроком рассмотрения в отчетном периоде**  | 1159 | 1111 |

 |
|  |  |  |
|

|  |
| --- |
|  |

 |