**Информирование населения о деятельности Администрации Санкт-Петербурга и администрации Петроградского района**

**Санкт-Петербурга, работа с обращениями граждан.**

*Прием граждан и юридических лиц руководством администрации района. Обращения жителей района и юридических лиц, осуществляющих деятельность на территории района, поступившие из Администрации Губернатора Санкт-Петербурга, проблемы и вопросы, затронутые в обращениях и основные меры, принятые по их решению*

За период с 01.04.2023 г. по 30.06.2023 г. в администрацию Петроградского района Санкт-Петербурга поступило 1496 обращений граждан, в которых содержалось 1517 вопросов.

По сравнению с аналогичным периодом в 2022 году, количество обращений увеличилось на 6 % (1496/1405), количество вопросов увеличилось на 6% (1517/1425), в том числе:

Письменных обращений – 290, что почти в 2 раза меньше, чем за алогичный период   
в 2022 году (290/558).

Повторных обращений – 6, за аналогичный период в 2022 году – 1.

Подготовлены приемы граждан руководителями администрации:

Главой администрации Омельницким В.В. принято – 1 человек;

Заместителем главы администрации Петуховым А.И. принято -20 человек.

Прием руководителями структурных подразделений ведется по графику приемных дней (1-2 раза в неделю):

Начальником жилищного отдела Шкедой В.С. было принято 10 человек. Обращения связаны с вопросами по улучшению жилищных условий (расселение аварийных квартир, постановка на учет и т.д.).

Начальником отдела строительства и землепользования Сауткиным В.Г. принято порядка 25 человек. Основные вопросы – вопросы Межведомственной комиссии, строительство и реконструкция жилых домов, аренда гаражных строений.

Из Управления по работе с обращениями граждан Администрации Губернатора Санкт‑Петербурга за данный период поступило 173 обращения граждан, что на 17.4 % больше, чем за аналогичный период в 2022 году (173/143).

Количество обращений от депутатов Законодательного Собрания Санкт ‑ Петербурга составило – 20, как и во 2 квартале 2022 года.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тематика обращений** | **Количество поступивших обращений** | |
| **II квартал 2022 года** | **II квартал 2023 года** |
| Ремонт кровли | 23 | 15 |
| Ремонт фасада | 83 | 84 |
| Ремонт лифта | 7 | 11 |
| Оплата жилья и коммунальных услуг | 39 | 28 |
| Теплоснабжение | 22 | 19 |
| Благоустройство | 35 | 41 |
| Улучшение жилищных условий | 133 | 139 |