**Информация о работе с обращениями и запросами граждан   
в Архивном комитете Санкт-Петербурга за 3 квартал 2023 года**

В соответствии с Положением об Архивном комитете   
Санкт-Петербурга (далее – Комитет) от 09.09.2008 № 1136 в его полномочия входит обеспечение рассмотрения обращений граждан согласно   
действующему законодательству, а также прием граждан и представителей организаций по вопросам, отнесенным к компетенции   Комитета.

Работа с обращениями граждан осуществляется в соответствии   
с Инструкцией по делопроизводству, утвержденной приказом Комитета   
от 25.12.2018 № 22-АХ.

В 3 квартале 2023 года в Комитет поступило 117 обращений   
от граждан, из них 94 – в электронной форме, 23 – в письменной.   
Источники поступления обращений граждан: 6 – из Администрации Губернатора Санкт-Петербурга, 9 – из исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга, 1 – из Законодательного собрания Санкт-Петербурга, 1 – из администрации муниципального образования Тосненского района Ленинградской области,   
2 – из Прокуратуры Санкт-Петербурга, 1 – из Кунгурской городской прокуратуры, 6 - из Федерального архивного агентства, 19 – иные организации, 72 – непосредственно от заявителей. Из поступивших   
все обращения являются заявлениями. 1 повторное обращение связано   
с неполучением ответа по почте России. Все обращения были рассмотрены   
в сроки, установленные Федеральным законом от 02.05.2006   
№ 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В 3 квартале 2023 года граждане, по-прежнему, обращались   
за поиском информации по архивным документам, в том числе, за помощью   
в предоставлении архивных справок, подтверждающих трудовой стаж   
и сведения о заработной плате для оформления пенсий, документов   
об образовании.

На высоком уровне остается количество обращений о получении сведений о родственниках, т.е. связанных с личными интересами граждан   
по составлению родословных, а также по предоставлению информации   
из домовых книг прописки граждан, об актах гражданского состояния,   
о выделении земельных участков и т.п., на основании документов, хранящимся в подведомственных Комитету государственных архивных учреждениях.

За отчетный период было рассмотрено 115 обращений   
(со сроком рассмотрения в отчетном периоде). Из поступивших 23 – направлены по принадлежности вопросов:

- 6 обращений – в Комитет по делам записи актов гражданского состояния, 1 – в Комитет по промышленной политике, инновациям и торговле   
Санкт-Петербурга, 1 – в Комитет по образованию, 1 – в Жилищный комитет,   
1 – в Службы государственного строительного надзора и экспертизы   
Санкт‑Петербурга, 1 – в администрацию Невского района Санкт-Петербурга, 1 – в администрацию Петроградского района Санкт-Петербурга,   
1 – в Главное управление Министерства внутренних дел Российской Федерации по городу Санкт-Петербургу и Ленинградской области,   
1 – в Санкт-Петербургское государственное казенное учреждение «Жилищное агентство Василеостровского района Санкт-Петербурга»,   
9 – в ведомственные архивные учреждения. Заявители уведомлены   
о перенаправлении обращений.

Также в Комитет в 3 квартале поступило 10 запросов о проставлении апостиля на архивные справки и архивные копии, выданные   
Санкт-Петербургскими государственными казенными учреждениями «Центральный государственный исторический архив Санкт-Петербурга», «Центральный государственный архив Санкт-Петербурга», «Центр архивных документов, методических материалов и статистической отчетности в сфере образования».