|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **Информация о работе с письменными и устными обращениями граждан в Комитете по энергетике и инженерному обеспечениюс 01.07.2023 по 30.09.2023** |

 |
|  |  |  |
|  |  |

|  |
| --- |
| Дата формирования 11.10.2023 13:35:45 |

 |
|  |  |  |
|

|  |
| --- |
| **1. Общее количество поступивших обращений:** |
|  | Текущий период | Аналогичный период предыдущего года |
| Всего: обращений/вопросов | 1343/1343 | 1396/1396 |
| Из них повторных | 5 | 5 |

 |
|  |  |  |
|

|  |
| --- |
| В том числе: |
| По видам обращений:  |  |  |
| жалоба | 570 | 597 |
| заявление | 750 | 758 |
| предложение | 23 | 41 |
| По категории заявителя:  |  |  |
|  не указана | 1316 | 1373 |
| Блокадники | 0 | 3 |
| Ветеран труда | 20 | 14 |
| Инвалиды общего заболевания | 4 | 4 |
| Многодетная семья | 1 | 0 |
| Несовершеннолетн.узн.фаш.к/лаг. | 0 | 1 |
| Одинокие мать (отец) | 1 | 0 |
| Семьи с детьми-инвалидами | 0 | 1 |
| УВОВ | 1 | 0 |
| По признаку обращения:  |  |  |
| Коллективные | 19 | 19 |
| Не коллективные | 1324 | 1377 |
| По формам обращения:  |  |  |
| Письмо | 1051 | 963 |
| Электронная приемная | 292 | 433 |

 |
|  |  |  |
|  |

|  |
| --- |
| **2. Сведения о рассмотрении обращений:** |
| Рассмотренных в срок до 5 дней  | 749 | 760 |
| Рассмотренных в срок с 6 до 15 дней | 191 | 207 |
| Рассмотренных в срок от 16 и более дней | 303 | 429 |
| Рассмотренных с нарушением сроков  | 0 | 0 |
| Не выполненные | 0 | 0 |
| В работе | 100 | 0 |
| Не исполненные за предыдущие периоды | 0 | 0 |

 |
|  |  |  |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **3. Содержание обращений:** |  |
| ВОДОСНАБЖЕНИЕ | Всего по разделу:  | 498 | 301 |
| 1 | ВОДОСНАБЖЕНИЕ | 498 | 301 |
| ВОПРОСЫ МЕЖДУНАРОДНОЙ ПОЛИТИКИ И СОТРУДНИЧЕСТВА С ЗАРУБЕЖНЫМИ СТРАНАМИ (КРОМЕ СНГ) | Всего по разделу:  | 0 | 1 |
| 2 | О ВНЕШНЕЙ ПОЛИТИКЕ И РАБОТЕ МИДа | 0 | 1 |
| ВОПРОСЫ ТРУДА И ЗАРПЛАТЫ | Всего по разделу:  | 4 | 4 |
| 3 | ТРУД НА ГОС.ПРЕДПРИЯТИЯХ И В ОРГАНАХ ГОС.УПРАВЛЕНИЯ | 4 | 4 |
| КАНАЛИЗАЦИЯ | Всего по разделу:  | 68 | 113 |
| 4 | КАНАЛИЗАЦИЯ | 68 | 113 |
| КОММУНАЛЬНО-БЫТОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ | Всего по разделу:  | 12 | 150 |
| 5 | ТЕПЛОСНАБЖЕНИЕ | 12 | 150 |
| ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТОПЛИВОМ, ГАЗОМ | Всего по разделу:  | 14 | 17 |
| 6 | ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТОПЛИВОМ, ГАЗОМ | 14 | 17 |
| ОПЛАТА ЖИЛЬЯ И КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ | Всего по разделу:  | 79 | 93 |
| 7 | ОПЛАТА ЖИЛЬЯ И КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ | 79 | 93 |
| ОСВЕЩЕНИЕ | Всего по разделу:  | 121 | 164 |
| 8 | ОСВЕЩЕНИЕ | 121 | 164 |
| ПРОМЫШЛЕННОСТЬ | Всего по разделу:  | 0 | 5 |
| 9 | ВОПРОСЫ ТОПЛИВНО-ЭНЕРГЕТИЧЕСКОГО КОМПЛЕКСА(ЭЛЕКТРИФИКАЦИЯ) | 0 | 5 |
| ЭКСПЛУАТАЦИЯ И РЕМОНТ ИНЖЕНЕРНЫХ СЕТЕЙ И ОБОРУДОВАНИЯ | Всего по разделу:  | 505 | 519 |
| 10 | ЭКСПЛУАТАЦИЯ И РЕМОНТ ИНЖЕНЕРНЫХ СЕТЕЙ И ОБОРУДОВАНИЯ | 505 | 519 |
| ЭНЕРГОСНАБЖЕНИЕ | Всего по разделу:  | 39 | 29 |
| 11 | ЭНЕРГОСНАБЖЕНИЕ | 39 | 29 |

 |
|  |  |  |
|  |  |
|  |  |  |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **4. Сведения о тематике**  | **обращений:** |
|  | Тема: | Количество | % |
| ВОДОСНАБЖЕНИЕ | Всего по разделу:  | 498 | 37,08 |
| 1 | ВОДОСНАБЖЕНИЕ | 498 | 37,08 |
| ВОПРОСЫ ТРУДА И ЗАРПЛАТЫ | Всего по разделу:  | 4 | 0,3 |
| 2 | ТРУД НА ГОС.ПРЕДПРИЯТИЯХ И В ОРГАНАХ ГОС.УПРАВЛЕНИЯ | 4 | 0,3 |
| КАНАЛИЗАЦИЯ | Всего по разделу:  | 68 | 5,06 |
| 3 | КАНАЛИЗАЦИЯ | 68 | 5,06 |
| КОММУНАЛЬНО-БЫТОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ | Всего по разделу:  | 12 | 0,89 |
| 4 | ТЕПЛОСНАБЖЕНИЕ | 12 | 0,89 |
| ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТОПЛИВОМ, ГАЗОМ | Всего по разделу:  | 14 | 1,04 |
| 5 | ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТОПЛИВОМ, ГАЗОМ | 14 | 1,04 |
| ОПЛАТА ЖИЛЬЯ И КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ | Всего по разделу:  | 79 | 5,88 |
| 6 | ОПЛАТА ЖИЛЬЯ И КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ | 79 | 5,88 |
| ОСВЕЩЕНИЕ | Всего по разделу:  | 121 | 9,01 |
| 7 | ОСВЕЩЕНИЕ | 121 | 9,01 |
| ЭКСПЛУАТАЦИЯ И РЕМОНТ ИНЖЕНЕРНЫХ СЕТЕЙ И ОБОРУДОВАНИЯ | Всего по разделу:  | 505 | 37,6 |
| 8 | ЭКСПЛУАТАЦИЯ И РЕМОНТ ИНЖЕНЕРНЫХ СЕТЕЙ И ОБОРУДОВАНИЯ | 505 | 37,6 |
| ЭНЕРГОСНАБЖЕНИЕ | Всего по разделу:  | 39 | 2,9 |
| 9 | ЭНЕРГОСНАБЖЕНИЕ | 39 | 2,9 |

 |
|  |  |  |
|

|  |
| --- |
| **5. Результативность рассмотрения обращений граждан:** |
| Направлено по компетенции | 788 | 712 |
| Разъяснено | 629 | 585 |
| **Всего обращений со сроком рассмотрения в отчетном периоде**  | 1417 | 1297 |

 |
|  |  |  |
|

|  |
| --- |
|  |

 |