**Информирование населения о деятельности Администрации Санкт-Петербурга и администрации Петроградского района**

 **Санкт-Петербурга, работа с обращениями граждан.**

*Прием граждан и юридических лиц руководством администрации района. Обращения жителей района и юридических лиц, осуществляющих деятельность на территории района, поступившие из Администрации Губернатора Санкт-Петербурга, проблемы и вопросы, затронутые в обращениях и основные меры, принятые по их решению*

За период с 01.07.2023 г. по 30.09.2023 г. в администрацию Петроградского района Санкт-Петербурга поступило 1267 обращений граждан, в которых содержалось 1290 вопросов.

По сравнению с аналогичным периодом в 2022 году, количество обращений уменьшилось на 5.2 % (1267/1336), количество вопросов уменьшилось на 4.8% (1290/1355), в том числе:

Письменных обращений – 269, что почти в 2 раза меньше, чем за алогичный период
в 2022 году (269/535).

Повторных обращений – 5, за аналогичный период в 2022 году – 2.

Подготовлены приемы граждан руководителями администрации района:

Первым заместителем главы администрации Кукушкиным Е.С. принят - 1 человек;

Заместителем главы администрации Петуховым А.И. принято -13 человек;

Заместителем главы администрации Думназевым Д.А. принято – 2 человека;

Заместителем главы администрации Аршиновым М.А. принят – 1 человек.

Прием руководителями структурных подразделений ведется по графику приемных дней (1-2 раза в неделю):

Начальником жилищного отдела было принято 8 человек. Обращения связаны с вопросами по улучшению жилищных условий (расселение аварийных квартир, постановка на учет и т.д.).

Начальником отдела строительства и землепользования принято порядка 15 человек. Основные вопросы – вопросы Межведомственной комиссии, строительство и реконструкция жилых домов, аренда гаражных строений.

Из Управления по работе с обращениями граждан Администрации Губернатора Санкт‑Петербурга за данный период поступило 128 обращений граждан, что на 6.5 % меньше, чем за аналогичный период в 2022 году (128/137).

Количество обращений от депутатов Законодательного Собрания Санкт ‑ Петербурга составило – 10, что в 2 раза меньше, чем в 3 квартале 2022 года.

|  |  |
| --- | --- |
| **Тематика обращений** | **Количество поступивших обращений** |
| **III квартал 2022 года** | **III квартал 2023 года** |
| Ремонт кровли | 39 | 24 |
| Ремонт фасада | 29 | 29 |
| Ремонт лифта | 13 | 9 |
| Оплата жилья и коммунальных услуг | 17 | 25 |
| Теплоснабжение | 18 | 4 |
| Благоустройство | 139 | 159 |
| Улучшение жилищных условий | 45 | 44 |