



ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
КОМИТЕТ ПО КУЛЬТУРЕ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
РАСПОРЯЖЕНИЕ

оксуд 0251221

№ _____

Об утверждении административного регламента Комитета по культуре Санкт-Петербурга по предоставлению государственной услуги по предоставлению дополнительной меры социальной поддержки работникам государственных учреждений, подведомственных Комитету по культуре Санкт-Петербурга, в виде ежемесячной денежной компенсации затрат на проезд на всех видах транспорта общего пользования в Санкт-Петербурге (кроме такси) в размере 50 процентов от стоимости единого месячного проездного (трамвай, троллейбус, автобус, метро) билета в Санкт-Петербурге молодым специалистам со стажем педагогической работы до трех лет, являющимся педагогическими работниками государственных образовательных учреждений

В соответствии с постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 25.07.2011 № 1037 «О Порядке разработки и утверждения исполнительными органами государственной власти Санкт-Петербурга административных регламентов предоставления государственных услуг (исполнения государственных функций)»:

1. Утвердить Административный регламент Комитета по культуре Санкт-Петербурга по предоставлению государственной услуги по предоставлению дополнительной меры социальной поддержки работникам государственных учреждений, подведомственных Комитету по культуре Санкт-Петербурга, в виде ежемесячной денежной компенсации затрат на проезд на всех видах транспорта общего пользования в Санкт-Петербурге (кроме такси) в размере 50 процентов от стоимости единого месячного проездного (трамвай, троллейбус, автобус, метро) билета в Санкт-Петербурге молодым специалистам со стажем педагогической работы до трех лет, являющимся педагогическими работниками государственных образовательных учреждений в новой редакции.

2. Признать утратившим силу распоряжение Комитета по культуре Санкт-Петербурга от 12.03.2019 № 100 «Об утверждении административного регламента Комитета по культуре Санкт-Петербурга по предоставлению государственной услуги по предоставлению дополнительной меры социальной поддержки работникам

государственных учреждений, подведомственных Комитету по культуре Санкт-Петербурга, в виде ежемесячной денежной компенсации затрат на проезд на всех видах транспорта общего пользования в Санкт-Петербурге (кроме такси) в размере 50 процентов от стоимости единого месячного проездного (трамвай, троллейбус, автобус, метро) билета в Санкт-Петербурге молодым специалистам со стажем педагогической работы до трех лет, являющимся педагогическими работниками государственных образовательных учреждений».

3. Контроль за выполнением распоряжения оставляю за собой.

**Председатель Комитета
по культуре Санкт-Петербурга**

Ф.Д.Болтин

УТВЕРЖДЕН

Распоряжением Комитета по культуре
Санкт-Петербурга

от _____ № _____

**АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ
Комитета по культуре Санкт-Петербурга
по предоставлению государственной услуги
по предоставлению дополнительной меры социальной поддержки
работникам государственных учреждений, подведомственных
Комитету по культуре Санкт-Петербурга, в виде ежемесячной денежной
компенсации затрат на проезд на всех видах транспорта общего
пользования в Санкт-Петербурге (кроме такси) в размере 50 процентов
от стоимости единого месячного проездного (трамвай, троллейбус,
автобус, метро) билета в Санкт-Петербурге молодым специалистам
со стажем педагогической работы до трех лет, являющимся
педагогическими работниками государственных
образовательных учреждений
(уникальный реестровый номер государственной услуги
7800000000162088396)**

I. Общие положения

1.1. Предметом регулирования настоящего Административного регламента являются отношения, возникающие между заявителями и Комитетом по культуре Санкт-Петербурга (далее – Комитет) в сфере социального обслуживания.

1.2. Заявителями являются физические лица, являющиеся гражданами Российской Федерации, закончившие образовательное учреждение среднего или высшего профессионального образования, впервые получившие документ государственного образца о соответствующем уровне образования и впервые поступившие на работу по специальности в государственное образовательное учреждение не позднее трех лет после получения документа государственного образца о соответствующем уровне образования (молодые специалисты), в случае:

если они работают на основании трудового договора;

их основным местом работы являются государственные образовательные учреждения, находящиеся в ведении Комитета (далее – государственные образовательные учреждения).

Представлять интересы заявителя вправе уполномоченные представители, действующие на основании доверенности (далее – представитель).

1.3. Требования к порядку информирования о предоставлении государственной услуги.

1.3.1. Порядок получения информации заявителями по вопросам предоставления государственной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги:

в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет») на официальном сайте Администрации Санкт-Петербурга в разделе Комитета (доменное имя сайта в сети «Интернет» – gov.spb.ru/gov/otrasl/c_culture/);

на Портале «Государственные и муниципальные услуги (функции) в Санкт-Петербурге» (далее – Портал) (доменное имя сайта в сети «Интернет» – gu.spb.ru);

в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (доменное имя сайта в сети «Интернет» – gosuslugi.ru) (далее – федеральный Портал);

в структурных подразделениях Санкт-Петербургского государственного казенного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – МФЦ), в том числе при обращении к инфоматам (инфокиоскам, инфопунктам), размещенным в помещениях структурных подразделений МФЦ;

в мобильном приложении «Государственные услуги в Санкт-Петербурге» Межведомственной автоматизированной информационной системы предоставления в Санкт-Петербурге государственных и муниципальных услуг в электронном виде (далее – мобильное приложение) – в части информации об органах (организациях) в разделе «Полезная информация»;

направление запросов в письменном виде по адресу Комитета, в электронной форме по адресу электронной почты Комитета;

в Центре телефонного обслуживания МФЦ: (812) 573-90-00 (далее – ЦТО);

по справочным телефонам Комитета;

при личном обращении на прием к специалистам Комитета (в дни и часы приема, если установлены);

на стендах в местах предоставления государственной услуги.

1.3.2. Сведения о ходе предоставления государственной услуги заявителя могут получить следующими способами (в следующем порядке):

путем направления запросов в письменном виде по адресу Комитета, в электронном виде по адресу электронной почты Комитета;

по справочным телефонам специалистов Комитета;

при личном обращении на прием к специалистам Комитета (часы приема Комитета – вторник с 9:00 до 11:00, четверг с 16:00 до 18:00);

в ЦТО (в случае если запрос подан посредством МФЦ);

на Портале без прохождения авторизации в разделе «Проверка статуса запроса» (доменное имя сайта в сети «Интернет» – gu.spb.ru) или после авторизации в «Личном кабинете» (в случае если запрос подан посредством Портала или МФЦ);

в мобильном приложении без прохождения авторизации в разделе «Проверка статуса запроса» или после авторизации в «Личном кабинете», а также посредством всплывающих уведомлений (в случае если запрос подан посредством Портала или МФЦ – при выборе заявителем соответствующего способа информирования);

посредством уведомлений, поступивших по электронной почте (в случае если запрос подан посредством Портала или МФЦ – при выборе заявителем соответствующего способа информирования);

посредством уведомлений, поступивших по СМС (в случае если запрос подан посредством Портала или МФЦ – при выборе заявителем соответствующего способа информирования);

посредством уведомлений, поступивших через социальные сети (в случае если запрос подан посредством Портала или МФЦ – при выборе заявителем соответствующего способа информирования).

1.3.3. Порядок, форма, место размещения и способы получения справочной информации, в том числе на стендах в местах предоставления государственной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, и в МФЦ.

Справочная информация (место нахождения и график работы Комитета, предоставляющего государственную услугу, его структурных подразделений, предоставляющих государственную услугу, МФЦ, иных органов и организаций, справочные телефоны, адреса официального сайта) размещена на официальном сайте Администрации Санкт-Петербурга в разделе Комитета (доменное имя сайта в сети «Интернет» – gov.spb.ru/gov/otrasl/c_culture/), на Портале (доменное имя сайта в сети «Интернет» – gu.spb.ru), в том числе в разделе «МФЦ».

II. Стандарт предоставления государственной услуги

2.1. Наименование государственной услуги: предоставлять дополнительную меру социальной поддержки работникам государственных учреждений, подведомственных Комитету по культуре Санкт-Петербурга, в виде ежемесячной денежной компенсации затрат на проезд на всех видах транспорта общего пользования в Санкт-Петербурге (кроме такси) в размере 50 процентов от стоимости единого месячного проездного (трамвай, троллейбус, автобус, метро) билета в Санкт-Петербурге молодым специалистам со стажем педагогической работы до трех лет, являющимся педагогическими работниками государственных образовательных учреждений.

Краткое наименование государственной услуги: предоставление ежемесячной денежной компенсации затрат на проезд молодым специалистам образовательных учреждений, подведомственных Комитету по культуре Санкт-Петербурга.

2.2. Государственная услуга предоставляется Комитетом.

Органы и организации, участвующие в предоставлении услуги:

Государственные образовательные учреждения;

Санкт-Петербургское государственное казенное учреждение «Городская централизованная бухгалтерия бюджетных учреждений Комитета по культуре Санкт-Петербурга» (далее – СПб ГКУ «ГЦББУ»);

МФЦ;

Фонд пенсионного и социального страхования Российской Федерации (далее – СФР).

Должностным лицам Комитета запрещено требовать от заявителя осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы и организации, за исключением получения услуг, включенных в перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных услуг, утвержденный Правительством Санкт-Петербурга.

2.3. Результатом предоставления государственной услуги является:

решение о предоставлении ежемесячной денежной компенсации затрат на проезд молодым специалистам в форме распоряжения Комитета согласно приложению № 2 к настоящему Административному регламенту и перечисление ежемесячной денежной компенсации на счет заявителя. Заявителю направляется письмо-уведомление о предоставлении ежемесячной денежной компенсации затрат на проезд молодым специалистам согласно приложению № 3 к настоящему Административному регламенту;

решение о приостановлении или прекращении предоставления ежемесячной денежной компенсации заявителю в форме распоряжения Комитета согласно приложению № 4 к настоящему Административному регламенту. Заявителю направляется копия указанного распоряжения;

решение об отказе в предоставлении ежемесячной денежной компенсации в форме письма-уведомления с указанием причины отказа и порядка его обжалования согласно приложению № 5 к настоящему Административному регламенту.

Предусмотрены следующие способы получения результата предоставления государственной услуги:

в структурном подразделении МФЦ;

в электронной форме посредством Портала (в случае подачи заявления в электронной форме через Портал либо посредством МФЦ);

посредством почтовой связи.

Ведомственная информационная система для учета результата предоставления государственной услуги в Комитете отсутствует.

2.4. Срок предоставления государственной услуги составляет пятнадцать рабочих дней.

2.4.1. Решение о предоставлении ежемесячной денежной компенсации либо отказ в предоставлении ежемесячной денежной компенсации затрат на проезд молодым специалистам принимается Комитетом в течение десяти рабочих дней со дня поступления заявления с приложением документов в Комитет.

При обнаружении обстоятельств или документов, опровергающих достоверность представленных заявителем сведений в подтверждение права на предоставление ежемесячной денежной компенсации затрат на проезд молодым специалистам, срок принятия решения о предоставлении дополнительной меры социальной поддержки или об отказе в предоставлении указанной меры продлевается на десять рабочих дней.

О принятом решении Комитет информирует заявителя в течение пяти рабочих дней со дня принятия решения.

Комитет на основании распоряжения и подтверждающих документов формирует личные дела заявителей и направляет их в государственные образовательные учреждения не позднее трех рабочих дней со дня издания распоряжения путем формирования реестра заявителей ежемесячной денежной компенсации затрат на проезд молодым специалистам.

Перечисление ежемесячной денежной компенсации на счет заявителя осуществляется в течение десяти рабочих дней со дня получения государственным образовательным учреждением личных дел заявителей.

2.4.2. Решение о приостановлении предоставления ежемесячной денежной компенсации затрат на проезд молодым специалистам принимается Комитетом в течение трех рабочих дней со дня получения Комитетом приказа государственного образовательного учреждения, содержащего сведения о временном переводе заявителя на работу не предусматривающую предоставление дополнительной меры социальной поддержки.

Государственное образовательное учреждение информирует Комитет о временном переводе заявителя на другую работу путем направления соответствующего приказа не позднее трех рабочих дней со дня издания.

Выплата ежемесячной денежной компенсации заявителю приостанавливается на срок, указанный в распоряжении Комитета о приостановлении предоставления ежемесячной денежной компенсации.

О принятом решении Комитет информирует заявителя, а также государственное образовательное учреждение в течение трех рабочих дней со дня издания распоряжения.

2.4.3. Решение о прекращении выплаты ежемесячной денежной компенсации затрат на проезд молодым специалистам принимается Комитетом в течение десяти рабочих дней со дня установления обстоятельств утраты заявителем права на предоставление денежной компенсации.

Государственное образовательное учреждение информирует Комитет о прекращении (расторжении) трудового договора с работником (заявителем

мер поддержки) путем направления соответствующего приказа не позднее пяти рабочих дней со дня издания.

Выплата ежемесячной денежной компенсации затрат на проезд молодым специалистам заявителю прекращается с 1-го числа месяца, следующего за месяцем, в котором наступили соответствующие обстоятельства.

2.4.4. При обращении за предоставлением ежемесячной денежной компенсации затрат на проезд молодым специалистам посредством Портала или МФЦ фиксация информации о принятом решении осуществляется в Межведомственной автоматизированной информационной системе предоставления в Санкт-Петербурге государственных и муниципальных услуг в электронном виде (далее – МАИС ЭГУ) в день направления заявителю решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) ежемесячной денежной компенсации затрат на проезд молодым специалистам.

2.5. Нормативные правовые акты, регулирующие предоставление государственной услуги.

Перечень нормативных правовых актов размещен на официальном сайте Администрации Санкт-Петербурга в разделе Комитета (доменное имя сайта в сети «Интернет» – gov.spb.ru/gov/otrasl/c_culture/) и на Портале (доменное имя сайта в сети «Интернет» – gu.spb.ru) в разделе описания государственной услуги.

2.6. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, подлежащих представлению заявителем:

заявление по форме согласно приложению № 1 к настоящему Административному регламенту;

документ, удостоверяющий личность заявителя: паспорт гражданина Российской Федерации или временное удостоверение личности, выданное на период его замены.

документ государственного образца о высшем или среднем профессиональном образовании (за исключением сведений, предоставляемых государственными образовательными организациями Российской Федерации).

При обращении за предоставлением государственной услуги представителю заявителя предоставляются документ, удостоверяющий личность¹ и документ, подтверждающий полномочия.

¹ В качестве документа, удостоверяющего личность, представляются: паспорт гражданина Российской Федерации или временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации, выдаваемое на период оформления паспорта, предусмотренное пунктом 125 административного регламента Министерства внутренних дел Российской Федерации по предоставлению государственной услуги по выдаче и замене паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации, утвержденного приказом Министерства внутренних дел Российской Федерации от 16.11.2020 № 773;

Документы, прилагаемые к заявлению, после сканирования возвращаются заявителю (представителю).

При подаче запроса о предоставлении государственной услуги в электронной форме необходимость формирования и выгрузки запроса с Портала на бумажном носителе отсутствует, а также представление скан-образа документа, удостоверяющего личность заявителя или представителя, авторизовавшегося на Портале посредством ЕСИА, не требуется².

Электронный запрос и документы (скан-образы документов, электронные документы, подписанные усиленной квалифицированной электронной подписью лица, выдавшего документ) в электронной форме предоставляются заявителем в соответствии с порядком, указанным в пункте 3-1.2 Административного регламента, без необходимости последующего предъявления их оригиналов.

Согласие на обработку персональных данных заявителя (представителя), обратившегося за предоставлением государственных услуг, в соответствии с пунктом 4 части 1 статьи 6 Федерального закона «О персональных данных» и частью 4 статьи 7 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – Федеральный закон № 210-ФЗ) не требуется.

В представляемых документах не допускаются неустойчивые исправления, повреждения, нечитаемые части текста либо нечитаемые оттиски штампов и печатей, наличие которых не позволяет однозначно толковать их содержание.

2.6.1. При возникновении обстоятельств, влекущих прекращение предоставления ежемесячной денежной компенсации затрат на проезд молодым специалистам, заявитель обязан в течение 10 рабочих дней с даты их возникновения представить заявление по форме приложения № 8

паспорт иностранного гражданина (с нотариально удостоверенным переводом на русский язык), вид на жительство, разрешение на временное проживание, временное удостоверение личности лица без гражданства в Российской Федерации – документ, выданный иностранному гражданину или лицу без гражданства в подтверждение их права на постоянное проживание в Российской Федерации в соответствии с Федеральным законом от 25.07.2002 № 115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации»;

удостоверение беженца – документ, выданный лицу, признанному беженцем в соответствии с Федеральным законом от 19.02.1993 № 4528-1 «О беженцах».

В качестве документа, подтверждающего полномочия представителя, предъявляется доверенность в простой письменной форме.

² При обращении за получением государственной услуги, предусматривающей личное присутствие заявителя на любом из этапов получения такой услуги при использовании федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме», документ, удостоверяющий личность, считается предъявленным в соответствии с требованиями к федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» (постановление Правительства Российской Федерации от 28.11.2011 № 977).

к настоящему Административному регламенту и документ, удостоверяющий личность заявителя.

2.7. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных органов, участвующих в предоставлении государственных услуг, и которые заявитель вправе представить:

справка с места работы (государственного образовательного учреждения) с указанием того, что место работы является основным) по форме согласно приложению № 7 к настоящему Административному регламенту;

трудовая книжка или ее копия, надлежащим образом заверенная;

документ государственного образца о высшем или среднем профессиональном образовании (в части сведений, предоставляемых государственными образовательными организациями Российской Федерации).

Непредставление заявителем указанных документов не является основанием для отказа заявителю в предоставлении государственной услуги.

2.8. Должностным лицам Комитета запрещено требовать от заявителя:

представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги;

представления документов и информации, которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации и муниципальными правовыми актами находятся в распоряжении государственных органов, предоставляющих государственную услугу, иных государственных органов, органов местного самоуправления и (или) подведомственных государственным органам и органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении государственных или муниципальных услуг, за исключением документов, указанных в части 6 статьи 7 Федерального закона № 210-ФЗ;

представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением случаев, предусмотренных в пункте 4 части 1 статьи 7 Федерального закона № 210-ФЗ.

2.9. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги в МФЦ:

непредставление заявителем (представителем) документа, удостоверяющего личность, или представление документа, удостоверяющего личность, с истекшим сроком действия или недействительного документа, удостоверяющего личность;

непредставление представителем документов, подтверждающих его полномочия.

Иных оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, действующим законодательством Российской Федерации и Санкт-Петербурга не предусмотрено.

2.10. Исчерпывающий перечень оснований для приостановления, прекращения или отказа в предоставлении государственной услуги.

2.10.1 Основания для приостановления предоставления государственной услуги:

временный перевод заявителя в порядке и на условиях, установленных трудовым законодательством, на работу, не предусматривающую предоставление ежемесячной денежной компенсации.

2.10.2. Основания для прекращения предоставления государственной услуги:

утрата заявителем права на получение ежемесячной денежной компенсации затрат на проезд молодым специалистам.

Прекращение предоставления дополнительных мер социальной поддержки в случае утраты заявителем права на предоставление дополнительных мер социальной поддержки производится с 1 числа месяца, следующего за месяцем, в котором наступили соответствующие обстоятельства.

2.10.3. Основания для отказа в предоставлении государственной услуги:

Отсутствие у заявителя права на получение ежемесячной денежной компенсации затрат на проезд молодым специалистам в связи с тем, что:

заявитель не является гражданином Российской Федерации;

государственное образовательное учреждение не является основным местом работы заявителя;

заявитель не является педагогическим работником государственного образовательного учреждения, находящегося в ведении Комитета;

заявитель впервые получивший документ государственного образца о соответствующем уровне образования и впервые поступивший на работу по специальности в государственное образовательное учреждение позднее трех лет после получения документа государственного образца о соответствующем уровне образования;

документ государственного образца о высшем или среднем профессиональном образовании (за исключением сведений, предоставляемых государственными образовательными организациями Российской Федерации) отсутствует или представлен в копии.

Представление заявителем неполных и(или) недостоверных сведений и документов, необходимых для предоставления ежемесячной денежной компенсации затрат на проезд молодым специалистам.

2.11. Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, отсутствуют.

2.12. Государственная пошлина или иная плата за предоставление государственной услуги не взимается.

2.13. Порядок, размер и основания взимания платы за предоставление услуг, необходимых и обязательных для предоставления государственной услуги, включая информацию о методиках расчета размера такой платы, действующим законодательством не предусмотрены.

2.14. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении государственной услуги, услуги организации, участвующей в предоставлении государственной услуги, и при получении результата предоставления услуги.

В МФЦ срок ожидания в очереди при подаче (получении) документов заявителем составляет не более 15 минут.

2.15. Срок и порядок регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги, услуги организации, участвующей в предоставлении государственной услуги, в том числе в электронной форме.

При подаче заявления о предоставлении государственной услуги в электронной форме посредством Портала регистрация запроса осуществляется в МАИС ЭГУ в течение одного рабочего дня с момента обращения.

Информация о сроке и порядке регистрации запроса о предоставлении государственной услуги посредством МФЦ указывается в разделе VI «Особенности выполнения административных процедур (действий) в МФЦ».

2.16. Требования к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга, к залу ожидания, местам для заполнения запросов о предоставлении государственной услуги, информационным стендам с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления каждой государственной услуги, размещению и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления таких услуг, в том числе к обеспечению доступности для инвалидов указанных объектов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов.

2.16.1. Помещения структурных подразделений МФЦ должны отвечать требованиям, предусмотренным Правилами организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 № 1376, а также иным требованиям, предусмотренным действующим законодательством.

2.17. Показатели доступности и качества государственной услуги.

2.17.1. Количество взаимодействий заявителя с должностными лицами при предоставлении государственной услуги – 0;

2.17.2. Продолжительность взаимодействий – 15 минут;

2.17.3. Предусмотрено информирование заявителя о ходе предоставления государственной услуги, в том числе с использованием информационных систем – да (по всем статусам решений, о поступлении документов в МФЦ);

2.17.4. Способы предоставления государственной услуги заявителю:

в электронной форме посредством Портала;

в структурном подразделении МФЦ.

2.18. Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления государственной услуги по экстерриториальному принципу и особенности предоставления государственной услуги в электронной форме.

2.18.1. Особенности предоставления государственной услуги по экстерриториальному принципу.

Заявление о предоставлении государственной услуги подается в любое структурное подразделение МФЦ вне зависимости от места жительства (пребывания) заявителя, а также места нахождения государственного образовательного учреждения, находящегося в ведении Комитета.

2.18.2. Особенности предоставления государственной услуги в электронной форме.

Для обеспечения возможности подачи в электронной форме запроса и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, заявитель должен иметь ключ простой электронной подписи. Для получения ключа простой электронной подписи (далее – простая электронная подпись) заявителю необходимо пройти процедуру регистрации в федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» (далее – ЕСИА). Информация о способах и порядке регистрации в ЕСИА представлена на Портале (доменное имя сайта в сети «Интернет» – gu.spb.ru/about-reg). Онлайн-форма предварительной регистрации в ЕСИА размещена на сайте в сети «Интернет» (доменное имя сайта в сети «Интернет» – esia.gosuslugi.ru/registration).

После прохождения процедуры регистрации в ЕСИА (как физического лица) заявитель - физическое лицо должен авторизоваться на Портале, используя простую электронную подпись;

Заявителю, при условии авторизации, предоставляется возможность подать в электронной форме запрос и скан-образы документов³ (графические файлы, а также электронные документы, подписанные усиленной

³ Скан-образ документа – файл, полученный на сканере или цифровом фотоаппарате, являющийся результатом сканирования или фотографирования оригинала документа.

квалифицированной электронной подписью лица, выдавшего документ, необходимые для предоставления государственной услуги).

III. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий), требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур (действий) в электронной форме

При предоставлении государственной услуги осуществляются следующие административные процедуры (действия):

прием, проверка полноты представленных сведений (документов) и регистрация заявления и документов;

подготовка и направление межведомственного запроса в иной орган (организацию) о предоставлении документов (информации), необходимых для предоставления государственной услуги;

рассмотрение заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, и принятие решения Комитета о предоставлении либо об отказе в предоставлении ежемесячной денежной компенсации;

приостановление или прекращение предоставления государственной услуги;

перечисление государственным образовательным учреждением ежемесячной денежной компенсации на счет заявителя;

уведомление заявителя о результате предоставления государственной услуги;

исправление допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах.

3.1. Прием, проверка полноты представленных сведений (документов) и регистрация заявления и документов.

3.1.1. Основанием для начала административной процедуры является поступление в Комитет посредством Портала или МФЦ заявления о предоставлении ежемесячной денежной компенсации с комплектом документов, перечень которых определен пунктом 2.6 Административного регламента.

В случае принятия Комитетом электронного дела с Портала, его регистрация является началом предоставления государственной услуги.

Принятие от заявителя документов в электронной форме в составе электронного дела исключает необходимость их повторного представления на бумажном носителе, за исключением документов, указанных в статье 7 Федерального закона № 210-ФЗ.

3.1.1.1. Содержание административных действий, входящих в состав административной процедуры, продолжительность и (или) максимальный срок их выполнения.

Специалист сектора образования в сфере культуры Комитета

(далее – сектор образования) в случае получения заявления и документов из МФЦ и Портала в электронном виде (в составе пакетов электронных дел) осуществляет прием документов, указанных в пункте 2.6 настоящего Административного регламента, и передает их на рассмотрение ответственному специалисту.

Максимальный срок выполнения действий в рамках административной процедуры составляет один рабочий день.

3.1.2. Должностным лицом, ответственным за выполнение административного действия, входящего в состав административной процедуры, является специалист сектора образования.

3.1.3. Критериями принятия решений в рамках административной процедуры является соответствие заявления и документов требованиям, установленным пунктом 2.6 Административного регламента.

3.1.4. Результатом административной процедуры является регистрация заявления и передача его на рассмотрение ответственному специалисту.

Информирование заявителя о результате административной процедуры осуществляется способами, указанными в пункте 1.3.2 настоящего Административного регламента.

3.1.5. Способ фиксации результата выполнения административной процедуры является установка статуса предоставления государственной услуги специалистом сектора образования в МАИС ЭГУ.

3.2. Подготовка и направление межведомственного запроса в иной орган (организацию) о представлении документов (информации), необходимых для предоставления государственной услуги.

3.2.1. Основанием для начала административной процедуры является установление необходимости направления межведомственного запроса в государственное образовательное учреждение, СФР при приеме документов заявителя, необходимых для предоставления государственной услуги, специалистом сектора образования, ответственным за подготовку, направление межведомственных запросов и получение ответов на них.

3.2.2. Содержание административных действий, входящих в состав административной процедуры, продолжительность и (или) максимальный срок их выполнения.

В рамках административной процедуры специалист сектора образования, ответственный за подготовку, направление межведомственных запросов и получение ответов на них:

определяет состав документов (информации), подлежащих получению по межведомственным запросам;

подготавливает проекты межведомственных запросов, в том числе в форме электронного документа;

представляет проекты межведомственных запросов на подпись лицу, уполномоченному подписывать межведомственные запросы, в том числе с использованием электронной подписи;

направляет межведомственные запросы в государственное образовательное учреждение (сведения об основном месте работы, сведения о документах об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении), СФР (сведения о трудовой деятельности);

получает ответы на межведомственные запросы;

анализирует документы (информацию), полученные в рамках межведомственного взаимодействия (ответы на межведомственные запросы), на соответствие направленному межведомственному запросу;

передает полученные документы (информацию) специалисту сектора образования, ответственному за подготовку проекта решения о предоставлении государственной услуги.

Межведомственный запрос направляется:

посредством подсистемы «Электронный кабинет должностного лица» МАИС ЭГУ (далее – ЭКДЛ);

по электронной почте;

иными способами, не противоречащими законодательству.

Датой направления межведомственного запроса считается регистрация запроса в ЭКДЛ или дата отправки документа с межведомственным запросом по электронной почте. В случае направления межведомственного запроса иными способами, предусмотренными законодательством, днем направления межведомственного запроса считается регистрация запроса в ЭКДЛ или дата почтового отправления.

Продолжительность административной процедуры составляет шесть рабочих дней.

Срок подготовки и направления межведомственных запросов – один рабочий день.

Срок получения ответов на межведомственный запрос в СФР не должен превышать двух рабочих дней. Срок получения ответов на межведомственный запрос в государственное образовательное учреждение не должен превышать пять рабочих дней.

3.2.3. Должностным лицом, ответственным за выполнение административного действия, входящего в состав административной процедуры, является специалист сектора образования.

3.2.4. Критерием принятия решения в рамках административной процедуры является отсутствие в представленном заявителем комплекте документов, указанных в пункте 2.7 настоящего Административного регламента.

3.2.5. Результатом административной процедуры является получение документов и информации, которые находятся в распоряжении государственного образовательного учреждения, подведомственного Комитету, СФР и которые заявитель вправе представить, указанных в пункте 2.7 настоящего Административного регламента.

Информирование заявителя о результате административной процедуры осуществляется способами, указанными в пункте 1.3.2 настоящего Административного регламента.

3.2.6. Способом фиксации результата выполнения административной процедуры является регистрация запроса и ответа на запрос в государственной информационной системе Санкт-Петербурга «Единая система электронного документооборота и делопроизводства исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга» (далее – ЕСЭДД). В случае предоставления государственной услуги посредством МФЦ либо Портала способом фиксации результата выполнения административной процедуры является установка статуса предоставления государственной услуги специалистом сектора образования в МАИС ЭГУ.

3.3. Рассмотрение заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, и принятие решения Комитета о предоставлении либо об отказе в предоставлении ежемесячной денежной компенсации.

3.3.1. Основанием для начала административной процедуры, является поступление зарегистрированного заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, в сектор образования.

3.3.2. Содержание административных действий, входящих в состав административной процедуры, продолжительность и (или) максимальный срок их выполнения.

Специалист сектора образования, ответственный за подготовку проекта решения Комитета о предоставлении (или об отказе в предоставлении) ежемесячной денежной компенсации затрат на проезд молодым специалистам:

а) проверяет полноту и достоверность пакета документов требованиям, установленным пунктами 2.6 и 2.7 настоящего Административного регламента;

б) проверяет сведения, содержащиеся в заявлении и представленных заявителем документах, а также документах, полученных в порядке межведомственного взаимодействия;

в) рассматривает комплект документов необходимых для принятия решения о назначении ежемесячной денежной компенсации либо отказе в ее назначении;

При обнаружении обстоятельств или документов, опровергающих достоверность представленных заявителем сведений в подтверждение права на предоставление дополнительных мер социальной поддержки, срок принятия решения о предоставлении дополнительных мер социальной поддержки или об отказе в предоставлении указанных мер продлевается на десять рабочих дней.

г) по результатам рассмотрения комплекта документов (по согласованию с начальником сектора образования):

в случае принятия решения о предоставлении ежемесячной денежной компенсации затрат на проезд молодым специалистам готовит проект распоряжения Комитета о предоставлении ежемесячной денежной компенсации с указанием вида и размера выплаты (далее – проект распоряжения) и проект письма-уведомления заявителю о принятом решении Комитета о предоставлении ежемесячной денежной компенсации (далее – письменное уведомление);

в случае принятия решения об отказе в предоставлении ежемесячной денежной компенсации готовит проект письма (уведомления) Комитета в адрес заявителя об отказе в предоставлении ежемесячной денежной компенсации с указанием причины отказа и порядка его обжалования;

д) направляет подготовленный проект распоряжения на согласование начальнику сектора образования, в отдел правового обеспечения, заместителю председателя Комитета, в порядке, предусмотренном Регламентом Комитета по культуре Санкт-Петербурга, утвержденным приказом Комитета от 20.01.2005 № 8 «Об утверждении Регламента Комитета по культуре Правительства Санкт-Петербурга» (далее – Регламент Комитета);

е) представляет согласованный проект распоряжения председателю Комитета для подписания;

ж) после подписания проекта распоряжения председателем Комитета передает подписанное распоряжение в организационный отдел для регистрации (присвоения номера, даты);

з) проект письменного уведомления, письма (уведомления) об отказе в предоставлении ежемесячной денежной компенсации, адресованного заявителю, передается председателю Комитета (заместителю председателя Комитета) для подписания;

и) на основании распоряжения и подтверждающих документов формирует личные дела заявителей и направляет их в государственное образовательное учреждение не позднее 3 рабочих дней со дня издания распоряжения;

Максимальный срок выполнения административной процедуры – 3 рабочих дня.

3.3.3. Должностными лицами, ответственными за выполнение административных действий, входящих в состав административной процедуры, являются:

специалист сектора образования, ответственный за подготовку проекта решения Комитета о предоставлении (или об отказе в предоставлении) ежемесячной денежной компенсации затрат на проезд молодым специалистам;

специалист организационного отдела, ответственный за регистрацию правовых актов Комитета;

руководители и специалисты структурных подразделений, ответственные за согласование проекта распоряжения;

заместитель председателя Комитета, председатель Комитета.

3.3.4. Критериями принятия решений в рамках административной процедуры является наличие или отсутствие правовых оснований для предоставления ежемесячной денежной компенсации, указанных в пункте 2.10.3 настоящего Административного регламента.

3.3.5. Результатом административной процедуры является издание распоряжения Комитета о предоставлении ежемесячной денежной компенсации, направление уведомления о предоставлении (об отказе в предоставлении) ежемесячной денежной компенсации, формирование и направление личного дела заявителя в государственное образовательное учреждение.

Информирование заявителя о результате административной процедуры осуществляется способами, указанными в пункте 1.3.2 настоящего Административного регламента.

3.3.6. Способ фиксации результата административной процедуры:

подписанное председателем Комитета распоряжение по форме согласно приложению № 2 к настоящему Административному регламенту;

подписанное председателем Комитета (заместителем председателя Комитета) письменное уведомление заявителю о принятом решении Комитета о предоставлении ежемесячной денежной компенсации затрат на проезд молодым специалистам по форме согласно приложению № 3 к настоящему Административному регламенту;

подписанное председателем Комитета (заместителем председателя Комитета) письмо (уведомление) об отказе в предоставлении ежемесячной денежной компенсации по форме согласно приложению № 5 к настоящему Административному регламенту;

Способ фиксации результата выполнения административной процедуры является установка статуса предоставления государственной услуги специалистом сектора образования в МАИС ЭГУ.

3.4 Приостановление или прекращение предоставления государственной услуги.

3.4.1. Основанием для начала административной процедуры являются основания, указанные в пункте 2.10 настоящего Административного регламента.

поступление от заявителя (в электронной форме посредством Портала либо от МФЦ) заявления по форме согласно приложению № 8 к настоящему Административному регламенту о наступлении обстоятельств, указанных в пункте 2.10.2 настоящего Административного регламента, влекущих прекращение предоставления (выплаты) ежемесячной денежной компенсации затрат на проезд молодым специалистам.

получение Комитетом информации от государственного образовательного учреждения о наступлении обстоятельств, указанных в пункте 2.10.2 настоящего Административного регламента, влекущих

прекращение предоставления (выплаты) ежемесячной денежной компенсации затрат на проезд молодым специалистам.

получение Комитетом информации от государственного образовательного учреждения о наступлении обстоятельств, влекущих приостановление предоставления (выплаты) ежемесячной денежной компенсации затрат на проезд молодым специалистам заявителю путем направления приказа государственного образовательного учреждения о временном переводе заявителя на другую работу (далее – приказ) не позднее трех дней после издания приказа или приказа образовательного учреждения о прекращении (расторжении) трудового договора с работником (заявителем мер поддержки) (далее – приказ) не позднее пяти дней после издания приказа.

3.4.2. Содержание административного действия, входящего в состав административной процедуры, продолжительность и(или) максимальный срок его выполнения:

специалист сектора образования, ответственный за подготовку проекта распоряжения о приостановлении или прекращении предоставления ежемесячной денежной компенсации затрат на проезд молодым специалистам:

а) изучает представленные заявителем или государственным образовательным учреждением документы;

б) проверяет наличие оснований для приостановления или прекращения предоставления ежемесячной денежной компенсации затрат на проезд молодым специалистам;

в) в случае документального подтверждения указанных в пунктах 2.10.1 и 2.10.2 Административного регламента обстоятельств по согласованию с начальником сектора образования:

готовит проект распоряжения о приостановлении или прекращении предоставления ежемесячной денежной компенсации затрат на проезд молодым специалистам с указанием причин и срока приостановления или прекращения предоставления ежемесячной денежной компенсации затрат на проезд молодым специалистам;

г) направляет подготовленный проект распоряжения на согласование начальнику сектора образования, в отдел правового обеспечения, заместителю председателя Комитета, в порядке, предусмотренном Регламентом Комитета;

д) представляет согласованный проект распоряжения председателю Комитета для подписания;

е) после подписания проекта распоряжения председателем Комитета передает подписанное распоряжение в организационный отдел для регистрации (присвоения номера, даты);

ж) направляет копию распоряжения о приостановлении или прекращении предоставления ежемесячной денежной компенсации заявителю и в государственное образовательное учреждение в течение трех рабочих дней

со дня издания распоряжения;

Максимальный срок принятия решения о приостановлении предоставления ежемесячной денежной компенсации затрат на проезд молодым специалистам – три рабочих дня со дня получения приказа государственного образовательного учреждения о временном переводе заявителя на работу, не предусматривающую предоставление ежемесячной денежной компенсации затрат на проезд молодым специалистам.

Максимальный срок принятия решения о прекращении предоставления ежемесячной денежной компенсации затрат на проезд молодым специалистам – десять рабочих дней со дня установления обстоятельств утраты заявителем права на предоставление ежемесячной денежной компенсации затрат на проезд молодым специалистам.

3.4.3. Должностными лицами, ответственными за выполнение административного действия, входящего в состав административной процедуры, являются:

специалист сектора образования, ответственный за подготовку проекта решения Комитета о приостановлении или прекращении предоставления ежемесячной денежной компенсации затрат на проезд молодым специалистам;

специалист организационного отдела, ответственный за регистрацию правовых актов Комитета;

руководители и специалисты структурных подразделений, ответственные за согласование проекта распоряжения;

заместитель председателя Комитета, председатель Комитета.

3.4.4. Критерием принятия решений в рамках административной процедуры является наличие или отсутствие правовых оснований для приостановления или прекращения предоставления ежемесячной денежной компенсации затрат на проезд молодым специалистам, указанных в пунктах 2.10.1 и 2.10.2 настоящего Административного регламента.

3.4.5. Результатом административной процедуры является издание распоряжения Комитета о приостановлении(прекращении) ежемесячной денежной компенсации, направление копии распоряжения приостановлении(прекращении) ежемесячной денежной компенсации в государственное образовательное учреждение.

Информирование заявителя о результате административной процедуры осуществляется способами, указанными в пункте 1.3.2 настоящего Административного регламента.

3.4.6. Способ фиксации результата административной процедуры:

подписанное председателем Комитета распоряжение о приостановлении или прекращении предоставления ежемесячной денежной компенсации затрат на проезд молодым специалистам по форме согласно приложению № 4 к Административному регламенту;

соответствующие отметки в журнале регистрации, в том числе в электронной форме, в ЕСЭДД.

3.5. Перечисление государственным образовательным учреждением ежемесячной денежной компенсации на счет заявителя.

3.5.1. Основанием для начала административной процедуры, является поступление в государственное образовательное учреждение личных дел заявителей, сформированных Комитетом на основании изданного распоряжения о предоставлении ежемесячной денежной компенсации и подтверждающих документов.

3.5.2. Содержание административных действий, входящих в состав административной процедуры, продолжительность и (или) максимальный срок их выполнения.

Специалисты бухгалтерии государственного образовательного учреждения, специалисты СПб ГКУ «ГЦББУ», ответственные за перечисление денежных средств заявителям:

в течение десяти рабочих дней в соответствии с локальным нормативным актом государственного образовательного учреждения осуществляют перечисление денежных средств на счета заявителей в кредитную организацию, в организацию федеральной почтовой связи.

Максимальный срок выполнения административного действия – десять рабочих дней.

3.5.3. Должностными лицами, ответственными за выполнение административного действия, являются:

главный бухгалтер и специалисты бухгалтерии государственного образовательного учреждения, главный бухгалтер и специалисты СПб ГКУ «ГЦББУ», ответственные за перечисление денежных средств заявителям.

3.5.4. Критерием принятия решения в рамках административной процедуры является издание распоряжения Комитета о предоставлении ежемесячной денежной компенсации и локального нормативного акта государственного образовательного учреждения, наличие документов, подтверждающих право заявителя на получение ежемесячной денежной компенсации.

3.5.5. Результатом административной процедуры является перечисление ежемесячной денежной компенсации на счет заявителя (в кредитную организацию, в организацию федеральной почтовой связи).

3.5.6. Способом фиксации результата являются оформление и направление поручения на оплату расходов.

3.6. Направление заявителю результата предоставления государственной услуги.

3.6.1. Основанием для начала административной процедуры является:

подписание письменного уведомления или письма (уведомления) о результате предоставления государственной услуги уполномоченным лицом Комитета.

Направление заявителю результата предоставления государственной услуги в виде распоряжения о прекращении ежемесячной денежной компенсации посредством МФЦ (в случае подачи заявления посредством МФЦ), Портала (в случае подачи заявления в МФЦ или на Портале), направление заявителю распоряжения о приостановлении (прекращении) ежемесячной денежной компенсации по почте (в случае поступления информации от государственного образовательного учреждения).

3.6.2. Содержание административного действия, входящего в состав административной процедуры, продолжительность и(или) максимальный срок его выполнения:

Специалист сектора образования передает в МФЦ в течение одного рабочего дня со дня принятия решения о предоставлении государственной услуги результата в виде письменного уведомления либо уведомления об отказе в предоставлении ежемесячной денежной компенсации в виде электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной подписью ответственного должностного лица Комитета.

Максимальный срок выполнения действий в рамках административной процедуры составляет 1 рабочий день.

3.6.3. Должностными лицами, ответственными за выполнение административного действия, входящего в состав административной процедуры, являются:

специалист сектора образования, ответственный за передачу результата предоставления государственной услуги.

3.6.4. Критерием принятия решения в рамках данной административной процедуры является поступление в сектор образования подписанного письменного уведомления о предоставлении ежемесячной денежной компенсации затрат на проезд молодым специалистам или письма (уведомления) об отказе в предоставлении ежемесячной денежной компенсации затрат на проезд молодым специалистам в адрес заявителя.

3.6.5. Результатом административной процедуры является направление заявителю уведомления о предоставлении (об отказе в предоставлении) ежемесячной денежной компенсации посредством МФЦ или Портала.

Информирование заявителя о результате административной процедуры осуществляется способами, указанными в пункте 1.3.2 настоящего Административного регламента.

3.6.6. Способом фиксации результата выполнения административной процедуры является регистрация уведомления в ЕСЭДД.

В случае предоставления государственной услуги посредством МФЦ либо Портала способом фиксации результата выполнения административной

процедуры является установка статуса предоставления государственной услуги специалистом сектора образования в МАИС ЭГУ.

3.7. Исправление допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах.

3.7.1. Основанием начала выполнения административной процедуры является обращение заявителя посредством МФЦ с заявлением в произвольной форме об исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах с приложением документов, подтверждающих опечатки и ошибки.

В случае обращения с заявлением об исправлении опечаток и ошибок в документах, выданных посредством МФЦ, прием и передача таких заявлений, выдача результата их рассмотрения в МФЦ осуществляется в соответствии с разделом VI настоящего Административного регламента.

3.7.2. Содержание административных действий, входящих в состав административной процедуры, продолжительность и (или) максимальный срок их выполнения.

Ответственное должностное лицо Комитета специалист сектора образования:

осуществляет повторную проверку личного дела заявителя;

в случае принятия решения об исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах готовит распоряжение Комитета, которым вносятся изменения в документ, являющийся результатом предоставления государственной услуги и письмо заявителю об исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах;

передает распоряжение и письмо на подписание председателю Комитета;

направляет письмо об исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах заявителю способом, указанным в заявлении;

При отсутствии наличия опечаток и (или) ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах ответственное должностное лицо специалист сектора образования формирует в свободной форме письмо (уведомление) в адрес заявителя об отсутствии наличия опечаток и (или) ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах и обеспечивает его направление заявителю способом, указанным в заявлении.

Срок прохождения административной процедуры не должен превышать пяти рабочих дней с даты регистрации обращения об исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах.

3.7.3. Сведения о должностном лице, ответственном за выполнение административного действия, входящего в состав административной процедуры.

Должностным лицом, ответственным за выполнение административного действия, является специалист сектора образования.

3.7.4. Критерии принятия решений в рамках административной процедуры.

Критерием принятия решения должностным лицом Комитета, ответственным за предоставление государственной услуги, об исправлении ошибок является наличие или отсутствие таких ошибок.

3.7.5. Результат административной процедуры и порядок передачи результата.

Результатом административной процедуры является исправление допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах.

Информирование заявителя о результате административной процедуры осуществляется способом, указанным в заявлении об исправлении опечаток и ошибок.

В случае подачи заявления об исправлении опечаток и ошибок в выданных документах посредством МФЦ способом фиксации результата выполнения административной процедуры является установка статуса предоставления государственной услуги специалистом сектора образования в МАИС ЭГУ (при наличии технической возможности).

3.7.6. Способ фиксации результата выполнения административной процедуры.

Способом фиксации результата выполнения административной процедуры является регистрация распоряжения и письма (уведомления) в адрес заявителя об исправлении опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо письма (уведомления) в адрес заявителя об отсутствии наличия опечаток и (или) ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах.

3-1. Особенности предоставления государственной услуги в электронной форме.

При предоставлении государственной услуги в электронной форме осуществляются следующие административные процедуры (действия):

предоставление в установленном порядке информации заявителям и обеспечение доступа заявителей к сведениям о государственной услуге;

подача запроса и иных документов, необходимых для предоставления государственной услуги, и прием таких заявлений и документов;

получение заявителем сведений о ходе выполнения запроса о предоставлении государственной услуги;

взаимодействие исполнительного органа, предоставляющего государственную услугу, с иными органами государственной власти, органами местного самоуправления и организациями, участвующими в предоставлении государственных услуг, в том числе порядок и условия

такого взаимодействия;

получение заявителем результата предоставления государственной услуги, если иное не установлено федеральным законом;

иные действия, необходимые для предоставления государственной услуги.

3-1.1. Предоставление в установленном порядке информации заявителям и обеспечение доступа заявителей к сведениям о государственной услуге.

Заявитель может получить информацию о порядке предоставления государственной услуги, в том числе в электронной форме, на федеральном Портале (доменное имя сайта в сети «Интернет» – gosuslugi.ru), на Портале (доменное имя сайта в сети «Интернет» – gu.spb.ru).

Доступ к сведениям о способах предоставления государственной услуги, порядку предоставления государственной услуги, в том числе в электронной форме, перечню необходимых для предоставления государственной услуги документов, к форме запроса и формам иных документов выполняется без предварительной авторизации заявителя на Портале и на федеральном Портале. Заявитель может ознакомиться с формой запроса и иных документов, необходимых для получения государственной услуги, на Портале и на федеральном Портале, при необходимости сохранить их на компьютере.

3-1.2. Подача запроса и иных документов, необходимых для предоставления государственной услуги, и прием таких запросов и документов.

3-1.2.1. Подача запроса и иных документов, необходимых для предоставления государственной услуги.

Формирование заявителем запроса о предоставлении государственной услуги осуществляется в форме электронного документа (электронного запроса) на Портале в соответствии с пунктом 5 Правил осуществления взаимодействия в электронной форме граждан (физических лиц) и организаций с органами государственной власти, органами местного самоуправления, с организациями, осуществляющими в соответствии с федеральными законами отдельные публичные полномочия, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 09.06.2016 № 516. После подачи электронного запроса не требуется формирование бумажного запроса.

Для подачи запроса на Портале заявитель (представитель) выполняет следующие действия:

изучает информацию о порядке предоставления государственной услуги в электронной форме, размещенную на Портале или на федеральном Портале в соответствующем разделе;

выполняет авторизацию на Портале. При этом авторизация физического лица производится заявителем государственной услуги самостоятельно;

открывает форму электронного запроса на Портале (далее – форма электронного запроса);

заполняет форму электронного запроса, включающую сведения, необходимые и обязательные для предоставления государственной услуги;

прикрепляет скан-образы документов, электронные документы, подписанные усиленной квалифицированной электронной подписью лица, выдавшего документ, к форме электронного запроса (при необходимости)⁴. При подаче электронного запроса заявителю (представителю) не требуется прилагать скан-образ документа, удостоверяющего личность, при использовании ЕСИА;

подтверждает достоверность сообщенных сведений (устанавливает соответствующую отметку в форме электронного запроса);

отправляет заполненный электронный запрос (нажимает соответствующую кнопку в форме электронного запроса);

выбирает способ получения уведомлений о ходе предоставления государственной услуги;

электронный запрос вместе с прикрепленными скан-образами документов, электронными документами, подписанными усиленной квалифицированной электронной подписью лица, выдавшего документ, подписывается (простой электронной подписью) в соответствии с требованиями Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и требованиями Федерального закона № 210-ФЗ;

получает уведомление в «Личном кабинете» на Портале и в мобильном приложении, уведомление по электронной почте, подтверждающее, что запрос отправлен (принято в МАИС ЭГУ), в том числе в уведомлении указываются идентификационный номер и дата подачи электронного запроса;

получает уведомление о приеме электронного запроса в Комитет и о начале процедуры предоставления услуги;

3-1.2.2. Прием заявлений и документов, необходимых для предоставления государственной услуги.

Электронное дело, сохраненное в МАИС ЭГУ, становится доступным для уполномоченного лица, ответственного за принятие решения о предоставлении (отказе в предоставлении) государственной услуги (далее – уполномоченное лицо), в подсистеме ЭКДЛ.

Уполномоченное лицо Комитета с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи:

проверяет наличие электронных дел, поступивших с Портала, не реже одного раза в рабочий день;

изучает поступившие электронные дела, в том числе приложенные заявителем скан-образы документов (графические файлы, а также электронные документы, подписанные усиленной квалифицированной электронной подписью лица, выдавшего документ);

⁴ Заявителю обеспечена возможность не представлять документы, подлежащие получению по каналам межведомственного информационного взаимодействия в рамках предоставления государственной услуги.

проверяет комплектность, читаемость приложенных заявителем документов;

производит действия в соответствии с разделом III настоящего Административного регламента, в том числе производит установку статусов электронного дела, фиксирующих ход предоставления государственной услуги в МАИС ЭГУ;

при необходимости направляет межведомственные запросы для получения необходимых документов (сведений) и (или) подтверждения документов (сведений), касающихся заявителя;

информирует заявителя посредством установки статусов электронного дела и (при необходимости) формирования комментариев:

о ходе предоставления государственной услуги с указанием дальнейших действий заявителя (при необходимости);

о направлении межведомственных запросов (кроме межведомственных запросов, содержащих сведения, доступ к которым ограничен в соответствии с законодательством Российской Федерации), наименование государственных органов или организаций, в которые направлены запросы, и сроке предоставления ответа на запрос;

о факте получения или неполучения ответов на межведомственные запросы (кроме межведомственных запросов, содержащих сведения, доступ к которым ограничен в соответствии с законодательством Российской Федерации);

о выявленных недостатках в представленных сведениях и (или) документах и о необходимости устранения выявленных недостатков;

об иных действиях, предусмотренных в разделе III настоящего Административного регламента (в том числе в случае если в рамках предоставления государственной услуги предусмотрено участие нескольких государственных органов (организаций), подразделений, комиссий, иных коллегиальных органов);

о принятом решении (предоставлении или отказе в предоставлении государственной услуги);

о завершении процедуры предоставления государственной услуги.

3-1.3. Получение заявителем сведений о ходе выполнения запроса о предоставлении государственной услуги.

Заявитель имеет возможность просматривать статус электронного запроса, а также информацию о дальнейших действиях (при наличии):

на Портале без прохождения авторизации в разделе «Проверка статуса запроса» (доменное имя сайта в сети «Интернет» – gu.spb.ru) или после авторизации в «Личном кабинете»;

в мобильном приложении без прохождения авторизации в разделе «Проверка статуса запроса» или после авторизации в «Личном кабинете», а также посредством всплывающих уведомлений (при выборе заявителем соответствующего способа информирования);

посредством уведомлений, поступивших по электронной почте (при выборе заявителем соответствующего способа информирования);

посредством уведомлений, поступивших по СМС (при выборе заявителем соответствующего способа информирования);

посредством уведомлений, поступивших через социальные сети (при выборе заявителем соответствующего способа информирования).

3-1.4. Взаимодействие исполнительного органа, предоставляющего государственную услугу, с иными органами государственной власти, органами местного самоуправления и организациями, участвующими в предоставлении государственных услуг, в том числе порядок и условия такого взаимодействия.

Специалист сектора образования производит действия в соответствии с пунктом 3.2 настоящего Административного регламента.

3-1.5. Получение заявителем результата предоставления государственной услуги, если иное не установлено федеральным законом.

Заявитель в «Личном кабинете» на Портале и в мобильном приложении может ознакомиться с принятым Комитетом решением.

Решение может быть представлено в виде электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью лица, выдавшего документ, который является эквивалентным оригиналу в соответствии со статьей 6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63 «Об электронной подписи».

Заявитель может получить результат государственной услуги в электронной форме на Портале, в любое время может получить доступ к результату предоставления государственной услуги, полученному в электронной форме, и сохранить его на своих технических средствах, а также использовать для последующего направления в иные государственные органы и организации.

Заявитель может получить копию документа, являющегося результатом предоставления государственной услуги, на материальном носителе в МФЦ.

3-1.6. Иные действия, необходимые для предоставления государственной услуги.

3-1.6.1. При предоставлении государственной услуги в электронной форме заявителю обеспечивается осуществление оценки качества предоставления государственной услуги посредством электронного опроса на Портале.

3-1.6.2. Заявитель имеет право на досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия) Комитета, предоставляющего государственную услугу, а также должностных лиц при предоставлении государственной услуги. Заявитель производит действия в соответствии с разделом V настоящего Административного регламента.

IV. Формы контроля за исполнением административного регламента предоставления государственной услуги

4.1. Текущий контроль за соблюдением последовательности действий, определенных административными процедурами по предоставлению государственной услуги, осуществляется начальником сектора образования (далее – подразделение).

4.1.1. Руководитель подразделения осуществляет контроль:

за надлежащим исполнением настоящего Административного регламента и иных нормативных правовых актов, регулирующих предоставление государственной услуги, работниками подразделения;

за обеспечением сохранности принятых от заявителя документов и соблюдением работниками подразделения требований к сбору и обработке персональных данных заявителя и иных лиц.

4.1.2. Руководитель подразделения и работники подразделения, непосредственно предоставляющие государственную услугу, несут персональную ответственность за соблюдение сроков и порядка приема документов, своевременность оформления и отправления межведомственных запросов, соответствие результатов рассмотрения документов требованиям законодательства, принятие мер по проверке представленных документов, соблюдение сроков и порядка предоставления государственной услуги, подготовки отказа в предоставлении государственной услуги, выдачи документов. Персональная ответственность руководителя подразделения и работников подразделения закрепляется в должностных регламентах и должностных инструкциях в соответствии с требованиями законодательства.

В частности, работники подразделения несут ответственность:

за требование у заявителей документов или платы, не предусмотренных настоящим Административным регламентом;

за отказ в приеме документов по основаниям, не предусмотренным настоящим Административным регламентом;

за нарушение сроков регистрации запросов заявителя о предоставлении государственной услуги;

за нарушение срока предоставления государственной услуги;

за направление необоснованных межведомственных запросов;

за нарушение сроков подготовки межведомственных запросов и ответов на межведомственные запросы;

за необоснованное непредставление информации на межведомственные запросы.

4.1.3. Руководитель структурного подразделения МФЦ осуществляет контроль:

за надлежащим исполнением настоящего Административного регламента работниками структурного подразделения МФЦ;

за полнотой принимаемых работниками структурного подразделения МФЦ от заявителя документов и качеством оформленных документов для передачи их в Комитет;

за своевременностью и полнотой передачи в Комитет принятых от заявителя документов;

за своевременностью и полнотой доведения до заявителя принятых от Комитет информации и документов, являющихся результатом предоставления государственной услуги;

за обеспечением сохранности принятых от заявителя документов и соблюдением работниками структурного подразделения МФЦ требований к сбору и обработке персональных данных заявителя и иных лиц.

Персональная ответственность руководителя структурного подразделения МФЦ и работников структурного подразделения МФЦ закрепляется в должностных инструкциях в соответствии с требованиями законодательства.

Работники структурного подразделения МФЦ несут ответственность:

за качество приема комплекта документов у заявителя в случае, если несоответствие представленных документов, указанных в настоящем Административном регламенте, явилось основанием для отказа заявителю в предоставлении государственной услуги, за исключением комплекта документов принятых по настоянию заявителя;

за своевременность информирования заявителя о результате предоставления государственной услуги посредством МАИС ЭГУ.

4.1.4. Оператор Портала – Санкт-Петербургское государственного унитарного предприятия «Санкт-Петербургский информационно-аналитический центр» (далее – СПб ГУП «СПб ИАЦ») – осуществляет контроль за своевременностью доставки электронных заявлений на автоматизированные рабочие места «Электронного кабинета должностного лица» сотрудников подразделений Комитет .

Персональная ответственность специалистов СПб ГУП «СПб ИАЦ» закрепляется в должностных инструкциях в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Специалисты СПб ГУП «СПб ИАЦ» несут ответственность:

за технологическое обеспечение работы Портала;

за обеспечение технической поддержки заявителей по вопросам работы с Порталом.

4.2. В рамках предоставления государственной услуги осуществляются плановые и внеплановые проверки полноты и качества предоставления государственной услуги.

Оператор Портала осуществляет:

мониторинг прохождения электронных заявлений через МАИС ЭГУ, направление результатов данного мониторинга в КИС по запросу.

Результаты плановых и внеплановых проверок оформляются в виде акта, в котором отмечаются выявленные недостатки и даются предложения по их устранению.

4.3. Ответственность должностных лиц Комитета, предоставляющего государственную услугу, за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) в ходе предоставления государственной услуги.

Должностные лица Комитет несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Направление межведомственных запросов о представлении документов и информации для осуществления деятельности, не связанной с предоставлением государственной услуги, не допускается, а должностные лица Комитет, направившие необоснованные межведомственные запросы, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Непредставление (несвоевременное представление) органом или организацией по межведомственному запросу документов и информации не может являться основанием для отказа в предоставлении заявителю государственной услуги. Должностные лица Комитет, не представившие (несвоеременно представившие) запрошенные и находящиеся в распоряжении соответствующих органа либо организации документ или информацию, подлежат административной, дисциплинарной или иной ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.4. Положения, характеризующие требования к порядку и формам контроля за предоставлением государственной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций.

V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) Комитета, предоставляющего государственную услугу, должностного лица Комитета

5.1. Информация для заявителя о его праве подать жалобу на нарушение порядка предоставления государственной услуги (далее – жалоба).

Порядок подачи жалобы в МФЦ на решения и действия (бездействие) МФЦ, работников МФЦ описан в пункте 6.5 Административного регламента.

Досудебный (внесудебный) порядок обжалования не исключает возможность обжалования решений и действий (бездействия), принятых (осуществляемых) в ходе предоставления государственной услуги, в судебном порядке. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования не является для заявителя обязательным.

5.1.1. Заявитель может подать жалобу, в том числе в следующих случаях: нарушение срока регистрации запроса о предоставлении государственной услуги;

нарушение срока предоставления государственной услуги;

требование у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Санкт-Петербурга для предоставления государственной услуги;

отказ в приеме у заявителя документов, представление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Санкт-Петербурга для предоставления государственной услуги (в случае если основания для отказа в приеме документов не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Санкт-Петербурга);

отказ в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Санкт-Петербурга;

требование с заявителя при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Санкт-Петербурга;

нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления государственной услуги;

приостановление предоставления государственной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Санкт-Петербурга;

требование у заявителя при предоставлении государственной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4 части 1 статьи 7 Федерального закона № 210-ФЗ;

отказ Комитета, должностного лица Комитета, государственного гражданского служащего Комитета в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений.

5.1.2. В случае если жалоба подается через представителя, также представляется документ, подтверждающий полномочия на осуществление действий от имени заявителя. В качестве документа, подтверждающего полномочия на осуществление действий от имени заявителя, может быть представлена:

оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность (для физических лиц);

оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность, заверенная печатью заявителя (при наличии печати) и подписанная руководителем юридического лица или уполномоченным этим руководителем лицом (для юридических лиц);

копия решения о назначении или об избрании либо приказа о назначении физического лица на должность, в соответствии с которым такое физическое лицо обладает правом действовать от имени заявителя без доверенности.

5.2. Предмет жалобы.

Жалоба должна содержать:

наименование Комитета, должность и фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии) должностного лица либо государственного гражданского служащего Комитета, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), сведения о месте жительства заявителя – физического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) Комитета, должностного лица Комитета либо государственного гражданского служащего Комитета, в том числе в случае подачи жалобы в МФЦ или через Портал – вид нарушения, указанный в пункте 5.1.1 настоящего Административного регламента;

доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) Комитета, должностного лица Комитета либо государственного гражданского служащего Комитета. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

5.3. Исполнительные органы и уполномоченные на рассмотрение жалобы должностные лица, которым может быть подана жалоба в досудебном (внесудебном) порядке.

Жалоба подается в Комитета, предоставляющий государственную услугу.

Жалоба также может быть подана в вышестоящий орган – Правительство Санкт-Петербурга.

Жалоба на решения и действия (бездействие) руководителя Комитета подается вице-губернатору, координирующему и контролирующему деятельность Комитета в соответствии с распоряжением Губернатора Санкт-Петербурга от 12.11.2013 № 14-рг «О распределении обязанностей между вице-губернаторами Санкт-Петербурга».

5.4. Способы подачи и рассмотрения жалобы

5.4.1. Жалоба может быть подана:

в электронной форме;
в письменной форме на бумажном носителе.

5.4.1.1. Подача жалобы осуществляется:

по почте;
через МФЦ;

при личном приеме заявителя в Комитете (в месте предоставления государственной услуги, т.е. в месте, где заявитель подавал запрос на получение государственной услуги, нарушение порядка предоставления которой обжалуется, либо в месте, где заявителем получен результат указанной государственной услуги).

При личном приеме заявитель представляет документ, удостоверяющий его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В электронной форме могут быть представлены документы, указанные в пункте 5.1.2 настоящего Административного регламента, при этом документ, удостоверяющий личность заявителя, не требуется.

5.4.1.2. Подача жалобы в электронной форме осуществляется с использованием сети «Интернет» посредством: раздела Комитета на официальном сайте Администрации Санкт-Петербурга (доменное имя сайта в сети «Интернет» – gov.spb.ru/gov/otrasl/c_culture/), Портала (доменное имя сайта в сети «Интернет» – gu.spb.ru).

Заполнение запроса о рассмотрении жалобы через Портал производится заявителем лично при условии авторизации заявителя на Портале посредством ЕСИА.

5.4.2. Порядок рассмотрения жалобы.

Жалоба на решения и действия (бездействие) Комитета, его должностных лиц и государственных гражданских служащих рассматривается Комитетом.

Жалоба на работника подведомственного Комитету учреждения (организации) либо на порядок оказания услуги подведомственным Комитету учреждением (организацией) рассматривается Комитетом, в ведении которого находится соответствующее учреждение (организация).

Жалоба на решения и действия (бездействие) руководителя Комитета рассматривается вышестоящим органом.

МФЦ, в случае подачи жалобы через МФЦ, обеспечивает передачу жалобы в Комитет в порядке и сроки, которые установлены соглашением о взаимодействии между МФЦ и указанным Комитетом, но не позднее следующего рабочего дня со дня поступления жалобы.

В случае если жалоба подана заявителем в орган, в компетенцию которого не входит принятие решения по жалобе, в течение трех рабочих дней со дня ее регистрации указанный орган направляет жалобу в уполномоченный на ее рассмотрение орган и в письменной форме информирует заявителя о перенаправлении жалобы. При этом срок рассмотрения жалобы исчисляется со дня регистрации жалобы в уполномоченном на ее рассмотрение органе.

В случае если в отношении поступившей жалобы федеральным законом установлен иной порядок (процедура) подачи и рассмотрения жалоб, положения настоящего раздела не применяются, и заявитель уведомляется о том, что его жалоба будет рассмотрена в порядке и сроки, предусмотренные федеральным законом.

В случае если в соответствии с Федеральным законом установлен иной порядок (процедура) подачи и рассмотрения жалоб, в разделе должны содержаться следующие подразделы:

- информация для заявителя о его праве подать жалобу;
- предмет жалобы;
- исполнительные органы, организации и уполномоченные на рассмотрение жалобы должностные лица, которым может быть подана жалоба;
- порядок подачи и рассмотрения жалобы;
- сроки рассмотрения жалобы;
- результат рассмотрения жалобы;
- порядок информирования заявителя о результатах рассмотрения жалобы;
- порядок обжалования решения по жалобе;
- право заявителя на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы;
- способы информирования заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы.

Комитет вправе оставить жалобу без ответа в следующих случаях:

- наличие в жалобе нецензурных либо оскорбительных выражений, угроз жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;
- отсутствие возможности прочитать какую-либо часть текста жалобы, фамилию, имя, отчество (при наличии) и (или) почтовый адрес заявителя, указанные в жалобе.

В случае оставления жалобы без ответа Комитета в течение трех рабочих дней со дня регистрации жалобы сообщает об этом гражданину, направившему жалобу, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.

5.5. Сроки рассмотрения жалобы.

Срок рассмотрения жалобы исчисляется со дня регистрации жалобы в Комитете.

Жалоба, поступившая в Комитет либо вышестоящий орган, подлежит регистрации не позднее следующего рабочего дня со дня ее поступления. Жалоба подлежит рассмотрению должностным лицом, работником, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб, в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, если более короткие сроки рассмотрения жалобы не установлены Комитетом.

В случае обжалования отказа Комитета в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и (или) ошибок или в случае

обжалования нарушения установленного срока таких исправлений жалоба рассматривается в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

5.6. Результат рассмотрения жалобы.

По результатам рассмотрения жалобы Комитет принимает одно из следующих решений:

жалоба удовлетворяется, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Санкт-Петербурга;

в удовлетворении жалобы отказывается.

Указанное решение принимается в форме акта Комитета. Типовая форма акта установлена приложением № 6 к настоящему Административному регламенту.

По результатам проверки при отсутствии в жалобе доводов, подтверждающих наличие указанного заявителем вида нарушения порядка предоставления услуги, должностное лицо, ответственное за рассмотрение жалобы, принимает решение об отказе в рассмотрении жалобы по существу в связи с несоответствием сведений, изложенных в жалобе, указанному виду нарушения.

Комитет отказывает в удовлетворении жалобы в следующих случаях:

наличие вступившего в законную силу решения суда, арбитражного суда по жалобе о том же предмете и по тем же основаниям;

подача жалобы лицом, полномочия которого не подтверждены в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

наличие решения по жалобе, принятого ранее в соответствии с требованиями настоящего Административного регламента в отношении того же заявителя и по тому же предмету жалобы.

5.7. Порядок информирования заявителя о результатах рассмотрения жалобы.

При удовлетворении жалобы Комитет принимает исчерпывающие меры по устранению выявленных нарушений, в том числе по выдаче заявителю результата государственной услуги, не позднее пяти рабочих дней со дня принятия решения, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

В ответе по результатам рассмотрения жалобы указываются:

наименование Комитета, должность, фамилия, имя, отчество (при наличии) должностного лица, принявшего решение по жалобе;

номер, дата, место принятия решения, включая сведения о должностном лице, работнике, решение или действие (бездействие) которого обжалуется; фамилия, имя, отчество (при наличии);

основания для принятия решения по жалобе;

принятое по жалобе решение;

в случае если жалоба признана обоснованной – сроки устранения выявленных нарушений, в том числе срок предоставления результата государственной услуги;

в случае если жалоба признана не обоснованной – аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.

Также в ответе о результатах рассмотрения жалобы приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения государственной услуги.

Ответ по результатам рассмотрения жалобы подписывается уполномоченным на рассмотрение жалобы должностным лицом Комитета, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб.

По желанию заявителя ответ по результатам рассмотрения жалобы может быть представлен не позднее дня, следующего за днем принятия решения, в форме электронного документа, подписанного электронной подписью уполномоченного на рассмотрение жалобы должностного лица Комитета, вид которой установлен законодательством Российской Федерации.

5.8. Порядок обжалования решения по жалобе.

Решение, принятое по результатам рассмотрения жалобы, может быть обжаловано вице-губернатору Санкт-Петербурга, непосредственно координирующему и контролирующему деятельность Комитета (адрес: Смольный проезд, д. 1, литера Б, Санкт-Петербург, 191060, телефон: (812)576-66-95) в Правительство Санкт-Петербурга, а также в суд в порядке и сроки, предусмотренный действующим законодательством.

5.9. Заявитель имеет право на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы.

5.10. Информирование заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы осуществляется посредством размещения информации на Портале.

Информирование заявителей о порядке обжалования решений и действий (бездействия) осуществляется также при обращении заявителя по телефонам, адресам электронной почты, а также при личном приеме по адресам, указанным на официальном сайте Комитета и на Портале.

5.11. Положения настоящего раздела, устанавливающие порядок подачи и рассмотрения жалоб заявителей на нарушения их прав при предоставлении государственных услуг, не распространяются на отношения, регулируемые Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Закон № 59-ФЗ).

Жалобы заявителей на организацию предоставления государственных услуг в Комитет подаются и рассматриваются в порядке, предусмотренном Законом № 59-ФЗ.

VI. Особенности выполнения административных процедур (действий) в МФЦ

При предоставлении государственной услуги структурные подразделения МФЦ осуществляют следующие административные процедуры (действия):

информирование заявителей о порядке предоставления государственной услуги в МФЦ, о ходе выполнения запроса о предоставлении государственной услуги, по иным вопросам, связанным с предоставлением государственной услуги, а также консультирование заявителей о порядке предоставления государственной услуги;

прием запросов заявителей о предоставлении государственной услуги;

направление в Комитет документов, полученных от заявителей;

выдача заявителям документов, полученных от Комитета, по результатам предоставления государственной услуги, составление, заверение и выдача на бумажном носителе выписок из информационных систем органов, предоставляющих государственные услуги, и документов, подтверждающих содержание электронных документов, направленных в МФЦ по результатам предоставления государственных услуг в соответствии с требованиями, установленными Правительством Российской Федерации.

6.1. Информирование заявителей о порядке предоставления государственной услуги в МФЦ, о ходе выполнения запроса о предоставлении государственной услуги, по иным вопросам, связанным с предоставлением государственной услуги, а также консультирование заявителей о порядке предоставления государственной услуги.

6.1.1. Информирование заявителя о порядке предоставления государственной услуги в МФЦ, о ходе выполнения запроса о предоставлении государственной услуги.

6.1.1.1. Основанием для начала осуществления информирования заявителя о порядке предоставления государственной услуги в МФЦ является обращение заявителя лично в МФЦ или по телефону в ЦТО.

6.1.1.1.1. Информирование заявителя о порядке предоставления государственной услуги в МФЦ осуществляется работником МФЦ или работником ЦТО.

Также заявитель может самостоятельно обратиться к размещенным в МФЦ:

инфоматам (инфокиоскам, инфопунктам);

стендам, содержащим информацию, предусмотренную Правилами организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 № 1376.

6.1.1.1.2. Работник МФЦ или работник ЦТО информирует заявителя по следующим вопросам:

режим работы и адреса МФЦ, время приема документов и выдачи документов, являющихся результатом предоставления услуги;

наименование, место нахождения, график работы, контактные телефоны органов государственной власти, учреждений и организаций, предоставляющих услуги или участвующих в предоставлении услуг;

круг заявителей;

перечень документов, необходимых для предоставления услуги;

результат предоставления услуги;

срок предоставления услуги;

основания для отказа в приеме документов и для отказа в предоставлении услуги;

общая информация о размерах государственной пошлины, иных платежей, установленных нормативными правовыми актами, уплачиваемых заявителем при получении услуги, и о порядке их уплаты;

нормативные правовые акты, регулирующие порядок предоставления услуги;

порядок обжалования действий (бездействия) и решений, осуществляемых и принимаемых органами государственной власти, учреждениями и организациями в ходе предоставления услуги.

6.1.1.2. Основанием для начала осуществления информирования заявителя о ходе выполнения запроса о предоставлении государственной услуги, в том числе о поступлении результата предоставления услуги в МФЦ, является:

обращение заявителя лично в МФЦ или по телефону в ЦТО;

обращение заявителя на Портал без прохождения авторизации в разделе «Проверка статуса запроса» (доменное имя сайта в сети «Интернет» – gu.srb.ru) или получение заявителем уведомлений в «Личном кабинете» на Портале непосредственно после авторизации;

обращение заявителя в мобильное приложение без прохождения авторизации в разделе «Проверка статуса запроса» или получение заявителем уведомлений в «Личном кабинете» в мобильном приложении, а также посредством всплывающих уведомлений непосредственно после авторизации (при выборе заявителем соответствующего способа информирования);

поступление заявителю уведомлений по электронной почте, СМС-сообщений и (или) уведомлений через социальные сети (при выборе заявителем соответствующего способа информирования).

Информирование заявителя посредством уведомлений по электронной почте или СМС-сообщений осуществляется только в случае указания заявителем корректного адреса электронной почты и (или) номера телефона в заявлении о предоставлении государственной услуги при обращении в МФЦ.

Информирование заявителя о ходе выполнения запроса о предоставлении государственной услуги, в том числе о поступлении результата предоставления услуги, посредством осуществления телефонного звонка работником МФЦ не осуществляется.

6.1.2. Консультирование заявителя о порядке предоставления государственной услуги в МФЦ.

6.1.2.1. Основанием для начала осуществления административной процедуры является обращение заявителя в МФЦ.

6.1.2.2. Консультирование заявителя осуществляется работником МФЦ.

6.1.2.3. При консультировании заявителя работник МФЦ:

разъясняет заявителю порядок предоставления услуги (наименование органа государственной власти, учреждения, организации, принимающего(ей) решение, категории заявителей, форму результата предоставления услуги, срок предоставления услуги);

проверяет комплектность (достаточность) представленных заявителем документов;

проверяет наличие в документах сведений, необходимых для предоставления услуги;

выявляет в документах недостоверные исправления, повреждения, нечитаемые части текста либо нечитаемые оттиски штампов, наличие которых не позволяет однозначно толковать их содержание;

разъясняет заявителю содержание недостатков, выявленных в документах, и предлагает принять меры по их устранению;

указывает заявителю на наличие оснований для отказа в приеме документов либо предоставлении услуги;

разъясняет порядок и срок выдачи документов, являющихся результатом предоставления услуги.

6.1.3. Результатом административной процедуры является предоставление заявителю полной и понятной информации по вопросам, связанным с предоставлением государственной услуги.

6.1.4. Способом фиксации результата административной процедуры является установление работником МФЦ или ЦТО факта отсутствия у заявителя вопросов, связанных с предоставлением государственной услуги.

6.2. Прием запроса заявителя и документов, необходимых для предоставления государственной услуги.

6.2.1. Основанием для начала административной процедуры является личное обращение заявителя (представителя) в МФЦ с документами, указанными в пункте 2.6 настоящего Административного регламента.

6.2.2. Прием документов осуществляется работником МФЦ.

6.2.3. Работник МФЦ, осуществляющий прием документов, представленных для получения государственной услуги, выполняет следующие действия:

6.2.3.1. Устанавливает личность заявителя на основании паспорта и иных документов, удостоверяющих личность заявителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Для удостоверения личности заявителя работник МФЦ устанавливает: тождественность заявителя фотографии, содержащейся в предъявленном им паспорте, ином документе, удостоверяющем личность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

действительность предъявленного паспорта, срок действия паспорта гражданина Российской Федерации, установленный постановлением Правительства Российской Федерации от 08.07.1997 № 828 «Об утверждении Положения о паспорте гражданина Российской Федерации, образца бланка и описания паспорта гражданина Российской Федерации», срок действия иного документа, удостоверяющего личность (если такой срок указан в документе).

6.2.3.2. Устанавливает полномочие представителя на основании предъявленных им оригиналов документов, подтверждающих в установленном порядке его полномочие.

6.2.3.3. Определяет предмет обращения и проводит проверку соответствия документов требованиям, указанным в пункте 2.6 настоящего Административного регламента.

В случае представления заявителем неполного комплекта документов либо несоответствия представленных документов требованиям, установленным пунктом 2.6 настоящего Административного регламента (далее – несоответствующий комплект документов), работник структурного подразделения МФЦ, осуществляющий прием документов, разъясняет заявителю содержание недостатков, выявленных в документах, предлагает принять меры по их устранению и обратиться за предоставлением государственной услуги повторно.

В случае, когда заявитель настаивает на приеме несоответствующего комплекта документов, работник структурного подразделения МФЦ, осуществляющий прием документов, предлагает заявителю собственноручно сделать соответствующую запись на заявлении или заполнить сопроводительное письмо к комплекту документов;

6.2.3.4. Формирует запрос о предоставлении государственной услуги в МАИС ЭГУ.

В случае если государственная услуга предоставляется в рамках комплексного запроса, формирует запрос, действуя от имени заявителя без доверенности.

6.2.3.5. Осуществляет сканирование представленных документов, формирует электронное дело, все документы которого связываются единым уникальным идентификационным кодом, позволяющим установить принадлежность документов конкретному заявителю и виду обращения за государственной услугой.

После сканирования представленные документы возвращаются заявителю, в том числе заявление.

6.2.3.6. Заверяет электронное дело своей усиленной квалифицированной электронной подписью.

6.2.3.7. По окончании приема документов работник МФЦ выдает заявителю расписку в приеме документов.

6.2.4. Если заявитель потребовал отзыв обращения после отправления электронного дела в Комитет, работник структурного подразделения МФЦ, осуществляющий прием документов, предлагает заявителю написать заявление на отзыв обращения и забирает расписку у заявителя (в случае ее наличия). При этом работник структурного подразделения МФЦ устанавливает соответствующий статус электронного дела в МАИС ЭГУ.

6.2.5. Результатом административной процедуры является прием работником МФЦ документов, представленных заявителем.

6.2.6. Способом фиксации результата административной процедуры является оформление и выдача заявителю расписки о приеме документов.

6.3. Направление в Комитет документов, полученных от заявителя.

6.3.1. Основанием для начала административной процедуры является прием и регистрация работником МФЦ документов, представленных заявителем.

6.3.2. Передача в Комитет документов, полученных от заявителя, осуществляется работником МФЦ.

6.3.3. Работник МФЦ в срок не позднее следующего рабочего дня направляет сформированное в соответствии с пунктом 6.2.3.5 настоящего Административного регламента электронное дело в Комитет.

6.3.4. Результатом административной процедуры является направление работником МФЦ в Комитет принятых от заявителя документов.

6.3.5. Способом фиксации результата административной процедуры является установка статуса в МАИС ЭГУ.

6.4. Выдача документов, полученных от Комитета, по результатам предоставления государственной услуги, составление, заверение и выдача на бумажном носителе выписок из информационных систем органов, предоставляющих государственные услуги, и документов, подтверждающих содержание электронных документов, направленных в МФЦ по результатам предоставления государственных услуг в соответствии с требованиями, установленными Правительством Российской Федерации.

6.4.1. Основанием для начала административной процедуры является получение МФЦ от Комитета документов, являющихся результатом предоставления государственной услуги, в форме электронного документа.

Возврат документов заявителя Комитетом в МФЦ без рассмотрения не допускается.

6.4.2. Выдача документов, являющихся результатом предоставления государственной услуги, в том числе при наличии технической возможности, составление, заверение и выдача на бумажном носителе выписок из информационных систем органов, предоставляющих государственные услуги, и документов, подтверждающих содержание электронных документов, направленных в МФЦ по результатам предоставления государственных услуг в соответствии с требованиями, установленными Правительством Российской Федерации, осуществляется работником МФЦ, ответственным за выдачу результата предоставления государственной услуги.

6.4.3. Работник МФЦ, ответственный за выдачу результата предоставления услуги:

осуществляет выдачу результата предоставления государственной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, регулирующих порядок предоставления государственной услуги;

устанавливает необходимый статус в МАИС ЭГУ.

6.4.4. Результатом административной процедуры является выдача заявителю результата предоставления государственной услуги.

6.4.5. Способом фиксации результата административной процедуры является проставление отметки в журнале выдачи документов по форме, утвержденной в МФЦ, и проставление необходимого статуса в МАИС ЭГУ.

6.5. Подача жалобы в порядке досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) МФЦ и работников МФЦ.

6.5.1. Основанием для начала осуществления административной процедуры является подача заявителем в МФЦ с жалобы на решения и действия (бездействие) МФЦ, работников МФЦ (далее – жалоба на МФЦ).

6.5.2. Подача жалобы на МФЦ осуществляется работнику МФЦ.

6.5.3. Информация для заявителя о его праве подать жалобу.

Заявитель имеет право подать жалобу на МФЦ в следующих случаях:

нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги, комплексного запроса;

требование представления заявителем документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации для предоставления государственной услуги;

отказ в приеме документов, представление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации для предоставления государственной услуги;

требование внесения заявителем при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Жалобы на нарушения срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления государственной услуги принимаются Комитетом в порядке, установленном разделом V административного регламента.

В случае если жалоба на МФЦ подается через представителя, также представляется документ, подтверждающий полномочия на осуществление действий от имени заявителя. Требования к документам, подтверждающим полномочия, указаны в пункте 5.1.2 настоящего Административного регламента.

6.5.4. Предмет жалобы на МФЦ.

Жалоба на МФЦ должна содержать:

наименование МФЦ, фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии) и должность работника МФЦ, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), сведения о месте жительства заявителя – физического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) МФЦ, работника МФЦ, в том числе вид нарушения, указанный в пункте 5.1.1 настоящего Административного регламента;

доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) МФЦ, работника МФЦ. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

6.5.5. Способы подачи и рассмотрения жалобы на МФЦ.

6.5.5.1. Жалобы на решения и действия (бездействие) работника МФЦ подаются руководителю МФЦ.

6.5.5.2. Жалоба на МФЦ может быть направлена:

по почте;

с использованием сети «Интернет» посредством Портала;

при личном приеме заявителя в МФЦ.

При личном приеме заявитель представляет документ, удостоверяющий его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

При подаче жалобы на МФЦ в электронной форме посредством Портала могут быть представлены документы, указанные в пункте 5.1.2 настоящего Административного регламента, при этом документ, удостоверяющий личность заявителя, не требуется.

Заполнение запроса о рассмотрении жалобы через Портал производится заявителем лично при условии авторизации заявителя на Портале посредством ЕСИА.

6.5.5.3. Срок рассмотрения жалобы на МФЦ исчисляется со дня регистрации жалобы в МФЦ. Жалоба на МФЦ подлежит рассмотрению в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа МФЦ в приеме документов у заявителя – в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

Жалоба на МФЦ рассматривается МФЦ.

Жалоба на решения и действия (бездействие) руководителя МФЦ рассматривается Комитетом по информатизации и связи.

6.5.6. Результат рассмотрения жалобы на МФЦ.

По результатам рассмотрения жалобы МФЦ принимает одно из следующих решений:

жалоба удовлетворяется, в том числе в форме отмены принятого решения; в удовлетворении жалобы отказывается.

Указанное решение принимается в форме акта МФЦ. Типовая форма акта установлена приложением № 6 к настоящему Административному регламенту.

МФЦ отказывает в удовлетворении жалобы в следующих случаях:

наличие вступившего в законную силу решения суда, арбитражного суда по жалобе о том же предмете и по тем же основаниям;

подача жалобы лицом, полномочия которого не подтверждены в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

наличие решения по жалобе, принятого ранее в соответствии с требованиями настоящего Административного регламента в отношении того же заявителя и по тому же предмету жалобы.

6.5.7. Порядок информирования заявителя о результатах рассмотрения жалобы.

При удовлетворении жалобы МФЦ принимает исчерпывающие меры по устранению выявленных нарушений не позднее пяти рабочих дней со дня принятия решения, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

В ответе по результатам рассмотрения жалобы указываются:

наименование МФЦ, должность, фамилия, имя, отчество (при наличии) его должностного лица, принявшего решение по жалобе;

номер, дата, место принятия решения, включая сведения о должностном лице, работнике, решение или действие (бездействие) которого обжалуется;

фамилия, имя, отчество (при наличии);

основания для принятия решения по жалобе;

принятое по жалобе решение;

в случае если жалоба признана обоснованной – сроки устранения выявленных нарушений;

сведения о порядке обжалования принятого по жалобе решения.

Также в ответе о результатах рассмотрения жалобы приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения государственной услуги.

Ответ по результатам рассмотрения жалобы подписывается уполномоченным на рассмотрение жалобы лицом МФЦ, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб.

По желанию заявителя ответ по результатам рассмотрения жалобы может быть представлен не позднее дня, следующего за днем принятия решения.

6.5.8. Порядок обжалования решения по жалобе на МФЦ.

Решение, принятое по результатам рассмотрения жалобы, может быть обжаловано вице-губернатору Санкт-Петербурга, непосредственно координирующему и контролирующему деятельность МФЦ (191060, Смольный проезд, д. 1, литер. Б, Санкт-Петербург; (812) 576-6262; adm@gov.spb.ru), в Правительство Санкт-Петербурга, а также в суд в порядке и сроки, предусмотренные действующим законодательством.

6.5.9. Заявитель имеет право на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы.

6.5.10. Информирование заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы осуществляется посредством размещения информации на Портале.

Информирование заявителей о порядке обжалования решений и действий (бездействия) осуществляется также при обращении заявителя по телефонам, адресам электронной почты, а также при личном приеме по адресам, указанным на Портале в разделе «МФЦ».

6.5.11. Положения настоящего раздела, устанавливающие порядок подачи и рассмотрения жалоб заявителей на нарушения их прав при предоставлении государственных услуг, не распространяются на отношения, регулируемые Законом № 59-ФЗ.

Жалобы заявителей на организацию предоставления государственных услуг в МФЦ подаются и рассматриваются в порядке, предусмотренном Законом № 59-ФЗ.

Жалоба заявителя на организацию предоставления государственных услуг в МФЦ, поданная заявителем в МФЦ, рассматривается МФЦ в соответствии с Законом № 59-ФЗ.

Приложение № 1
к Административному регламенту
Комитета по культуре Санкт-Петербурга
по предоставлению государственной услуги
по предоставлению дополнительной меры
социальной поддержки работникам
государственных учреждений, подведомственных
Комитету по культуре Санкт-Петербурга, в виде
ежемесячной денежной компенсации затрат
на проезд на всех видах транспорта общего
пользования в Санкт-Петербурге (кроме такси)
в размере 50 процентов от стоимости единого
месячного проездного (трамвай, троллейбус,
автобус, метро) билета в Санкт-Петербурге
молодым специалистам со стажем педагогической
работы до трех лет, являющимся педагогическими
работниками государственных
образовательных учреждений

В Комитет по культуре Санкт-Петербурга

от _____
(фамилия, имя, отчество (при наличии))

проживающего по адресу: _____

_____ (адрес указывается с индексом)

работающему в: _____
(наименование Учреждения)

на должности _____
(наименование должности в соответствии со штатным расписанием)

№ телефона: дом. _____

раб. _____

моб. _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

о предоставлении дополнительных мер социальной поддержки
работников государственных учреждений

Прошу назначить мне _____

_____ (вид дополнительной меры социальной поддержки работников государственных учреждений)

в соответствии с пунктом _____ статьи 45 Закона Санкт-Петербурга
от 09.11.2011 № 728-132 «Социальный кодекс Санкт-Петербурга»
и перечислять ее _____

_____ (наименование кредитной организации, номер счета, номер отделения федеральной почтовой связи)

Сведения о высшем или среднем профессиональном образовании: _____

Перечень документов, прилагаемых к заявлению:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____

Предупрежден, что в соответствии с Порядком предоставления дополнительных мер социальной поддержки работников государственных учреждений, утвержденным постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 10.10.2013 № 773, при наступлении обстоятельств, влекущих прекращение предоставления дополнительных мер социальной поддержки работников государственных учреждений (далее – дополнительные меры социальной поддержки), я обязан не позднее чем в десятидневный срок известить об этих обстоятельствах Комитет по культуре Санкт-Петербурга, в ведении которого находится государственное учреждение (далее – исполнительный орган).

В случае выявления недостоверных сведений и документов, на основании которых были необоснованно либо излишне предоставлены дополнительные меры социальной поддержки, а также в случае нарушения указанного выше срока извещения исполнительного органа об обстоятельствах, влекущих прекращение предоставления указанных мер (указанной меры), обязуюсь возратить излишне выплаченные денежные суммы.

Информирование о ходе предоставления государственной услуги прошу осуществлять (нужное отметить):

_____ посредством уведомлений, направленных по электронной почте;

_____ посредством СМС-оповещений;

_____ посредством всплывающих уведомлений в мобильном приложении «Государственные услуги в Санкт-Петербурге»;

_____ посредством уведомлений в социальных сетях.

Способ получения результата:

в СПб ГКУ «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – МФЦ) _____ района Санкт-Петербурга (указывается, если заявление подается через МФЦ) по адресу: _____;

в электронной форме посредством Портала «Государственные и муниципальные услуги (функции) в Санкт-Петербурге» (указывается, если заявление подается через Портал или через МФЦ).

(подпись)

(расшифровка подписи)

(дата подачи заявления)

Приложение № 2
к Административному регламенту
Комитета по культуре Санкт-Петербурга
по предоставлению государственной услуги
по предоставлению дополнительной меры
социальной поддержки работникам
государственных учреждений, подведомственных
Комитету по культуре Санкт-Петербурга, в виде
ежемесячной денежной компенсации затрат
на проезд на всех видах транспорта общего
пользования в Санкт-Петербурге (кроме такси)
в размере 50 процентов от стоимости единого
месячного проездного (трамвай, троллейбус,
автобус, метро) билета в Санкт-Петербурге
молодым специалистам со стажем педагогической
работы до трех лет, являющимся педагогическими
работниками государственных
образовательных учреждений

ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
КОМИТЕТ ПО КУЛЬТУРЕ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

РАСПОРЯЖЕНИЕ

№ _____

**О предоставлении дополнительной
меры социальной поддержки**

В соответствии с Законом Санкт-Петербурга от 09.11.2011 № 728-132 «Социальный кодекс Санкт-Петербурга» (далее – Социальный кодекс), постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 10.10.2013 № 773 «О мерах по реализации главы 9 «Дополнительные меры социальной поддержки работников государственных учреждений» Закона Санкт-Петербурга «Социальный кодекс Санкт-Петербурга»:

1. Предоставить дополнительную меру социальной поддержки в виде ежемесячной денежной компенсации затрат на проезд на всех видах транспорта общего пользования в Санкт-Петербурге (кроме такси) в размере 50 процентов от стоимости единого месячного проездного (трамвай, троллейбус, автобус, метро) билета в Санкт-Петербурге молодым специалистам со стажем педагогической работы до трех лет, являющимся педагогическими работниками государственных образовательных учреждений (далее – ежемесячная денежная компенсация).

2. Директору государственного образовательного учреждения:

2.1. Произвести выплату ежемесячной денежной компенсации работникам в соответствии с приложением в порядке, определенном Социальным кодексом.

2.2. Информировать Комитет о наступлении обстоятельств, влекущих прекращение или приостановление предоставления дополнительной меры социальной поддержки.

3. Контроль за выполнением распоряжения возложить на заместителя председателя Комитета по культуре Санкт-Петербурга _____.

Председатель Комитета

ФИО

Приложение № 3
к Административному регламенту
Комитета по культуре Санкт-Петербурга
по предоставлению государственной услуги
по предоставлению дополнительной меры
социальной поддержки работникам
государственных учреждений, подведомственных
Комитету по культуре Санкт-Петербурга, в виде
ежемесячной денежной компенсации затрат
на проезд на всех видах транспорта общего
пользования в Санкт-Петербурге (кроме такси)
в размере 50 процентов от стоимости единого
месячного проездного (трамвай, троллейбус,
автобус, метро) билета в Санкт-Петербурге
молодым специалистам со стажем педагогической
работы до трех лет, являющимся педагогическими
работниками государственных
образовательных учреждений

На бланке Комитета

ФИО заявителя
Адрес заявителя

УВЕДОМЛЕНИЕ

В соответствии с пунктом 3.3 постановления Правительства Санкт-Петербурга от 10.10.2013 № 773 «О мерах по реализации главы 9 «Дополнительные меры социальной поддержки работников государственных учреждений» Закона Санкт-Петербурга «Социальный кодекс Санкт-Петербурга» Комитет информирует Вас о принятом решении о предоставлении дополнительной меры социальной поддержки в виде ежемесячной денежной компенсации затрат на проезд на всех видах транспорта общего пользования в Санкт-Петербурге (кроме такси) в размере 50 процентов от стоимости единого месячного проездного (трамвай, троллейбус, автобус, метро) билета в Санкт-Петербурге молодым специалистам со стажем педагогической работы до трех лет, являющимся педагогическими работниками государственных образовательных учреждений.

Председатель Комитета
(Заместитель председателя Комитета)

ФИО

Исполнитель
телефон

Приложение № 4
к Административному регламенту
Комитета по культуре Санкт-Петербурга
по предоставлению государственной услуги
по предоставлению дополнительной меры
социальной поддержки работникам
государственных учреждений, подведомственных
Комитету по культуре Санкт-Петербурга, в виде
ежемесячной денежной компенсации затрат
на проезд на всех видах транспорта общего
пользования в Санкт-Петербурге (кроме такси)
в размере 50 процентов от стоимости единого
месячного проездного (трамвай, троллейбус,
автобус, метро) билета в Санкт-Петербурге
молодым специалистам со стажем педагогической
работы до трех лет, являющимся педагогическими
работниками государственных
образовательных учреждений

ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
КОМИТЕТ ПО КУЛЬТУРЕ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
РАСПОРЯЖЕНИЕ

№ _____

**О приостановлении (прекращении)
предоставления дополнительной
меры социальной поддержки**

В соответствии с Законом Санкт-Петербурга от 09.11.2011 № 728-132 «Социальный кодекс Санкт-Петербурга» (далее – Социальный кодекс), постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 10.10.2013 № 773 «О мерах по реализации главы 9 «Дополнительные меры социальной поддержки работников государственных учреждений» Закона Санкт-Петербурга «Социальный кодекс Санкт-Петербурга»:

1. Приостановить (прекратить) предоставление дополнительной меры социальной поддержки работникам государственных учреждений, подведомственных Комитету по культуре Санкт-Петербурга, в виде ежемесячной денежной компенсации затрат на проезд на всех видах транспорта общего пользования в Санкт-Петербурге (кроме такси) в размере 50 процентов от стоимости единого месячного проездного (трамвай, троллейбус, автобус, метро) билета в Санкт-Петербурге молодым специалистам со стажем педагогической работы до трех лет, являющимся педагогическими работниками государственных образовательных учреждений (далее – ежемесячная денежная компенсация),

в отношении _____
в связи с _____
на срок _____

2. Директору государственного образовательного учреждения:

2.1. Не выплачивать ежемесячную денежную компенсацию в отношении

3. Контроль за выполнением распоряжения возложить на заместителя председателя Комитета по культуре Санкт-Петербурга _____.

Председатель Комитета

ФИО

Приложение № 5
к Административному регламенту
Комитета по культуре Санкт-Петербурга
по предоставлению государственной услуги
по предоставлению дополнительной меры
социальной поддержки работникам
государственных учреждений, подведомственных
Комитету по культуре Санкт-Петербурга, в виде
ежемесячной денежной компенсации затрат
на проезд на всех видах транспорта общего
пользования в Санкт-Петербурге (кроме такси)
в размере 50 процентов от стоимости единого
месячного проездного (трамвай, троллейбус,
автобус, метро) билета в Санкт-Петербурге
молодым специалистам со стажем педагогической
работы до трех лет, являющимся педагогическими
работниками государственных
образовательных учреждений

На бланке Комитета

ФИО заявителя
Адрес заявителя

УВЕДОМЛЕНИЕ

В соответствии с пунктом 3.3 постановления Правительства Санкт-Петербурга от 10.10.2013 № 773 «О мерах по реализации главы 9 «Дополнительные меры социальной поддержки работников государственных учреждений» Закона Санкт-Петербурга «Социальный кодекс Санкт-Петербурга» Комитет информирует Вас о принятом решении об отказе в предоставлении дополнительной меры социальной поддержки.

Основание для отказа: _____

Порядок обжалования _____

Председатель Комитета
(Заместитель председателя Комитета)

ФИО

Исполнитель
телефон

Приложение № 6
к Административному регламенту
Комитета по культуре Санкт-Петербурга
по предоставлению государственной услуги
по предоставлению дополнительной меры
социальной поддержки работникам
государственных учреждений, подведомственных
Комитету по культуре Санкт-Петербурга, в виде
ежемесячной денежной компенсации затрат
на проезд на всех видах транспорта общего
пользования в Санкт-Петербурге (кроме такси)
в размере 50 процентов от стоимости единого
месячного проездного (трамвай, троллейбус,
автобус, метро) билета в Санкт-Петербурге
молодым специалистам со стажем педагогической
работы до трех лет, являющимся педагогическими
работниками государственных
образовательных учреждений

(наименование органа, уполномоченного на рассмотрение жалобы)

АКТ № _____
(порядковый номер акта)
о рассмотрении жалобы на решение, действие (бездействие)

должностного лица Комитета по культуре Санкт-Петербурга, государственного гражданского служащего Комитета по культуре Санкт-Петербурга, работника подведомственного Комитету по культуре Санкт-Петербурга учреждения (организации), МФЦ, работника МФЦ

“ _____ ” _____ 20 ____ г.

_____ (место составления акта)

(фамилия, инициалы должностного лица Комитета по культуре Санкт-Петербурга, государственного гражданского служащего Комитета по культуре Санкт-Петербурга, работника МФЦ, рассмотревшего жалобу)

по результатам рассмотрения жалобы в соответствии с частью 7 статьи 11.2 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»

(фамилия, имя, отчество физического лица, обратившегося с жалобой,

наименование юридического лица, обратившегося с жалобой, фамилия, инициалы, должность его представителя)

на _____ (существо обжалуемого решения, действия (бездействия),

должностное лицо Комитета по культуре Санкт-Петербурга, государственного гражданского служащего Комитета по культуре Санкт-Петербурга, работника

_____ подведомственного Комитету по культуре Санкт-Петербурга учреждения (организации), МФЦ, работника МФЦ (ФИО указанных лиц указывается при наличии), решение, действие (бездействие) которого обжалуется)

УСТАНОВИЛ:

1. _____
(краткое содержание жалобы)

2. _____
(доводы и основания принятого решения со ссылками на нормативные правовые акты,
при отказе
в рассмотрении жалобы в упрощенном порядке – причины отказа)

РЕШИЛ:

1. _____
(решение, принятое в отношении обжалованного решения, действия (бездействия):
признать правомерным или неправомерным полностью или частично и (или) отменить
полностью или частично,

при оставлении жалобы без ответа – указать причину оставления жалобы без ответа)

2. _____
(решение, принятое по существу жалобы, – удовлетворить или не удовлетворить
полностью или частично)

3. _____
(решение либо меры, которые необходимо принять в целях устранения допущенных
нарушений,

если они не были приняты до вынесения решения по жалобе)

(должность лица, принявшего решение
по жалобе)

(подпись)

(инициалы, фамилия)

Настоящее решение может быть обжаловано в _____

(наименование и адрес вышестоящего
органа)

либо в _____

(наименование и адрес суда, арбитражного суда)

Акт составлен

(должность лица, принявшего решение
по жалобе)

(подпись)

(инициалы, фамилия)

Приложение № 7
к Административному регламенту
Комитета по культуре Санкт-Петербурга
по предоставлению государственной услуги
по предоставлению дополнительной меры
социальной поддержки работникам
государственных учреждений, подведомственных
Комитету по культуре Санкт-Петербурга, в виде
ежемесячной денежной компенсации затрат
на проезд на всех видах транспорта общего
пользования в Санкт-Петербурге (кроме такси)
в размере 50 процентов от стоимости единого
месячного проездного (трамвай, троллейбус,
автобус, метро) билета в Санкт-Петербурге
молодым специалистам со стажем педагогической
работы до трех лет, являющимся педагогическими
работниками государственных
образовательных учреждений

**Примерная форма справки с места работы
(государственного образовательного учреждения),
подтверждающей, что место работы является основным**

На бланке учреждения
Исх. № __, дата

СПРАВКА

Дана Ф.И.О., дата рождения в том, что он(она) действительно работает
в наименование государственного образовательного учреждения (указывается полное
наименование) с _____ (Приказ №__ от__) по настоящее время
в должности _____. Данное место работы является основным.

Руководитель учреждения

(подпись)
М.П.

Ф.И.О.

Приложение № 8
к Административному регламенту
Комитета по культуре Санкт-Петербурга
по предоставлению государственной услуги
по предоставлению дополнительной меры
социальной поддержки работникам
государственных учреждений, подведомственных
Комитету по культуре Санкт-Петербурга, в виде
ежемесячной денежной компенсации затрат
на проезд на всех видах транспорта общего
пользования в Санкт-Петербурге (кроме такси)
в размере 50 процентов от стоимости единого
месячного проездного (трамвай, троллейбус,
автобус, метро) билета в Санкт-Петербурге
молодым специалистам со стажем педагогической
работы до трех лет, являющимся педагогическими
работниками государственных
образовательных учреждений

В Комитет по культуре Санкт-Петербурга

от _____
(фамилия, имя, отчество (при наличии))

проживающего по адресу: _____

_____ (адрес указывается с индексом)

работающему в: _____
(наименование Учреждения)

на должности _____
(наименование должности в соответствии со штатным расписанием)

№ телефона: дом. _____

раб. _____

моб. _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

о наступлении обстоятельств, влекущих прекращение предоставления дополнительной
меры социальной поддержки

Прошу прекратить предоставление дополнительной меры социальной поддержки в виде
ежемесячной денежной компенсации затрат на проезд на всех видах транспорта общего
пользования в Санкт-Петербурге (кроме такси) в размере 50 процентов от стоимости
единого месячного проездного (трамвай, троллейбус, автобус, метро) билета
в Санкт-Петербурге молодым специалистам со стажем педагогической работы до трех лет,
являющимся педагогическими работниками государственных образовательных
учреждений (далее – ежемесячная денежная компенсация) в соответствии с Законом
Санкт-Петербурга от 09.11.2011 № 728-132 «Социальный кодекс Санкт-Петербурга»,
постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 10.10.2013 № 773 «О мерах
по реализации главы 9 «Дополнительные меры социальной поддержки работников
государственных учреждений» Закона Санкт-Петербурга «Социальный кодекс
Санкт-Петербурга» в связи с наступлением обстоятельств, влекущих прекращение
ежемесячной денежной компенсации:

Информирование о ходе предоставления государственной услуги прошу осуществлять (нужное отметить):

средством уведомлений, направленных по электронной почте;

средством СМС-оповещений;

средством всплывающих уведомлений в мобильном приложении «Государственные услуги в Санкт-Петербурге»;

средством уведомлений в социальных сетях.

Способ получения результата предоставления государственной услуги:

средством МФЦ (в случае подачи заявления посредством МФЦ);

Портала (в случае подачи заявления в МФЦ или на Портале).

(подпись)

(расшифровка подписи)

(дата подачи заявления)