Отчет

администрации Адмиралтейского района Санкт-Петербурга
о работе с обращениями граждан за 3 квартал 2023 года

В 3 квартале 2023 года организован и проведен 31 личный прием руководителями администрации района, принято на личных приемах 59 человек, в том числе:

* главой администрации Оверчуком С.И. – 21 человек (12 приемов);
* первым заместителем главы администрации Комаровым И.Ю. – 6 человек
(4 приема);
* заместителем главы администрации Чургановым Е.О. – 29 человек (13 приемов);
* заместителем главы администрации Бабаевой П.А. – 2 человека (1 прием);
* заместителем главы администрации Григорьевым Д.Г. – 1 человек (1 прием).

В ходе личных приемов заявителям были даны необходимые разъяснения
в соответствии с действующим законодательством, оказано практическое
и консультативное содействие в решении вопросов. Поручения главы администрации
и заместителей главы администрации в ходе приемов поставлены на контроль, отработаны ответственными исполнителями в установленные сроки.

В отчетном периоде в администрацию Адмиралтейского района
Санкт-Петербурга поступило **1377 обращений** граждан (на 68 обращений меньше по сравнению с аналогичным периодом 2022 года), содержащих 1425 вопросов, из них:

* 752 письменных обращения;
* 523 обращения в форме электронного документа;
* 43 обращения – запись на личный прием;
* 59 обращений поступили в ходе личных приемов руководителями администрации.

По разделам Типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений вопросы, содержащиеся
в обращениях граждан в отчетном периоде, распределились следующим образом:

**Информация по президентским тематикам (количество вопросов):**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование тематики | Количество вопросов3 кв. 2023 | Доля от общего количества вопросов, % |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
|  | Жилище | 668 | 46,9 |
|  | Экономика | 357 | 25,1 |
|  | Социальная сфера | 208 | 14,6 |
|  | Государство, общество, политика | 124 | 8,7 |
|  | Оборона, безопасность, законность | 68 | 4,7 |
|  | **ИТОГО вопросов:** | **1425** | **100** |

В разделе **«Жилище»** (668) наибольший интерес граждан вызывали вопросы, касающиеся тем:

* «Коммунальное хозяйство» - 390 вопросов (58,4%);
* «Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере» - 232 вопроса (34,7%).

В теме «Коммунальное хозяйство» авторы обращений поднимали вопросы:

* содержания общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) – 159 вопросов;
* управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью – 51 вопрос;
* капитального ремонта общего имущества – 49 вопросов;
* эксплуатация и ремонт государственного, муниципального, ведомственного жилищного фонда, частного жилищного фонда – 31 вопрос;
* оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта – 19 вопросов;
* предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества – 12 вопросов.

В теме «Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере» авторы обращений поднимали вопросы:

* улучшение жилищных условий, предоставление жилых помещений по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях – 66 вопросов;
* правила пользования жилыми помещениями (перепланировки, реконструкции, переоборудование, использование не по назначению) – 62 вопроса;
* переустройство и (или) перепланировка жилого помещения – 54 вопроса;
* постановка на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях –
37 вопросов.

В разделе **«Экономика» (357),** наибольший интерес граждан вызывали вопросы, касающиеся тем:

* «Хозяйственная деятельность» - 255 вопросов (71,4%);
* «Информация и информатизация» – 44 вопроса (12,3%):
* «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды» – 23 вопроса (6,4%).

Наибольший интерес граждан в тематике «Хозяйственная деятельность» вызывали вопросы, касающиеся тем:

* градостроительство и архитектура – 182 вопроса, в том числе: комплексное благоустройство (105 вопросов), уборка снега, мусора и посторонних предметов (24 вопроса), благоустройство и ремонт подъездных дорог – 16 вопросов;
* торговля – 23 вопроса в основном о деятельности субъектов торговли, торговых точках, организации торговли;
* транспорт – 25 вопросов: размещение гаражей, стоянок, автопарковок, безопасность дорожного движения.

В **разделе «Социальная сфера» (208)** вопросы распределились следующим образом:

* «Здравоохранение» - 63 вопроса: работа медицинских учреждений и их сотрудников (26), лечение и оказание медицинской помощи (15).
* «Образование» – 52 вопроса: основное общее образование (20), деятельность центров дополнительного образования (домов культуры, творческих коллективов, центров) – 8 вопросов.
* «Социальное обеспечение и социальное страхование» - 50 вопросов: социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся
в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам (19), предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан (7).
* «Культура» – 20 вопросов: государственный контроль и надзор в сфере сохранения культурного наследия (10); конфликтная ситуация в учреждениях культуры – 4.
* «Труд и занятость» - 13 вопросов: трудоустройство (6);
* «Семья» – 10 вопросов: выплата пособий и компенсаций на ребенка (3), опека и попечительство (3).

Тематический **раздел «Государство, общество и политика» (124)** распределился следующим образом:

* «Основы государственного управления» - 113 вопросов (91,1%): личный прием высшими должностными лицами исполнительных органов государственной власти (50), благодарности (24), результаты рассмотрения обращений (22), деятельность органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации (9);
* «Международные отношения» - 7 вопросов (5,6%);
* «Конституционный строй» - 4 вопроса (3,2%).

**Раздел «Оборона, безопасность, законность» (68)** содержал основные вопросы:

* нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории и вне организованных автостоянок – 18 вопросов;
* охрана общественного порядка – 17 вопросов;
* конфликты на бытовой почве – 4 вопроса.

Информация о работе с обращениями граждан и юридических лиц еженедельно доводится до сведения руководства на аппаратных совещаниях. До сведения руководителей структурных подразделений и исполнителей ежедневно доводится информация об актуальных сроках исполнения по обращениям.